



nexa

Relatório
Anual

2020

Sobre o Relatório

Apresentamos o relatório de desempenho anual da Nexa Resources S.A. referente ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020, seguindo as orientações do *International Integrated Reporting Council* (IIRC) e das Normas da *Global Reporting Initiative* (GRI), opção Essencial. A edição anterior, relativa ao ano de 2019, foi publicada em abril de 2020. O conteúdo contempla aspectos econômicos, sociais e ambientais, assim como os riscos e as oportunidades mapeados e considerados de interesse de acionistas e demais públicos de relacionamento. **GRI 102-1, 102-50, 102-51, 102-52** ODS 12.6

Os indicadores financeiros seguem os padrões internacionais de contabilidade (*International Financial Reporting Standards – IFRS*) enquanto os dados sociais e ambientais foram apurados de acordo com normas brasileiras aplicadas a temas trabalhistas e ambientais. Para o aspecto gases de efeito estufa, utilizamos a metodologia de cálculo *GHG Protocol*. O levantamento dos conteúdos gerais, bem como de informações complementares, ficou sob responsabilidade das áreas de Sustentabilidade e Relações Institucionais, sendo o documento assegurado externamente pela PwC Brasil, trazendo maior acurácia aos dados apresentados ao longo do relatório. A contratação dos serviços de asseguarção por terceira parte independente para as informações contidas no Relatório Anual, passa pela aprovação do Comitê de Auditoria da companhia e o Conselho de Administração. **GRI 102-56**

As demonstrações financeiras consolidadas e o relatório da auditoria contábil estão disponíveis para consulta, em nosso site (<https://ri.nexaresources.com> e <https://riperu.nexaresources.com/>), na página de resultados.

Unidade de
Cerro Lindo (Peru)

3 Sobre o relatório

4 Processo de materialidade

8 Mensagem do Conselho de Administração

10 Mensagem do Diretor-Presidente

12 A Nexa Resources

Operações e projetos
Destaques
Enfrentamento à covid-19

22 Estratégia e modelo de negócios

Nossa visão de futuro
Modelo de negócios
Compromissos

30 Governança corporativa

Estrutura de governança
Ética e *compliance*
Gestão de riscos
Sustentabilidade
Reputação

42 Desempenho

44 Capital financeiro

Resultados

46 Capital manufaturado

Crescimento
Excelência operacional

55 Capital intelectual

Tecnologia, automação e inovação

62 Capital humano

Pessoas e organização
Pluralidade
Saúde, segurança e bem-estar

72 Capital natural

Gestão de recursos hídricos
Gestão de barragens
Gestão de resíduos e rejeitos
Mudanças climáticas

80 Capital social e de relacionamento

Engajamento de partes interessadas
Gestão social
Comercial
Logística e suprimentos

92 Anexo GRI

106 Sumário de conteúdo da GRI

116 Carta de asseguarção externa

118 Declarações prospectivas

119 Informações corporativas

Índice

Processo de materialidade

GRI 102-42, 102-43, 102-44, 102-46

O conteúdo deste relatório segue o Princípio de Materialidade estabelecido por IIRC e GRI e foi definido a partir de avaliação dos tópicos de maior relevância para o setor de mineração e metalurgia, das diretrizes do *Sustainability Accounting Standards Board (Sasb)* e *benchmarks* setoriais.

Revisada a cada dois anos, decidimos, pela primeira vez, fazer uma consulta aos nossos *stakeholders* externos em nosso processo de materialidade. Unimos os resultados dessa pesquisa, com 194 respostas completas, à consulta que fizemos com a liderança da Nexa para chegar aos 12 temas materiais mais relevantes para nós e para nossos públicos de relacionamento. Ao definir os temas materiais da Nexa, buscamos direcionar o relato e gestão da empresa, considerando o contexto, os impactos, os riscos e as oportunidades de cada tema, em curto, médio e longo prazos.

No processo de consulta externa, foram engajados públicos diversos, como clientes, fornecedores, poder público, acionistas, entre outros, aumentando o nosso alcance e refletindo em nossa materialidade os

temas que são de fato relevantes para os *stakeholders* consultados. Realizado conforme requisitos da GRI, que orienta empresas e instituições a abordarem em seu relato informações sobre temas que reflitam os impactos econômicos, ambientais e sociais significativos da organização e influenciam de forma substancial as avaliações e decisões dos *stakeholders*.

Os aspectos materiais de sustentabilidade apresentados ao longo do relatório, abrangem os seguintes temas: Descomissionamento; Ética e *compliance*; Excelência operacional; Gestão de recursos hídricos; Gestão de barragens; Gestão de resíduos e rejeitos; Gestão social; Mudanças climáticas; Pluralidade; Reputação; Saúde, segurança e bem-estar; Inovação.

Consideramos 2020 um ano de transição da materialidade, uma vez que estamos concluindo o ciclo anterior e iniciando um novo processo, mais robusto e com um olhar mais estratégico, de forma que a nova matriz de materialidade seja a principal ferramenta de gestão de sustentabilidade e de aspectos ESG (ambientais, sociais e de governança) da companhia. Como parte dessa transição, as metas de longo prazo serão compartilhadas no relatório do próximo ciclo. [GRI 102-47](#)

Comparativamente à materialidade anterior, foram incluídos os temas Gestão de barragens, Inovação, Ética e *compliance*, Excelência operacional e Reputação. Os indicadores anteriormente acompanhados dentro do tema Direitos Humanos foram incluídos nos temas Gestão social e Ética e *compliance*. [GRI 102-49](#)

Colaboradores de Três Marias (MG)



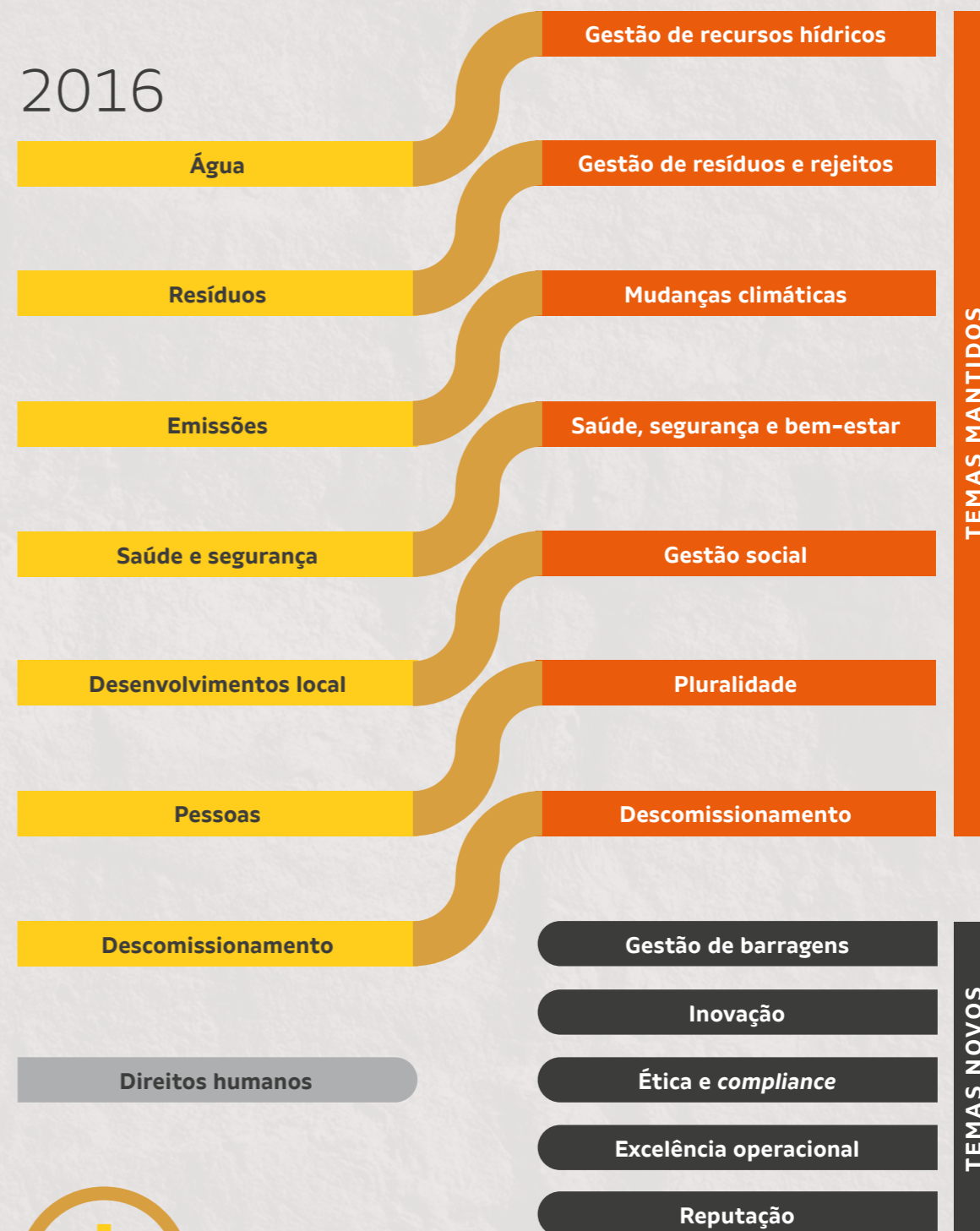
Materialidade Nexa 2020

REVISÃO DOS TEMAS MATERIAIS

Temas Materiais | Comparação entre matrizes

2020

2016



Temas relevantes

Tópico material GRI 102-47	Por que é relevante para a Nexa e para os stakeholders GRI 103-1	Onde ocorrem os impactos	Público envolvido e limite dos impactos
Ética e compliance	Atuar de forma responsável e transparente é um dos valores da Nexa. Estamos comprometidos com padrões de ética e integridade, que são temas transversais para toda a Companhia e garantidos por meio do Programa de <i>Compliance</i> , sendo o Conselho de Administração um dos principais agentes na promoção do programa e na asseguarção do seu cumprimento. Mantemos um Código de Conduta compartilhado com todas as partes interessadas, incluindo colaboradores, fornecedores, clientes, comunidades, ONGs, órgãos governamentais, acionistas e demais indivíduos e organizações com as quais nos relacionamos. O documento é público, para que tenhamos sucesso em alcançar a excelência em todas as nossas práticas, com um processo eficaz na gestão e mitigação de riscos.	Todas as operações	Nexa, acionistas, fornecedores, clientes e comunidade
Excelência operacional	Buscamos a melhoria contínua da competitividade para maximizar o valor das operações existentes. Investimos em projetos que nos garantam estabilidade operacional, aumento de utilização de capacidade, melhoria constante de custos, produtividade e racionalização do capital empregado.	Todas as operações	Nexa, acionistas e clientes
Gestão de recursos hídricos	A atividade mineradora envolve procedimentos técnicos nos quais a água assume papel relevante, tanto na extração quanto na metalurgia. É insumo indispensável, especialmente em um contexto no qual os recursos hídricos são escassos e sua gestão tem impacto sobre comunidades locais. Assim, torna-se ainda mais importante reduzir o uso e aumentar a reutilização de água em toda a cadeia de valor.	Todas as operações	Nexa e comunidades
Gestão de barragens	Os depósitos de rejeitos são um dos principais riscos associados à atividade de mineração. Temos práticas seguras de deposição de rejeitos, mas revisamos constantemente nossa política de gestão de barragens, que ultrapassa a exigência da legislação brasileira. Aplicamos diretrizes da <i>International Commission on Large Dams</i> (Comissão Internacional de Grandes Barragens) para realizar o controle e monitoramento das nossas 47 barragens e depósitos de rejeito (23 no Brasil e 24 no Peru). Também temos 6 Regras de Ouro para Gestão de Barragens e Depósitos de Rejeitos, de cumprimento obrigatório.	Todas as operações	Nexa, órgãos ambientais e comunidade
Gestão de resíduos e rejeitos	Nossas atividades geram quantidade significativa de resíduos. Existem requisitos regulamentares, como a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), no Brasil, que determinam as responsabilidades da companhia em relação a esse tema. Assim, buscamos reduzir a geração de rejeito minerometalúrgico, atendendo à legislação local e atuando comprometidos com a nossa estratégia de cocriar um legado positivo para a sociedade. Também buscamos utilizar esses resíduos em coprodutos, evitando seu descarte e reduzindo o passivo com rejeitos.	Todas as operações	Nexa, fornecedores e comunidades

Tópico material GRI 102-47	Por que é relevante para a Nexa e para os stakeholders GRI 103-1	Onde ocorrem os impactos	Público envolvido e limite dos impactos
Gestão social	Nossos projetos enfatizam ações de relacionamento com as comunidades e capacitação de mão de obra local para atuar na implantação das unidades e em sua futura operação, sempre levando em conta a cocriação de um legado nas localidades onde operamos. Atuamos em quatro eixos, de acordo com nosso planejamento estratégico: Desenvolvimento Econômico Local, Gestão Pública e Participação Social, Socioambiental, Infância e Juventude.	Todas as operações	Nexa e comunidades
Descomissionamento	Temos como premissa avaliar os impactos em todas as fases de um projeto desde o momento de início de qualquer operação. Assim, para cada uma das nossas unidades, desenvolvemos um plano de descomissionamento, independentemente de existir uma exigência legal. Esse plano é feito com a participação das comunidades do entorno, no momento em que executamos o estudo de uso futuro das áreas de operação. Nessa análise, consideramos a visão da comunidade, os riscos envolvidos e a visão da empresa de deixar um legado para o futuro.	Todas as operações	Nexa, órgãos ambientais, governos locais e comunidades
Mudanças climáticas	Consumimos grande quantidade de energia devido à natureza de nossas atividades e processos logísticos e de transporte. Por isso, procuramos novas tecnologias e avanços na geração de energia sustentável. A busca por tecnologias verdes também se dá pelo fato de a atividade de mineração compor parcela considerável do comércio exterior e, dessa maneira, estar sujeita a normas e regulamentações dos países para os quais exportamos. Com isso, contribuimos para o avanço da Política Nacional sobre Mudanças do Clima.	Todas as operações	Nexa, fornecedores e comunidades
Pluralidade	Sabemos que a pluralidade é um desafio no setor de mineração. Entendemos que precisamos contribuir para um ambiente mais plural e inclusivo, em que todos em uma organização, sem distinção, possam ser reconhecidos, valorizados, ter voz ativa e poder de decisão. O Comitê de Pluralidade tem coordenado a implementação de diversas ações orientadas à promoção da pluralidade de maneira uniforme e constante em todas as nossas unidades.	Todas as operações	Nexa, fornecedores
Reputação	Queremos nos diferenciar dos nossos concorrentes e sermos reconhecidos como protagonistas na construção da mineração do futuro, focando nossos esforços na sustentabilidade de nossas práticas, no respeito às pessoas e ao meio ambiente, no relacionamento próximo e transparente com nossos <i>stakeholders</i> , cocriando, desse modo, um legado para a sociedade e próximas gerações.	Todas as operações	Nexa, fornecedores, clientes, acionistas, governos e comunidades
Saúde, segurança e bem-estar	Investimos continuamente no fortalecimento de uma cultura de segurança e saúde com nossos colaboradores próprios e terceiros, na melhoria da capacitação, principalmente nas atividades de risco, e das condições de trabalho, visando à segurança e à saúde dos colaboradores. Reforçamos também o conceito de qualidade de vida e de saúde mental, incentivando nossos colaboradores a encontrarem mais equilíbrio entre vida pessoal e trabalho.	Todas as operações	Nexa, fornecedores e comunidades
Inovação	Viabilizador dos eixos estratégicos de crescimento e excelência operacional, torna nossas operações mais seguras, minimiza desperdícios e otimiza a produção. Há quatro anos gerenciamos uma potente ferramenta para inovação aberta, a plataforma Mining Lab.	Todas as operações	Nexa

Mensagem do Conselho de Administração

Jaime Ardila

Presidente do Conselho de Administração



“

A Nexa Resources sempre teve em seu DNA o comprometimento com a sustentabilidade dos negócios e o impacto ambiental e social de suas operações”.

A Nexa Resources sempre teve em seu DNA o comprometimento com a sustentabilidade dos negócios e o impacto ambiental e social de suas operações. Ao longo dos anos, temos evoluído no sentido de incluir cada vez mais os aspectos ambientais, sociais e de governança (denominados ESG, na sigla em inglês) em nosso planejamento estratégico, da mesma forma como perseguimos o caminho da rentabilidade.

Em 2020, demos início à revisão de nossos temas materiais, para que possamos sempre incluir em nossos relatos as informações mais relevantes para os nossos *stakeholders*. Nesse sentido, fizemos uma consulta pública e chegamos a 12 temas materiais: Descomissionamento; Ética e *compliance*; Excelência operacional; Gestão de recursos hídricos; Gestão de barragens; Gestão de resíduos e rejeitos; Gestão social; Mudanças climáticas; Pluralidade; Reputação; Saúde, segurança e bem-estar; Inovação. Esses temas são apresentados ao longo desse relatório e representam uma transição no nosso modelo de prestação de contas à sociedade.

A partir do próximo relato, teremos definidos indicadores e metas para acompanharmos de forma mais estruturada nossos avanços em cada tema. Queremos que a materialidade seja vista de um ponto de vista mais estratégico, como uma ferramenta de gestão dos aspectos ESG.



Em termos de governança, avançamos no escopo do Comitê de Sustentabilidade, que passa a agregar também o monitoramento dos principais projetos em que investimos, para garantir que tenham acompanhamento dos aspectos relevantes desde o momento de prospecção até o início da operação.

No aspecto social, buscamos adaptar nossas operações às necessidades emergenciais que surgiram com a pandemia de Covid-19. Capacitamos empreendedores nas comunidades, fizemos doações de alimentos e materiais de higiene, assim como trabalhamos em parceria com o poder público para equipar hospitais e postos de atendimento. E não deixamos de olhar para nossos colaboradores, cuidando de sua saúde física e mental e de seus familiares. Também pensando no público interno, demos mais alguns passos na direção de termos uma empresa mais plural, com a criação de grupos de afinidade para discussão de temas relacionados à diversidade e inclusão.

No âmbito ambiental, estamos em processo de revisão de nossas metas, porém, seguimos com o objetivo de atingir, até 2025, 75% de recirculação e menor uso específico de água; reduzir em 5% a emissão específica de gases de efeito estufa; diminuir a disposição de rejeitos em barragens e reduzir em 50% a geração específica de resíduos minero-metalúrgicos; além de garantir que 100% das unida-

des possuam estudo de alternativa de uso futuro e um plano de descomissionamento.

Do ponto de vista operacional, nosso projeto mais importante, a construção de Aripuanã, continua progredindo. O cronograma foi estendido em relação ao projeto original e revisamos para cima as estimativas de investimento após um estudo abrangente de questões internas e externas, que incluíram também impactos relacionados à Covid-19. De acordo com o novo cronograma, a produção está programada para o início de 2022, o que permitirá incrementar nossa produção e ampliar o EBITDA da companhia.

Assumi, neste ciclo, a presidência do Conselho de Administração e tenho orgulho de fazer parte desse time que integrou também um novo conselheiro, Gianfranco Castagnola. Gostaria de agradecer a contribuição dos membros do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva e de toda a nossa equipe de colaboradores neste ano tão desafiador, que exigiu uma capacidade de reinventar-se e ajustar-se rapidamente às mudanças de cenário. O empenho e comprometimento de todos, certamente, contribuirá para que a Nexa cada vez mais trabalhe em prol da construção da mineração do futuro, mais sustentável, mais plural e mais inovadora.

Mensagem do Diretor-Presidente

Tito Martins
Diretor-Presidente



“

Nesse ano cheio de desafios e aprendizados, tivemos a certeza de que estamos trilhando o caminho certo, em linha com nossa estratégia”.

O ano de 2020 foi repleto de desafios causados pelo COVID-19, demandando da Nexa uma rápida capacidade de adaptação. Mesmo frente a um cenário de baixa previsibilidade, conseguimos apresentar resultados sólidos e sustentáveis no exercício. Nossa receita líquida consolidada alcançou cerca de US\$ 2 bilhões ante os US\$ 2,3 bilhões registrados em 2019, devido à redução dos preços médios dos metais na Bolsa de Metais de Londres (LME) e de volumes comercializados. O EBITDA ajustado alcançou US\$ 403 milhões em 2020, um aumento de 15% em relação ao ano anterior, influenciado pelos menores custos operacionais, pela redução das despesas com exploração mineral e avaliação de projetos e pelo efeito positivo da depreciação do real perante o dólar norte-americano.

Conseguimos também atingir as expectativas de produção para o ano e a previsão de vendas de metais superou as projeções divulgadas anteriormente ao mercado. No Peru, as minas ficaram temporariamente paralisadas por dois meses, em razão do estado de emergência nacional decretado pelo governo do país. Porém, ao longo do segundo semestre de 2020, as atividades foram retomadas com segurança e, atualmente, as operações estão trabalhando em níveis normais. No Brasil, apesar dos desafios da pandemia, as minas operaram com maior rendimento, o que permitiu à empresa compensar parcialmente os volumes reduzidos no Peru. Em nossos *smelters*, tivemos menores volumes de produção em Cajamarquilla (Peru), pelas restrições impostas pela pandemia, e em Juiz de Fora (Brasil/MG), pela adequação de volumes à de-

manda de mercado. No entanto, o sólido desempenho do *smelter* de Três Marias (MG) compensou parcialmente a redução da produção das demais unidades.

Superamos os desafios impostos pela pandemia com o grande esforço e vontade de transformar de nossas equipes. O nosso programa Jeito Nexa, que visa aprimorar estruturalmente nosso modelo de negócios e transformar nossa cultura empresarial, foi essencial para alcançarmos resultados consistentes nesse período tão complexo. Com o Jeito Nexa, adicionamos US\$ 98 milhões ao EBITDA deste exercício.

Com um portfólio único de projetos, continuamos a construir um caminho para crescer continuamente em zinco e cobre nas Américas no longo prazo. Além disso, nosso principal projeto em desenvolvimento, em Aripuanã (MT), está progredindo bem, considerando o cronograma ajustado, e devemos iniciar a produção no início de 2022. Um marco no projeto neste ano foi a assinatura de um acordo com a cooperativa de garimpeiros na região, mediado pela Agência Nacional de Mineração (ANM) e em parceria com o Governo do Estado do Mato Grosso, inédito no setor. Dessa forma, a Nexa concedeu anuência para uma área de 516,9 hectares, por meio de uma permissão de lavra garimpeira (PLG), considerando um período de 2,5 anos. A iniciativa de Nexa permitirá que uma atividade ilegal, que gera elevada degradação social e ambiental, transforme-se em uma iniciativa legalizada, acompanhada pelos devidos órgãos de controle, refletindo nosso compromisso com práticas ambientais, sociais e de governança (ESG).

Também seguimos com os estudos de engenharia para o projeto Magistral, no Peru, que entrou na fase de pré-viabilidade, e devem ser concluídos no próximo ano. Além disso, a exploração no projeto Bonsucesso (MG) foi retomada e os estudos de engenharia devem reiniciar em 2021, com a expectativa de extensão de vida útil da mina de Morro Agudo. Da mesma forma, continuamos as atividades de exploração no projeto Hilarión, no Peru.

Durante a pandemia, a Nexa destinou cerca de US\$ 15 milhões, incluindo doações e despesas operacionais, para apoiar as comunidades onde está presente no Brasil e Peru no combate à Covid-19. Doamos mais de 780 mil itens para o serviço público de saúde, contemplando testes rápidos, EPIs e insumos para os municípios, além de cilindros de oxigênio e dezenas de equipamentos hospitalares para suporte avançado à vida, como respiradores, Raio-X, entre outros.

Apesar de previsto na legislação brasileira, decidimos não reduzir jornada de trabalho e remuneração fixa dos colaboradores. Mantivemos os postos de trabalho e ainda contratamos 738 pessoas ao longo do ano, encerrando o período com 5.349 colaboradores em nosso quadro. Nossa pesquisa anual de clima demonstrou que, apesar dos impactos da pandemia, nosso pessoal segue motivado e com orgulho de pertencer a uma organização cada vez mais plural e inovadora.

Para as comunidades em vulnerabilidade social, com o apoio do Instituto Votorantim, doamos apro-

ximadamente 20 mil cestas de alimentos, que beneficiaram mais de 14 mil famílias no Brasil e no Peru. Soma-se a isso o suporte técnico aos órgãos de saúde municipais no estabelecimento de protocolos de saúde, soluções digitais de gerenciamento de saúde e telemedicina. Essas iniciativas nos aproximaram das comunidades e evidenciaram ainda mais nossa responsabilidade como cocriadores de um legado nas regiões em que atuamos.

Um importante compromisso que assumimos no ano foi com o movimento *Women in Mining*, que busca promover a equidade de gênero, ampliando as oportunidades de participação das mulheres na mineração. Essa iniciativa representa mais um passo na nossa meta de construirmos a mineração do futuro. Isso significa uma mineração que valoriza as diferenças, respeita as diversas opiniões e incentiva esse ambiente plural, que estimula a inclusão e a diversidade.

Nesse ano cheio de desafios e aprendizados, tivemos a certeza de que estamos trilhando o caminho certo, em linha com nossa estratégia de crescer com responsabilidade e sustentabilidade, mantendo a excelência de nossas operações e ajudando a construir um legado positivo para as comunidades no entorno de nossas operações. Gostaria, para finalizar, de agradecer a confiança do Conselho de Administração e a dedicação de nossos colaboradores, fundamentais para superarmos esse momento tão desafiador.

A Nexa Resources



*Colaboradoras de
Cerro Lindo (Peru)*

Somos uma empresa global de mineração de zinco, cobre e chumbo, integrada e de baixo custo, com mais de 60 anos de experiência no desenvolvimento e na operação de ativos de mineração e metalurgia na América Latina. Fazemos parte do conglomerado das empresas investidas da Votorantim S.A., nosso principal acionista (64,7%). A Nexa Resources S.A. foi constituída há quase quatro anos, a partir da integração entre as operações brasileiras e peruanas. Desde então, levamos a mineração para a vida das pessoas. Nosso zinco é aplicado em plantações agrícolas, fabricação de aviões e o cobre é parte integrante na produção de automóveis e celulares, entre tantas outras aplicações. **GRI 102-1**

Desde outubro de 2017, nossas ações são negociadas nas bolsas de Nova Iorque, nos Estados Unidos, e de Toronto, no Canadá. Além disso, as ações da subsidiária Nexa Peru são negociadas na bolsa de Lima, Peru. Temos sede localizada em Luxemburgo e sedes administrativas nas cidades de São Paulo (Brasil) e Lima (Peru). Nossos escritórios comerciais estão localizados no Brasil, no Peru, nos Estados Unidos e em Luxemburgo. **GRI 102-3, 102-5, 102-10**

Atualmente, operamos cinco minas polimetálicas, sendo três localizadas no Peru (Cerro Lindo, El Porvenir e Atacocha), e duas no estado de Minas Gerais, no Brasil (Vazante e Morro Agudo) – e seguimos no processo de desenvolvimento de Aripuanã, nossa sexta mina polimetálica, localizada no Mato Grosso, Brasil. Aripuanã está entre os três maiores projetos *greenfield* de zinco em construção no mundo e é nosso maior investimento no país, bem como o maior investimento em mineração no estado do Mato Grosso. **GRI 102-2, 102-4**

Produzimos 313 mil toneladas de zinco em 2020. Duas de nossas minas, Cerro Lindo (Peru) e Vazante (Brasil), estão entre as 15 maiores minas de zinco do mundo e, combinadas com outras operações de mineração, nos colocam entre os 5 maiores produtores de zinco do mundo, segundo a *Wood Mackenzie*. **GRI 102-7**

Compondo a cadeia produtiva, temos três *smelters* de zinco: um no Peru (Cajamarquilla) e dois no Brasil (Três Marias e Juiz de Fora), que produzem zinco metálico, óxido de zinco e subprodutos. Cajamarquilla é a única operação de *smelter* de zinco no Peru e está entre as sete maiores do mundo por volume produzido, de acordo como o estudo da *Wood Mackenzie*, de 2020. No ano, nossos *smelters* venderam 585,4 mil toneladas, sendo 550,7 mil de zinco metálico e 34,7mil de óxido de zinco, vendidos a clientes de dife-

rentes segmentos industriais em todo o mundo, como automotivo, construção civil, alimentos, agropecuária, beleza e higiene, farmacêutico, entre outros. **GRI 102-4, 102-6, 102-7**

A integração entre nossas minas e *smelters* é superior a 50% e tende a aumentar com a entrada em operação de Aripuanã, faz parte dos nossos diferenciais. No Brasil, os concentrados de zinco produzidos nas minas de Vazante e Morro Agudo são transformados em produtos metálicos na unidade de Três Marias. Já a planta de Juiz de Fora, além de concentrados, utiliza também materiais recicláveis (como sucatas e pó de aciaria elétrica) para a produção de zinco. No Peru, a maior parte dos concentrados de zinco produzidos nas minas de Cerro Lindo, El Porvenir e Atacocha é beneficiada na unidade de Cajamarquilla.

Nossa receita líquida em 2020 alcançou aproximadamente US\$ 2 bilhões e o EBITDA ajustado totalizou US\$ 403 milhões, com margem de 20,7%. No encerramento do ano, tínhamos em nosso quadro 5.349 colaboradores próprios¹ e 7.136 prestadores de serviços permanentes. Além disso, contamos com mais 5.088 prestadores de serviços temporários, principalmente dedicados à construção do Projeto Aripuanã. **GRI 102-7, 102-8**

¹ Este número desconsidera estagiários e aprendizes

Nossa receita líquida em 2020 alcançou aproximadamente **US\$ 2 bilhões** e o EBITDA ajustado totalizou **US\$ 403 milhões**, com margem de **20,7%**.



Colaborador de Vazante (MG)

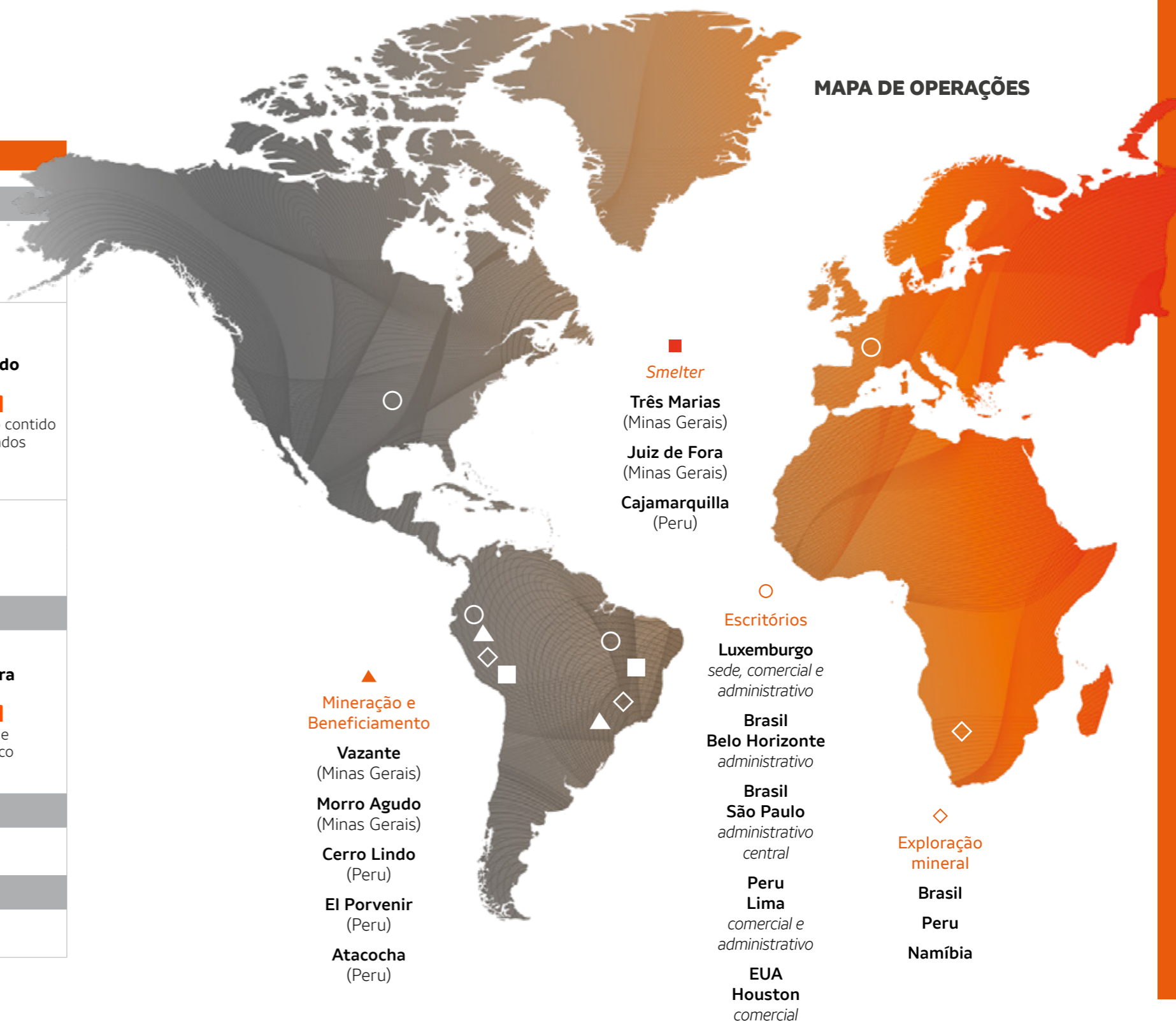
Operações e projetos



PRODUÇÃO E VENDAS DE 2020

PERU		BRASIL	
Mineração			
8,05 milhões toneladas de minério processadas		2,80 milhões toneladas de minério processadas	
Cerro Lindo 95 mil toneladas de zinco contido nos concentrados	Pasco (El Porvenir e Atacocha) 44 mil toneladas de zinco contido nos concentrados	Vazante 148 mil toneladas de zinco contido nos concentrados	Morro Agudo 25 mil toneladas de zinco contido nos concentrados
33 mil toneladas de chumbo contido		5 mil toneladas de chumbo contido	
28 mil toneladas de cobre contido			
Smelters			
Cajamarquilla 303 mil toneladas de zinco metálico		Três Marias 204 mil toneladas de zinco metálico + óxido	Juiz de Fora 79 mil toneladas de zinco metálico
Projetos greenfield em desenvolvimento			
Magistral, Pukaqaqa ² , Shalipayco ²		Aripuanã, Bonsucesso, Caçapava do Sul ²	
Projetos em definição de recursos			
Florida Canyon ² , Hilarión		-	

MAPA DE OPERAÇÕES



² Projetos colocados "em espera" (on hold) em 2020 devido à pandemia da Covid-19

Destaques 2020



Capital Financeiro

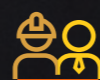
GRI 102-7

Cerca de
US\$ 2 bilhões
de receita líquida



Capital Manufaturado

US\$ 336 milhões
de investimentos em ativos
(Capex)



Capital Humano

5.349
colaboradores próprios



Capital Social e de Relacionamento

Mais de
20 mil pessoas
beneficiadas pelos
investimentos sociais GRI 203-1



Capital Intelectual

US\$ 4 milhões
alocados para Pesquisa &
Desenvolvimento



Capital Natural

82%
de recirculação de água
sobre o total consumido
nas unidades GRI 303-5

US\$ 403 milhões
de EBITDA ajustado

585,4 mil toneladas
de zinco metálico +
óxido de zinco vendidas

Mais de
98 mil horas
de treinamento

Mais de
US\$ 8 milhões
investidos em atuação social,
com 132 projetos em
17 localidades

US\$ 632 milhões
de valor adicionado distribuído

Enfrentamento à Covid-19

Para nós, saúde e segurança são valores primordiais e inegociáveis. Sendo assim, nossa prioridade diante do cenário de pandemia que se instalou, foi cuidar do bem-estar de todos que trabalham conosco – colaboradores próprios e prestadores de serviços –, assim como de seus familiares e da comunidade no entorno de nossas operações.

Para enfrentar o desafio trazido pela pandemia, atuamos em seis pilares – gestão, controle, saúde, suporte laboratorial, comunicação e inovação – que nos conferiram agilidade na resposta à crise, tanto no Brasil quanto no Peru.

Decretada a pandemia pela Organização Mundial da Saúde (OMS), a primeira iniciativa foi estabelecer um comitê de crise central, agregando quatro subcomitês corporativos, focalizados em frentes específicas da crise. Cada unidade também criou seu comitê local. Durante os primeiros meses da pandemia, o comitê central se reuniu diariamente para deliberar sobre as questões mais urgentes e imprimir um ritmo ágil de resposta, o que também foi praticado nos demais comitês. Simultaneamente começaram a ser criadas diretrizes e procedimentos para as novas formas de trabalho e convívio social. Ao mesmo tempo em que as atividades corporativas foram direcionadas para o trabalho em *home office*, adotamos inúmeras medidas de controle, que envolveram novas regras de distanciamento em nossas operações, nossos acampamentos, refeitórios, transporte coletivo e em todos os demais ambientes de trabalho.

Além disso, medidas sanitárias, como o uso de máscaras, disponibilização de pontos de lavagem e desinfecção das mãos foram rapidamente implementadas. Ao longo do ano, os protocolos foram sendo atualizados seguindo as mais restritas recomendações técnicas da OMS e do *Center for Disease Control (CDC)* e organismos das localidades onde atuamos.

Capacitamos nossa equipe de saúde ocupacional no processo de triagem dos colaboradores, nas orientações para o manejo de casos suspeitos e confirmados e em todo apoio necessário para à prevenção. Tivemos ainda uma equipe de suporte laboratorial, responsável por selecionar e desenvolver fornecedores para realizar

compras emergenciais, como, por exemplo, testes para Covid-19. Rigorosos critérios para análises técnicas e avaliação dos melhores testes disponíveis foram estabelecidos pelo time responsável pelo enfrentamento da pandemia. A infraestrutura de saúde foi adequada para atender as novas demandas e novos profissionais de saúde foram contratados para conduzirem os processos de vigilância epidemiológica permanente em nossas operações.

Todas as mudanças, sejam em infraestrutura ou em novas regras de convívio social, contaram com o apoio da área de comunicação para disseminar orientações e impactar positivamente o comportamento coletivo. Foram usados materiais informativos virtuais, promoção de *lives* para diversos públicos (interno, fornecedores, prestadores de serviços, comunidade, entre outros).

Formamos também um esforço em prol da inovação, composto pela equipe de inovação, TI, saúde e segurança, responsável por avaliar soluções inovadoras do mercado para os desafios da pandemia e criar outras para as demandas que surgiam. Como soluções imediatas para colaboração com a sociedade, foi realizada uma edição especial Mining Lab Challenge Covid-19, a partir do qual foram escolhidas duas soluções para apoiar a saúde pública: uma plataforma de gestão hospitalar de UTI e um aplicativo de saúde mental para os profissionais da saúde.

O rápido estabelecimento de todos os protocolos nos permitiu sermos a primeira empresa de mineração a retomar as atividades no Peru, após o fim de um período de emergência nacional decretado pelo governo do país. Dessa forma, conseguimos cumprir o *guidance* revisado de produção e superar a previsão de vendas.

Ao longo do ano de 2020, houve um esforço em preservação do caixa e, conseqüentemente, redução do Capex, sendo mantidos os investimentos essenciais para assegurar que as operações cumprissem todos os requisitos de segurança. Em 2021, a Nexa deverá retomar seus investimentos em patamares similares ao período anterior à pandemia, de forma a garantir a sustentabilidade de seus negócios no longo prazo. Apesar das restrições orçamentárias, não aderimos à Medida Provisória 936, de redução salarial



temporária ou suspensão de contrato, nem efetuamos demissões em virtude da pandemia.

Ressaltamos nossa contribuição para a sociedade, especialmente às comunidades mais vulneráveis das áreas em que atuamos, com a doação de cestas de alimentos à população, disponibilização de cursos *on-line* para empreendedores e doação de equipamentos e itens de saúde para hospitais.

NOSSA ATUAÇÃO DIANTE DA COVID-19

Cuidado com a nossa gente

Saúde e segurança como valor primordial para Nexa, para um cuidado genuíno dos nossos colaboradores, prestadores de serviços, suas famílias e comunidade onde atuamos

Rápida resposta ao cenário da pandemia -

Protocolos estabelecidos considerando os mais rigorosos controles

1ª empresa de mineração a ter liberação para retomar operação no Peru após decretação de emergência nacional pelo governo

+ de 100 materiais de comunicação construídos internamente com orientações para colaboradores e prestadores de serviços

+ de 3 mil participações em atividades e eventos internos para lidar com as mudanças e o momento de insegurança

Nova forma de relacionamento

e aproximação com *stakeholders* e comunidades

Alcance de + de 1 milhão de pessoas nas campanhas de comunicação para prevenção do Covid-19 nas comunidades

100% do quadro de colaboradores ativos e que são elegíveis contam com suporte do Programa de Atendimento ao Colaborador + dependentes legais com suporte nas áreas de apoio psicológico, social, jurídico e financeiro

+ de 1.200 notícias positivas na imprensa sobre doações e ações realizadas pela Nexa para combater a pandemia

780 mil itens de saúde doados junto com o Instituto Votorantim - biossegurança, medicamentos e testes rápidos

+ de 64 equipamentos doados para suporte avançado de vida - respiradores, carros de parada, monitores, cilindros de oxigênio, aparelhos de gasometria, etc., em parceria com Instituto Votorantim

19.886 cestas de alimentos arrecadadas beneficiaram 14.264 famílias no Brasil e no Peru, em parceria com o Instituto Votorantim

9 regiões apoiadas com suporte técnico em protocolos de saúde, soluções digitais de gerenciamento de saúde, telemedicina e gestão de crise municipal

Estratégia e Modelo de Negócios



Colaboradores de
Atacocha (Peru)

Nossa visão de futuro

GRI 103-2, 103-3

A espinha dorsal da estratégia da Nexa Resources consiste em crescer com competitividade, construindo a mineração do futuro e gerando valor para todos os seus públicos de relacionamento. Dessa forma, estamos consolidando uma empresa segura, sustentável e que, em constante diálogo e relacionamento com as comunidades, busca cocriar um legado relevante para a sociedade.

Essa estratégia está pautada em dois eixos estratégicos (Crescimento e Excelência Operacional) e oito viabilizadores (Pessoas e Organização, Sustentabilidade, Gestão de Projetos, Comercial, Gestão de Riscos, Tecnologia e Automação, Suprimentos e Logística e Estrutura de Capital) que possuem objetivos estratégicos claros, conectados à estratégia corporativa e alinhados às relevantes tendências que impactam a indústria de mineração mundialmente. Os dois eixos estratégicos trazem alavancas de valor importantes, que indicam o caminho que buscamos para entregar nossa estratégia. No eixo de Crescimento, nossa plataforma para crescer é pautada em 5 avenidas: extensão da vida útil as nossas minas, desenvolvimento de projetos *greenfields*, desenvolvimento de projetos *brownfields*, desenvolvimento de negócios e exploração de novas áreas. Já na Excelência Operacional, nosso foco passa pela disciplina operacional em gestão de custos, gastos de capital e capital de giro, bem como no aumento da produtividade dos nossos ativos e de nossa estrutura corporativa.

Colocada à prova nesse ano de incertezas econômicas e sanitárias geradas pela pandemia por Covid-19, a estratégia da companhia mostrou-se acertada e capaz de resistir à crise. Pensando na preservação de capital, o eixo Excelência Operacional apoiado pelos viabilizadores, foram priorizados nesse período, enquanto o de Crescimento conviveu com rigorosas escolhas nos planos de investimento e alocação de capital. O plano de negócios precisou ser ajustado para estar coerente com o novo contexto.

Ao contrário de anos anteriores, em que o processo de planejamento e revisão do plano de negócios aconteceu entre maio e agosto, com a discussão dos aspectos estratégicos com cada área, em 2020, foram simulados vários possíveis cenários para o pós-pandemia, dialogando constantemente com o Conselho de Administração.

A próxima revisão do mandato estratégico está prevista para 2021, quando serão rediscutidos aspectos relevantes para o negócio, buscando testar a resiliência da estratégia e, eventualmente, ajustar rotas e planos táticos. Nosso mandato é revisado a cada três anos, por meio de um processo denominado Diálogo Estratégico, coordenado pela área de Planejamento Estratégico. Em entrevistas individuais e estruturadas com diretores e conselheiros da empresa identificamos aspectos positivos, oportunidades de melhoria e potenciais ajustes. Faz parte desse processo uma análise das macrotendências que afetam a empresa e o setor, das novas tecnologias, do ambiente socioeconômico e político dos países onde operamos. Também reavaliamos nossas competências, nossa capacidade de execução da estratégia e da evolução que alcançamos nesses quesitos desde a última avaliação.

Nosso Jeito Nexa de executar essa estratégia – em um ambiente altamente colaborativo e por meio de competências fundamentais – nos define e nos orienta para continuarmos crescendo com competitividade. E nos permite levar o mundo da mineração para o mundo das pessoas, com produtos de qualidade, produzidos de forma a causar o menor impacto ambiental e deixando um legado social relevante.

Eixos

Excelência Operacional
Crescimento

Viabilizadores

Pessoas e Organização
Sustentabilidade
Gestão de Projetos
Gestão de Riscos
Comercial
Tecnologia e Automação
Suprimentos e Logística
Estrutura de capital

Colaboradores de
Juiz de Fora (MG)



Modelo de Negócios

O valor que a Nexa cria para a sociedade ultrapassa os resultados financeiros. Estabelecemos nosso modelo de negócios levando em consideração a captura, a criação e a distribuição de valor a partir dos seis capitais propostos pelo *International Integrated Reporting Council* (IIRC). No setor de mineração, os principais elementos de captação de valor envolvem os capitais natural, financeiro e humano. Nossas atividades de mineração, beneficiamento, metalurgia e comercialização permitem adicionar e distribuir valor aos públicos de relacionamento.

1

Capital Financeiro: Recursos financeiros próprios, derivados da geração operacional de caixa, e também de terceiros (mercado de capitais) são utilizados para realizar os investimentos necessários para desenvolver novos projetos e manter a excelência e competitividade das operações nas minas e nos *smelters*.

Capital Natural: Buscamos extrair racionalmente os recursos minerais necessários à nossa operação, com alternativas inovadoras para reduzir consumo de água, geração de resíduos, emissões atmosféricas e impactos sobre a biodiversidade.

Capital Humano: Nossos Valores e Crenças, nossas políticas de desenvolvimento e de remuneração e nosso ambiente organizacional seguro e saudável são fatores-chave para a atração e a retenção de profissionais altamente qualificados em nosso quadro funcional.

Capital Manufaturado: Nossas minas, *smelters*, escritórios, áreas em exploração e de estrutura logística viabilizam a geração de valor por meio de processos e equipamentos mais eficientes. As atividades de mineração e metalurgia requerem a utilização de recursos de engenharia e tecnologia, geridos com o objetivo de garantir a estabilidade operacional das unidades, maximização da produtividade e maior competitividade.

Capital Social e de Relacionamento: O diálogo com as comunidades onde atuamos é essencial para a manutenção das operações e a sustentabilidade do negócio, em um processo de cocriação de um legado nas localidades onde estamos presentes.

Capital Intelectual: Estimulamos a cultura de inovação e o desenvolvimento de tecnologias que criem diferenciais competitivos, em processo realizado a partir do estabelecimento de parceria com universidades, centros de pesquisa e instituições públicas.

2



Exploração mineral: A descoberta e o desenvolvimento de recursos minerais economicamente viáveis, assim como a extensão da vida útil de nossas cinco operações de minas, são vantagens competitivas importantes, que agregam valor ao negócio.



Mineração: Atividades de mineração de zinco e cobre e de metais associados (ouro, prata e chumbo), que se diferenciam pela gestão dos impactos socioambientais e relacionamento com as comunidades no entorno. Concentrado de zinco alimenta nossos *smelters*.



Metalurgia: Operamos três *smelters*, dois localizados no Brasil e um no Peru, que produzem zinco metálico, óxido de zinco e ligas. As unidades também são configuradas para fabricar coprodutos, como concentrado de prata, ácido sulfúrico e sulfato de cobre.



Comercialização: Vendemos concentrados, zinco metálico, óxido de zinco e coprodutos, e investimos no desenvolvimento de produtos e aplicações com maior potencial de crescimento nos próximos anos, identificando novas tendências e necessidades do mercado.

3

Cerca de
US\$ 2 bilhões
de receita líquida

US\$ 57 milhões
investidos em exploração mineral e desenvolvimento de projetos

US\$ 1 bilhão
pago a fornecedores

Mais de
US\$ 8 milhões
investidos nas comunidades

US\$ 42,8 milhões
destinados ao meio ambiente

738
novos empregos criados

1.984
fornecedores cadastrados

4

Colaboradores: emprego, desenvolvimento, crescimento intelectual e profissional.

Investidores: distribuição de dividendos e o aumento do valor da companhia.

Clientes: produtos de qualidade, novas soluções e aplicações para zinco e cobre.

Governos: pagamento de impostos federais, estaduais e municipais.

Comunidades: cocriação de legado nas localidades onde atuamos.

Fornecedores: contratação e capacitação de fornecedores locais, promovendo a criação de empregos indiretos.

Instituições financeiras: contratação de financiamentos para projetos que trazem desenvolvimento e geração de valor à companhia e a seus públicos de interesse.

CRIAÇÃO DE VALOR

CAPTURE DE VALOR

VALOR COMPARTILHADO

VALOR CRIADO

nexa

Compromissos

GRI 102-12

Como forma de expressar nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável, aderimos voluntariamente a diversas iniciativas assumidas com entidades nacionais e internacionais:

Pacto Global – Signatários desde 2017, essa iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU), tem como objetivo mobilizar a comunidade empresarial em todo o mundo na adoção de dez princípios que representam valores fundamentais de direitos humanos, relações trabalhistas, meio ambiente e combate à corrupção.

Objetivos do Desenvolvimento Sustentável – Compromisso firmado em 2017 com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), uma agenda mundial composta por 17 objetivos e 169 metas a serem atingidos até 2030 (Cúpula das Nações Unidas sobre o Desenvolvimento Sustentável – 2015). Na agenda estão previstas ações de erradicação da pobreza, segurança alimentar, agricultura, saúde, educação, igualdade de gênero, redução das desigualdades, energia, água e saneamento, padrões sustentáveis de produção e de consumo, mudança do clima, cidades sustentáveis, proteção e uso sustentável dos oceanos e dos ecossistemas terrestres, crescimento econômico inclusivo, infraestrutura, industrialização, entre outros. Neste relatório, trazemos a correlação dos ODS a nossos temas materiais e metas de longo prazo. Novas correlações e aprofundamento nas metas estão em curso para serem relatados no próximo período.



Carbon Disclosure Project (CDP) GRI 302-1 – Desde 2019, participamos do *Carbon Disclosure Project (CDP)*, respondendo sobre segurança hídrica. Reflexo da boa gestão de águas que realizamos em todas as nossas operações, fomos incluídos na categoria “B-”. Destacamos a participação da Nexa, pela primeira vez, na categoria clima, na qual obteve a nota C. Essa foi a primeira vez que a empresa conduziu, ainda como projeto piloto, o inventário de emissões baseando-se nas diretrizes do *GHG Protocol*. O CDP é uma organização internacional sem fins lucrativos que analisa e reconhece as iniciativas empresariais para minimizar e gerir os impactos ambientais de suas atividades. A iniciativa opera um sistema global de divulgação para que investidores, empresas, cidades, estados e regiões gerenciem seus impactos ambientais.

Women In Mining (WIM Brasil e WIM Peru) – Em 2020, assinamos uma carta de compromisso com esse movimento para ampliar e fortalecer a participação das mulheres no setor da indústria mineral, fomentando um ambiente de negócios dinâmico, capaz de atraí-las, mantê-las, capitalizar seus pontos fortes e reconhecer seus valores. Além disso, é uma oportunidade de adotar um olhar mais apurado para as mulheres das comunidades impactadas pela mineração e valorizar o empreendedorismo feminino na cadeia de fornecedores. Temos ainda uma meta interna de obter 20% de mulheres no nosso quadro de colaboradores até 2025.

Colaboradora
de Três Marias (MG)



Governança Corporativa



Colaboradores de
Cajamarquilla (Peru)

Seguimos os princípios de transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa em nossa organização. Queremos ir além da eficiência e rigor técnicos, mantendo a confiança já conquistada dos mercados e da sociedade, por meio de uma estrutura robusta de decisão, acompanhamento e monitoramento das nossas realizações. Seguindo os padrões internacionais de boas práticas de governança corporativa, extraímos o essencial do presente, com um olhar responsável para o futuro, visando gerar valor para nós e para a sociedade. Nossas principais políticas são estabelecidas pelo Conselho de Administração e apoiadas por quatro comitês de assessoramento: Finanças; Remuneração, Nomeação e Governança; Auditoria (composto em sua totalidade por conselheiros independentes); e Sustentabilidade e Projetos. **GRI 103-2, 103-3**

Somos uma companhia de capital aberto, com ações negociadas nas bolsas de Nova Iorque/NYSE (Estados Unidos) e de Toronto/TSX (Canadá). Temos a certificação *Sarbanes-Oxley* (SOX), que garante rígidos sistemas de controles internos e divulgação, exigidos pela lei norte-americana. Antes mesmo da oferta pública inicial da companhia, em 2017, já tínhamos instâncias de governança estruturadas, de forma a garantir autonomia e agilidade na tomada de decisão e na definição das estratégias do negócio.

Nosso modelo de governança está em constante aprimoramento para atender à dinâmica da sociedade e de nossos acionistas. Sendo assim, diante do cenário de crise sanitária provocado pela Covid-19, instalamos em março um comitê de crise, em nível corporativo e nas unidades, seguindo as regras estabelecidas no nosso Manual de Gestão de Crises, desenvolvido em 2018. No nível corporativo o comitê é formado pelo CEO, vice-presidentes e pessoas-chave identificadas para ajudar na solução dos problemas específicos do tema em questão, não vinculado ao Conselho de Administração.

Outro aprimoramento ocorreu no Comitê de Sustentabilidade, que agora passa a se chamar Comitê de Sustentabilidade e Projetos, dando mais visibilidade e transparência para as informações referentes aos projetos identificados como os mais relevantes para a companhia, seja do ponto de vista social, de negócio ou em volume de investimento.

Estrutura de governança

GRI 102-18

Nossa estrutura de governança é composta pela Assembleia de Acionistas, pelo Conselho de Administração, pelos Comitês de Assessoramento e pela Diretoria-Executiva.

Assembleia de Acionistas

Instância máxima de decisão da companhia, com poderes para alterar o Estatuto Social, eleger ou destituir membros do Conselho de Administração, aprovar contas e demonstrações financeiras, entre outros temas vitais para os negócios.

Conselho de Administração (CA) **GRI 102-22**

Promove o cumprimento dos objetivos da empresa e monitora nosso desempenho, buscando a perenidade dos negócios. É responsável por estabelecer as diretrizes gerais da companhia, definindo missão, objetivos estratégicos e diretrizes; conduzir a adoção e aprovação anual do planejamento estratégico; aprovar transações relativas a investimentos Capex e outras operações financeiras relevantes, como empréstimos, fusões, incorporações ou *joint ventures*, de acordo com as alçadas estabelecidas no Estatuto Social; avaliar o desempenho e a eficácia da Diretoria-Executiva; direcionar e zelar pela governança e sustentabilidade da companhia.

Nosso Estatuto Social determina que o Conselho de Administração seja composto por, no mínimo cinco e no máximo 11 membros efetivos, sendo pelo menos três independentes, de forma a atender às regras estabelecidas pelas bolsas de valores nas quais estamos listados. O mandato é de um ano, com possibilidade de reeleição.

Atualmente o Conselho de Administração é formado por dez membros (duas mulheres e oito homens), de diferentes nacionalidades. Quatro deles são independentes. Buscamos sempre ter a diversidade representada não apenas no operacional de nossa organização, mas também em nosso órgão máximo de governança. Em 2020, houve a saída de um membro do Conselho, que foi substituído, e a mudança do presidente, eleito em assembleia. Nenhum membro, inclusive o presidente do Conselho, exerce função executiva na companhia e todos são remunerados. **GRI 102-23**



Mais informações sobre as atribuições do Conselho de Administração e o currículo de cada membro estão em:

<http://www.nexaresources.com/pt/board-of-directors>



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Jaime Ardila
Presidente do Conselho
(Comitê de Remuneração,
Nomeação e Governança)

Edward Ruiz
Conselheiro independente
(Comitê de Auditoria e
Comitê de Finanças)

**João Henrique Batista
de Souza Schmidt**
Conselheiro (Comitê de Finanças)

Diego Hernandez
Conselheiro
(Comitê de Sustentabilidade e Projetos)

Jane Sadowsky
Conselheira independente
(Comitê de Auditoria e Comitê de
Remuneração, Nomeação e Governança)

Daniella Dimitrov
Conselheira independente
(Comitê de Auditoria e Comitê
de Sustentabilidade e Projetos)

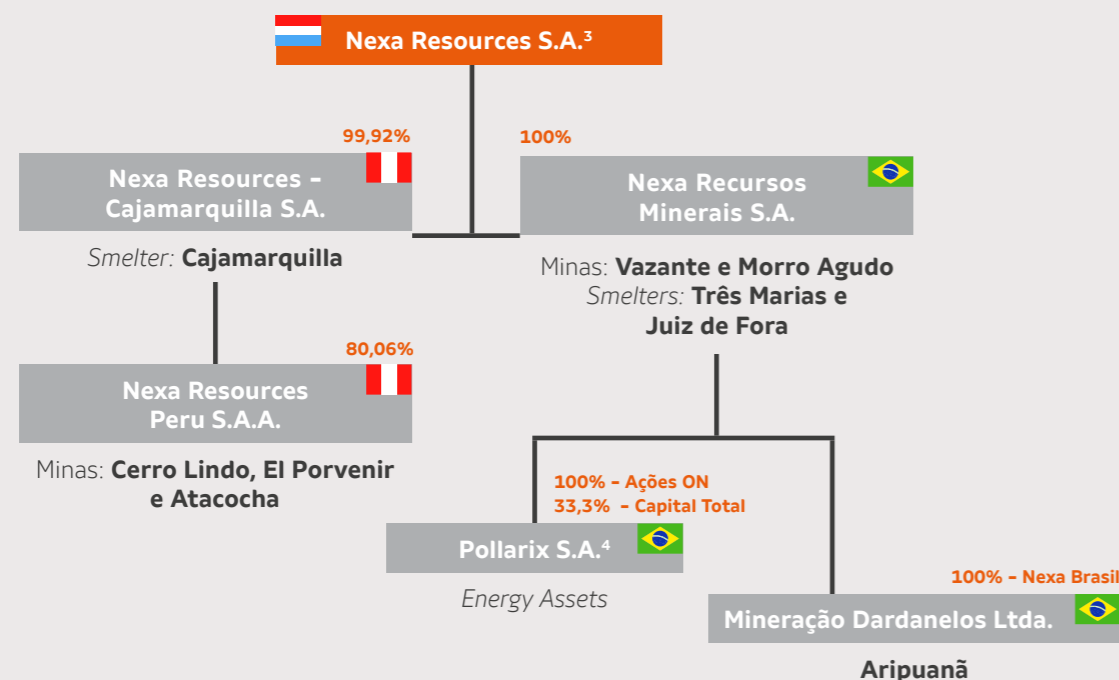
Eduardo Borges de Andrade Filho
Conselheiro independente
(Comitê de Remuneração,
Nomeação e Governança)

Luís Ermírio de Moraes
Conselheiro
(Comitê de Remuneração,
Nomeação e Governança)

Ian W. Pearce
Conselheiro
(Comitê de Sustentabilidade
e Projetos)

Gianfranco Castagnola
Conselheiro
(Comitê de Finanças)

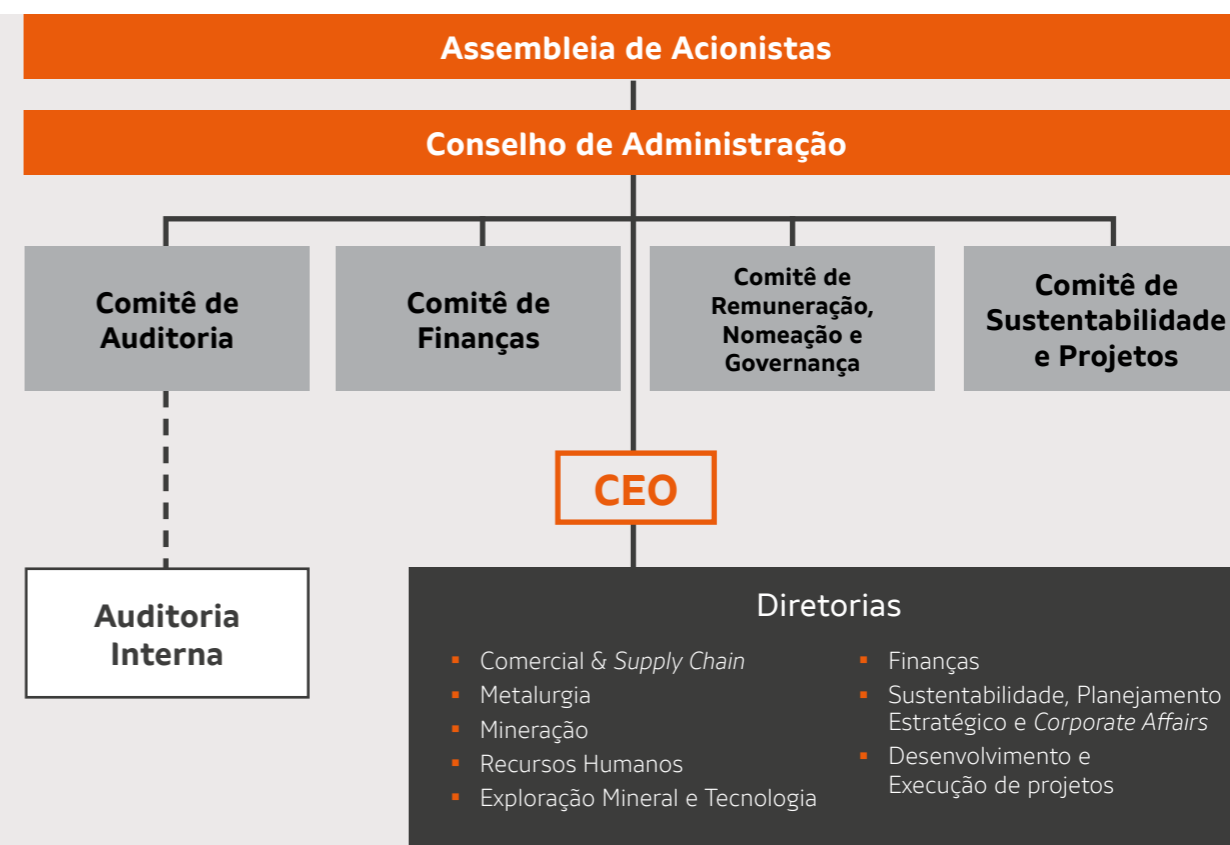
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



³ A Nexa Resources detém participação acionária direta de 0,17% na Nexa Resources Peru S.A.A. e participação indireta de 80,06% por meio da unidade de Cajamarquilla; 15,79% da participação societária negociada publicamente e os restantes 3,97% das ações estão em Tesouraria. Exclui as ações de classe de investimento.

⁴ A Nexa detém 100% das ações ordinárias e 33,3% do capital total da Pollarix.

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



Comitês de assessoramento GRI 102-22, 102-18

Os comitês têm como objetivo assessorar o Conselho de Administração no monitoramento do desempenho da companhia. Compostos por conselheiros, abrangem assuntos de Auditoria, Finanças, Remuneração, Nomeação e Governança, Sustentabilidade e Projetos. São realizadas, no mínimo, três reuniões anuais e, periodicamente, um dos membros reporta as atividades do comitê ao Conselho. Cada comitê possui seu regimento interno, que estabelece papéis e mandatos, regras e procedimentos para seu funcionamento.

Comitê de Auditoria – Composto por três membros independentes do CA, é responsável por auxiliar o conselho de administração, monitorar a qualidade e integridade de demonstrações financeiras e divulgações financeiras relacionadas, a eficácia de sistemas de controles internos, acompanhar o processo de gerenciamento de riscos e estabelecer padrões de governança internacionais (requeridos pelas TSX e NYSE) e procedimentos de ética e conduta.

Comitê de Finanças – Composto por três membros do CA, sendo um independente. Cabe a esse comitê auxiliar o CA no cumprimento de suas responsabilidades de supervisão com relação ao monitoramento do balanço patrimonial da Nexa e por fornecer recomendações sobre nossa estratégia de gestão de capital e estrutura de capital, incluindo endividamento, investimentos e retornos, entre outros.

Comitê de Remuneração, Nomeação e Governança – Composto por quatro membros do CA, sendo dois independentes. Responde pela avaliação dos modelos de remuneração, recomendação de candidatos à Presidência e ao Conselho de Administração, avaliação de desempenho do Conselho de Administração, do CEO e de cada um dos Comitês de Assessoramento, assim como pelo desenvolvimento de diretrizes e dos princípios de governança corporativa.

Comitê de Sustentabilidade e Projetos – Composto por três conselheiros, sendo um deles independente. É responsável por auxiliar o CA apoiando práticas comerciais seguras e sustentáveis na condução de nossas atividades em relação a questões ambientais, de saúde, segurança e sociais, incluindo gestão de rejeitos. O comitê também auxilia na supervisão da estimativa e divulgação de reservas minerais e recursos relacionados aos nossos projetos operacionais. É também responsável por auxiliar o conselho na revisão de questões técnicas, econômicas e sociais com relação aos nossos projetos, incluindo exploração, desenvolvimento, licenciamento, construção e operação de nossos ativos de mineração e fundição, que são essenciais para nossa estratégia e crescimento.

Diretoria-Executiva

O presidente e os oito vice-presidentes que compõem a Diretoria-Executiva, reúnem-se semanalmente para acompanhar o planejamento estratégico, debater temas financeiros e não financeiros e traçar planos táticos para suas equipes. É formada por líderes com capacidade para atuar globalmente nas áreas-chave do negócio e no relacionamento com todas as partes interessadas. Visa garantir o desenvolvimento e a execução do plano estratégico e orçamentário, a partir de diretrizes recebidas do Conselho de Administração. Em 2020, assumiu formalmente o novo vice-presidente de Recursos Humanos, indicado em 2019, e houve a substituição do vice-presidente sênior de Desenvolvimento e Execução de Projetos. A diretoria passou também a ter uma participação mais direta nas reuniões do Conselho, para discutirem pessoalmente temas referentes às suas áreas, aumentando sua responsabilidade de prestação de contas aos conselheiros.

DIRETORIA-EXECUTIVA



Colaboradoras do escritório corporativo de Lima (Peru)

Ética e Compliance

TEMA MATERIAL GRI 103-2, 103-3

Para gerir nossos negócios com os mais elevados padrões de ética e integridade, temos o suporte do nosso Programa de *Compliance*, revisado periodicamente, que detalha especificamente a conduta que esperamos de todos os nossos colaboradores e terceiros ao lidar com as mais diversas situações. A gestão e disseminação desse programa é de responsabilidade da gerência-geral *Compliance*, Controles e Auditoria Interna, que se reporta administrativamente ao CEO e funcionalmente ao Comitê de Auditoria. A partir de 2020, as áreas de Controles Internos e *Compliance* deixaram de estar vinculadas à Diretoria Financeira, ganhando mais independência e sinergia no desempenho das funções. O Conselho de Administração é um dos principais agentes na promoção do programa e estamos determinados a assegurar seu cumprimento, com avaliação de gestão de consequência para atos que não estejam em conformidade.

Um dos principais pilares do Programa de *Compliance* é o Código de Conduta Nexa, essencial na orientação das atividades e no apoio às decisões tomadas em todos os níveis de nossa companhia. Pautado nos valores centenários do Grupo Votorantim, esse documento norteia nosso comportamento interno e

a maneira como interagimos com diferentes públicos. O programa de *Compliance* é composto por políticas – como de *Compliance*; Anticorrupção; Antitruste/Concorrência; e Prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo – e nove procedimentos gerais que detalham o gerenciamento desses temas no dia a dia. Publicados há dois anos, estão em fase de revisão para incorporar os aprimoramentos que foram feitos ao longo do período. Adicionalmente, em 2021, iremos criar mais cinco procedimentos gerais e após a emissão destes documentos, terão início os treinamentos de atualização. Os documentos vigentes no momento estão disponíveis no site da companhia (<https://ri.nexaresources.com/documents>).

GRI 205-2, 412-2 ODS 16.5

O Código de Conduta é um documento público, compartilhado com todas as partes interessadas, incluindo colaboradores, fornecedores, clientes, comunidades, ONGs, entidades governamentais, acionistas e demais indivíduos e organizações com as quais nos relacionamos, de modo a assegurar que tenhamos sucesso em alcançar a excelência em todas as nossas práticas. Sua revisão está prevista para 2021, com a inclusão, entre outros assuntos, do tratamento aos dados de terceiros e colaboradores, pluralidade e prá-

ticas ambientais, sociais e de governança (ESG). Nossas crenças e nossos valores estão detalhados na internet (www.nexaresources.com/beliefs-and-values).

GRI 102-16

Treinamento em políticas e procedimentos

ODS 10.3

O treinamento remoto nas três políticas – Código de Conduta, Anticorrupção e Lavagem de dinheiro – foi disponibilizado via *e-learning* aos colaboradores elegíveis. Os profissionais contratados a partir do segundo trimestre de 2020, obrigatoriamente, realizaram esse treinamento *on-line* em seu processo de integração.

GRI 205-2 ODS 16.5

Em 2020, também foi realizada uma avaliação de riscos para identificar profissionais em posições consideradas críticas, ou seja, que se relacionam diretamente com governo, despachantes, concorrência, entidades sem fins lucrativos, comunidades, entre outros. Essas pessoas foram capacitadas em normas e condutas específicas para suas funções. No próximo período serão identificadas pessoas expostas a riscos referentes à gestão de terceiros, que também serão submetidas a treinamentos específicos.

Canais de informação e denúncia

GRI 102-17 ODS 5.1

Com o objetivo de manter os canais de comunicação adequados para reportar desvios de conduta, disponibilizamos a Linha Ética, para que o público interno e externo possa relatar possíveis violações do Código de Conduta ou de qualquer política, procedimento, lei ou regulamento. Ela foi implementada para ser imparcial e transparente, além de garantir a confidencialidade da informação, salvaguardar a identidade de qualquer pessoa que a acesse e promover o melhor ambiente de trabalho para todos.

Por meio desse canal, é possível denunciar, de forma totalmente anônima, qualquer suspeita de crime financeiro, fraude, corrupção, discriminação, assédio ou outros tipos de violações éticas. Disponível em português, inglês e espanhol, o serviço pode ser acessado por meio do endereço eletrônico (<https://secure.ethicspoint.com/pt/ethics-line>) ou por telefone (Brasil: 0800-892-0741 (português); Peru: 0800-50-000 (espanhol) e 0800-50-288; Estados Unidos: 1-855-888-9926; Canadá 1-855-888-9926 e 1-855-350-9393; e Luxemburgo: 800-201-11 (inglês e francês)). O uso e funcionamento do canal são amplamente divulgados para os colaboradores.

O canal é administrado por empresa externa especializada, mundialmente reconhecida, que efetua a triagem inicial de todos os relatos recebidos para assegurar que não haja conflito de interesse no tratamento das manifestações. O Comitê de Auditoria e os líderes da organização, apoiados pela Auditoria Interna e Jurídico, atuam no tratamento a ser aplicado em cada relato recebido, desde seu entendimento inicial, entrevista com as partes envolvidas, investigação detalhada e conclusão quanto à procedência ou improcedência da denúncia, com eventual aplicação de medidas disciplinares e de orientação.

No período, porém, não foi confirmado nenhum caso de corrupção ou violação de leis antitruste e antimonopólio envolvendo colaboradores ou parceiros de negócios. **GRI 205-2, 205-3, 206-1**

Gestão de riscos

GRI 102-15, 103-2, 103-3

A área de Gestão de Riscos, antes parte da Gerência Geral de Controles Internos, *compliance* e Riscos, passou a integrar a Gerência Geral de Controladoria e Planejamento Financeiro, uma mudança gerencial que não impacta nossos procedimentos de riscos. A área é responsável por identificar, avaliar, acompanhar e monitorar os planos de ação mitigatórios dos riscos da companhia.

Dividimos os riscos em três grandes temas: *Compliance*; riscos de negócios (operacionais e estratégicos, incluindo aspectos socioambientais, e risco de projetos); e riscos financeiros. A matriz de riscos é revisada anualmente para estar sempre em conformidade com nosso planejamento estratégico. Na revisão em curso, estuda-se o aprimoramento da forma como essa matriz de riscos pode ser submetida trimestralmente aos conselheiros, com o objetivo de dar mais visibilidade aos riscos a que a companhia está exposta e facilitar o monitoramento.

Para os riscos considerados críticos e altos, traçamos planos de ação com prazos determinados para conclusão. Os de riscos altos e críticos contam com a emissão de alertas de vencimento, facilitando o acompanhamento e cumprimento dos prazos. Realizamos um monitoramento que envolve, além da área diretamente responsável pelo tema, a equipe de Ris-

cos, a Diretoria-Executiva Financeira e o Conselho de Administração e o Comitê de Auditoria. Para os riscos abaixo dessa classificação, o monitoramento é feito pontualmente pelas áreas envolvidas.

Adotamos, desde 2016, a Política de Gestão de Riscos de Negócios (*Enterprise Risk Management – ERM*), que aborda os principais riscos em todas as áreas corporativas e unidades operacionais e é aplicada para subsidiárias e controladas. Com a adequação do Sistema B Wise ao nosso processo de gerenciamento, a avaliação dos riscos é feita *on-line* e pode ser atualizada a qualquer momento, e não somente no período de reavaliação determinado pela equipe de ERM. Dessa forma, ganhamos eficiência no processo de avaliação e monitoramento.

Com o novo cenário decorrente da Covid-19, todos os processos da gestão de riscos foram realizados virtualmente. O treinamento do sistema B Wise ocorreu com a participação dos pontos focais das unidades e das áreas corporativas. Foram esses pontos focais que procederam a reavaliação dos riscos com as áreas e inseriram as informações no sistema, assim como identificaram novos riscos e preencheram a matriz, sendo todo o processo assistido pela área de Gestão de Riscos.

Entre os novos riscos identificados encontram-se os do projeto Aripuanã, que ainda precisam ser complementados com as atividades operacionais (desenvolvimento de mina, sondagem e geomecânica). Também identificamos os riscos de TI, que surgiram

a partir da Lei Geral de Proteção de Dados, que serão inseridos e gerenciados na B Wise a partir de 2021. Em 2020, a régua de impacto financeiro e não financeiro foi atualizada para se adequar às mudanças do nosso cenário e já estão refletidas dentro do sistema. No ano, avançamos ainda na governança de riscos em projetos, fazendo *workshops* para apoiar Vazante e Três Marias a identificar riscos em pequenos projetos internos, que surgiram com planos de ação de riscos altos e críticos.

Com o apoio de uma consultoria externa fizemos uma pesquisa de cultura de riscos, envolvendo todos os colaboradores Nexa e terceiros, do Brasil, Peru, Luxemburgo e Namíbia. Foram avaliados 8 vetores: Tolerância e apetite ao risco; Percepção de riscos e vulnerabilidade; Percepção de controles; Disciplina às regras e procedimentos; Autonomia na tomada de decisão; Cultura de *Compliance*; Priorização riscos X produção; Segurança do trabalho. A pontuação de cada vetor foi comparada com a média nacional brasileira no segmento e com o benchmarking global, quando aplicável. Cada unidade e cada área corporativa teve a sua pontuação média em cada um dos vetores e estão sendo criadas estratégias de atuação para cada uma delas de acordo com o resultado obtido.



Colaboradores de Três Marias (MG)



O detalhamento dos principais riscos que gerenciamos pode ser consultado no 20-F, documento apresentado à Bolsa de Nova Iorque, acessado em <https://ir.nexaresources.com/listgroup.aspx?idCanal=Ny3+tGR+zKsY3DS.JghT06w==>



REPUTAÇÃO

TEMA MATERIAL

Queremos nos destacar dos nossos concorrentes ao trazer o mundo da mineração para o mundo das pessoas, por meio de uma produção sustentável e cocriação de um legado para a sociedade.

Cuidamos permanentemente de nossa identidade corporativa e organizacional para sermos reconhecidos perante os públicos interno e externo como uma empresa que investe de forma consistente na sustentabilidade e na perenidade de seus negócios, ao mesmo tempo em que está atenta aos impactos de suas atividades no meio ambiente e na sociedade, buscando mitigá-los.

Nossa área de *Corporate Affairs* tem realizado um amplo trabalho para identificar oportunidades de expandir a influência com os *stakeholders* que impactam o negócio da companhia, aumentando a familiaridade da marca Nexa por meio da ocupação de espaços positivos na imprensa, em eventos e nas mídias sociais, assim como buscamos gerar

conexão com os públicos de relacionamento prioritários para a companhia.

Ao cuidar de nossa reputação estamos contribuindo para manter nossa posição de liderança no mercado latino-americano, atrair melhores talentos, ampliar a penetração dos nossos produtos nos diversos mercados e apresentar resultados ainda mais estáveis.

Um dos parâmetros para identificar a reputação de uma empresa dá-se por meio dos prêmios e reconhecimentos recebidos.

Prêmios e reconhecimento

Empresa do Ano pela revista Brasil Mineral - A Nexa Resources foi eleita pela 12ª vez uma das Empresas do Ano pela revista Brasil Mineral. Na 36ª edição do prêmio, a companhia foi vencedora na categoria Metais Não-Ferrosos por sua capacidade de inovação no enfrentamento à pandemia.

Prêmio Empresas que Melhor se Comunicam com Jornalistas – Na 8ª edição do prêmio promovido pela revista Negócios da Comunicação, em parceria com o Centro de Estudos da Comunicação (Cecom), a Nexa foi reconhecida no setor de mineração por gerar informação de boa qualidade, ser transparente em sua comunicação e manter um bom relacionamento com jornalistas e com o mercado. Foram consultados para a premiação 25 mil profissionais de todo o Brasil, que votaram em companhias de 30 setores da economia.

Prêmio de Excelência da Indústria Minero-Metalúrgica Brasileira – Pela segunda vez consecutiva, a unidade de Vazante recebeu o prêmio da Revista Minérios na categoria de processos, com o projeto “Otimização de revestimento de moinho de bolas”, que possibilita prolongar a vida útil do perfil e otimizar o desempenho de um determinado moinho, resultando em aumentos relevantes na capacidade de produção e ganhos energéticos na nossa operação.

Prêmio Desarrollo Sostenible – A Nexa ficou em primeiro lugar na categoria Juntos contra o Covid-19 – Somando Esforços, no Prêmio de Desenvolvimento Sustentável promovido pela Sociedade Nacional de Mineração, Petróleo e Energia (SNMPE), no Peru. A companhia foi reconhecida por sua contribuição na luta contra o novo coronavírus em seu projeto Monitoramento e Vigilância Cidadã, a partir do qual foram capacitados 60 monitores em 14 comunidades de Pasco e Chincha, para ajudar a estabelecer anéis de segurança para evitar contágios.

Melhor indicador de segurança em mineração subterrânea – A unidade El Porvenir foi reconhecida pelo Instituto de Segurança Mineira do Peru (ISEM) por alcançar os melhores indicadores de segurança em mineração subterrânea naquele país durante o ano de 2019. Foram seis milhões de horas/homem trabalhadas, sem registro de acidentes fatais e acidentalidade zero, resultado de um robusto plano de segurança implantado a partir de 2018.



Sustentabilidade

Queremos ser referência em sustentabilidade, melhorando continuamente a cultura de segurança e saúde na organização, ao mesmo tempo em que buscamos reduzir o impacto ambiental (emissões, resíduos, consumo de água e energia etc.) das operações e cocriar um legado relevante para a sociedade, a partir de um relacionamento construtivo com nossos *stakeholders*.

Em todas as nossas atividades, seguimos rigorosas diretrizes de sustentabilidade, definidas em nosso Plano Diretor de Sustentabilidade, ratificadas e com práticas apoiadas e monitoradas pelo Comitê de Sustentabilidade, criado em 2019 e aprimorado em 2020, incluindo em seu escopo o acompanhamento dos projetos mais relevantes para a companhia.

Desempenho



Colaboradores de
Juiz de Fora (MG)

Resultados

Operacionais

A Nexa entregou resultados operacionais sólidos e sustentáveis neste ciclo, superando os desafios gerados pela Covid-19. Cumprimos nosso *guidance* de produção para 2020, de 313 mil toneladas de zinco, apesar de termos registrado queda de 13% em relação a 2019. A redução deve-se, principalmente, pelo menor volume de minério processado em nossas minas peruanas, que foram afetadas pela paralisação temporária imposta pelo governo em resposta à pandemia. Produzimos também 28 mil toneladas de cobre, 38 mil toneladas de chumbo e 6.826 mil onças de prata.

O volume de vendas de metal também caiu, devido à queda na produção das unidades de Cajamarquilla e Juiz de Fora, mas parcialmente compensada pelo sólido desempenho de Três Marias. A redução foi de 6% na comparação ano a ano, para 585,4 mil toneladas de zinco metálico e óxido de zinco, mas, mesmo assim, excedemos o *guidance* para o período.

Financeiros

A receita líquida de nossas operações totalizou cerca de US\$ 2 bilhões, uma redução de 16% na comparação com 2019, pressionada por menores preços médios de metais básicos e volumes comercializados no mercado mundial.

O EBITDA ajustado em 2020 foi de US\$ 403 milhões, aproximadamente 15% na comparação com os US\$ 349 milhões registrados em 2019. Esse impacto positivo foi influenciado pelos menores custos operacionais, pela redução das despesas com exploração mineral e avaliação de projetos e pelo efeito positivo da depreciação do real perante o dólar norte-americano.

Os custos de exploração mineral e avaliação de projetos diminuíram em 2020, principalmente porque a companhia revisou sua alocação de capital de curto prazo, em resposta ao Covid-19. Os efeitos da suspensão temporária de tais projetos foram refletidos nas estimativas de fluxo de caixa da empresa para os

testes de redução ao valor recuperável (*impairment*) feitos em 2020.

O programa Jeito Nexa gerou um impacto positivo anualizado estimado no EBITDA de US\$ 98 milhões em 2020, com base nas iniciativas implementadas em 2019. Continuamos com a meta de uma melhoria de, pelo menos, US\$ 120 milhões no EBITDA anualizado pelas iniciativas do programa até o final de 2021.

Investimentos

Em 2020, os investimentos nas operações (Capex) totalizou US\$ 336 milhões, já descontados os créditos fiscais acumulados, no total de US\$ 18 milhões, em relação aos nossos projetos em andamento. Desse montante, 66% foi alocado para projetos de expansão impulsionados pelo desenvolvimento do projeto de Aripuanã (US\$ 187 milhões) e aprofundamento da mina de Vazante (US\$ 13 milhões).

Liquidez e endividamento

GRI 102-7

Em 31 de dezembro de 2020, nossa dívida bruta consolidada totalizava US\$ 2 bilhões, 34,2% maior em relação ao saldo de igual período do ano anterior (US\$ 1,5 bilhão), principalmente devido à valorização do real frente ao dólar norte-americano no final do quarto trimestre e ao saque parcial do contrato de empréstimo do BNDES. Ao final do período, 77,7% (ou US\$ 1,6 bilhão) da dívida bruta era denominada em dólares americanos e 22,3% (ou US\$ 452 milhões) em reais. A dívida líquida sobre o EBITDA ajustado dos últimos doze meses foi de 2,29x ante 3,23x ao final de setembro, refletindo a melhora nos resultados e na geração de caixa.

Mantivemos alta liquidez, sendo que o caixa, equivalentes de caixa e investimentos financeiros totalizaram US\$ 1,1 milhão ao fim do período. O caixa total foi suficiente para cobrir o pagamento de todas as obrigações com vencimento nos próximos seis anos. O prazo médio da dívida total, por sua vez, era de 5,4 anos, com taxa média de juros de 4,68% ao ano.

NOTAS SENIORES

Em junho, a Nexa concluiu uma oferta de US\$ 500 milhões em notas seniores sem garantia de ativos reais, com vencimento em janeiro de 2028. Os recursos líquidos da oferta foram usados para pagar dívidas financeiras existentes, incluindo uma linha de crédito rotativo de US\$ 300 milhões. A linha de crédito rotativo permanece comprometida até outubro de 2024 e o desembolso futuro de acordo com a linha de crédito estará sujeito à conformidade da Nexa com as condições relevantes, incluindo os compromissos financeiros aplicáveis.



Produção de metal contido no concentrado

	Zinco (mil t)		Cobre (mil t)		Chumbo (mil t)		Prata (mil onças)		Ouro (mil onças)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Vazante	139,0	148,0	-	-	1,0	1,3	333,1	383,5	-	-
Morro Agudo	24,4	25,2	-	-	4,7	4,0	22,6	3,5	-	-
Cerro Lindo	126,3	95,4	37,7	27,8	12,3	11,6	3.250,5	2.939,0	4,5	4,0
Atacocha	16,7	9,6	-	-	16,5	10,2	1.882,1	1.184,7	9,3	6,3
El Porvenir	54,7	34,9	0,5	0,3	16,9	10,9	3.412,7	2.315,2	11,2	5,9
TOTAL	361,1	313,1	38,2	28,2	51,3	38,0	8.901,0	6.825,9	25,0	16,2

CAPITAL MANUFATURADO

Nossos investimentos estão direcionados a dois eixos estratégicos: Crescimento e Excelência Operacional. Em virtude da crise sanitária global, houve um esforço em preservação do caixa ao longo do ano de 2020 e, conseqüentemente, investimentos foram reduzidos, sendo mantidas as iniciativas essenciais para assegurar que as operações cumprissem todos os requisitos de segurança.

Gestão de projetos

A atuação de nosso viabilizador estratégico de Gestão de Projetos foi crucial neste contexto, pois ajudou a garantir o desenvolvimento e a execução dos diversos projetos em andamento na companhia, apoiando as áreas para garantir o melhor retorno e minimizar o risco de desvio. Também atuamos no sentido de monitorar e aprimorar o plano de investimento de longo prazo, focando não só nos projetos de manutenção e modernização dos ativos, mas também em projetos de expansão da empresa prioritários nesse momento de crise e quais poderiam aguardar um melhor cenário, sem comprometer o crescimento futuro.

Crescimento

Nossa estratégia prevê a criação de valor de longo prazo, por meio de um crescimento sustentável a partir da exploração mineral para zinco e cobre nas Américas, com alocação de capital ideal por meio de cinco avenidas de crescimento: extensão da vida útil das minas, projetos *brownfield*, projetos *greenfield*, exploração de novas áreas e desenvolvimento de novos negócios.

Diante do cenário desafiador de 2020 e em linha com a nossa estratégia de crescimento sustentável, realizamos uma revisão no nosso *pipeline* de investimentos para preservação de caixa da empresa. Nesse sentido, destaca-se a revisão de investimentos em Capex, priorizando investimentos estratégicos, com total de recursos alocados em 2020 de US\$ 336 milhões.

Apesar da revisão dos investimentos, os objetivos estratégicos dos eixos Crescimento e Excelência Operacional permanecem inalterados.

Projetos greenfield

Com a revisão estratégica, os investimentos do ano foram direcionados principalmente para o projeto Aripuanã, já em fase de construção (detalhes sobre a evolução do projeto na página 50).

Temos projetos em diferentes fases de avaliação de viabilidade FEL (*Front-End Loading*), que evoluíram de acordo com o quadro a seguir:

Colaboradora de Vazante (MG)



Projetos em execução	Descrição	Status em 2020
Aripuanã (100% Nexa Brasil)	<ul style="list-style-type: none"> Principal projeto da Nexa Projeto polimetálico (Mato Grosso) Mina subterrânea integrada com produção de zinco anual estimada em 72,7 mil toneladas 	<ul style="list-style-type: none"> Atingiu 55,3% do investimento total previsto Alcançou 70,3% do progresso físico Sondagem exploratória: a campanha teve como foco as zonas mineralizadas do corpo Babaçu e confirmou a presença de mineralização ao longo de 1,3 km de extensão
Hilarión (100% Nexa Peru)	<ul style="list-style-type: none"> Projeto de exploração localizado ao sul da mina de Antamina em Ancash, Peru Depósito mineral Skarn, composto de corpos verticais de minério contendo depósitos de sulfeto de zinco, chumbo, prata e cobre Potencial mina subterrânea que poderia usar sua própria planta de processamento ou uma das várias plantas existentes na área 	<ul style="list-style-type: none"> Estágio de exploração Atividades de exploração mineral em execução Para 2021, planejamos perfurar ao sul de Hilarión para testar a continuidade da mineralização
Magistral (100% Nexa Peru)	<ul style="list-style-type: none"> Projeto potencial de mina de cobre a céu aberto Localizada em Ancash, no Peru. 	<ul style="list-style-type: none"> Estudo de viabilidade (FEL3) em andamento e previsão de conclusão no primeiro semestre de 2021 A engenharia detalhada está prevista para 2021, eliminando riscos de execução de projetos futuros em potencial
Projetos em análise	Descrição	Status em 2020
Shalipayco (75% Nexa Peru; 25% Pan American Silver Peru)	<ul style="list-style-type: none"> Potencial projeto subterrâneo polimetálico contendo depósitos de zinco, chumbo e prata Localizado na região de Junín, Andes centrais do Peru Concessões de lavra com evidência de mineralização MVT (depósito semelhante ao de Morro Agudo) 	<ul style="list-style-type: none"> No estágio de estudo de pré-viabilidade (FEL2) Permanece em espera devido à estratégia de alocação de capital em resposta à Covid-19
Pukaqaqa (100% Nexa Peru)	<ul style="list-style-type: none"> Potencial projeto de cobre a céu aberto (com créditos de ouro) Localizado em Huancavelica, no Peru. 	<ul style="list-style-type: none"> No estágio de estudo de pré-viabilidade (FEL2) Permanece em espera devido à estratégia de alocação de capital em resposta à Covid-19 Apenas os testes metalúrgicos estão em progresso
Florida Canyon (61% Nexa Peru; 39% Solitario Zinc)	<ul style="list-style-type: none"> Potencial projeto de mina subterrânea contendo alta concentração de zinco e chumbo Projeto avançado de exploração mineral, com 16 concessões de mineração contíguas, cobrindo aproximadamente 12,6 mil hectares Localizado no Peru 	<ul style="list-style-type: none"> Em estágio de exploração Projeto em espera Modelo de recursos minerais atualizado com base nas perfurações conduzidas em 2018 e 2019
Caçapava do Sul (56% Nexa Brasil; 44% IAMGOLD)	<ul style="list-style-type: none"> Projeto polimetálico para produção de concentrados de cobre, chumbo e zinco Localizado no Rio Grande do Sul 	<ul style="list-style-type: none"> Projeto em espera
Bonsucesso (Morro Agudo) (100% Nexa Resources)	<ul style="list-style-type: none"> Potencial mina subterrânea que prolongará a vida útil da mina de Morro Agudo (MG) O RoM de Bonsucesso alimentará a planta de processamento existente 	<ul style="list-style-type: none"> FEL3 foi retomado no 1T21 Foram concluídos os projetos de mina com novas informações de modelo de bloco

CAPITAL MANUFATURADO

Projetos brownfield

Procuramos preservar nossos investimentos em projetos ao redor das minas que já operamos, de forma a estender sua vida útil, resultando em incremento de recursos e reservas.

Cerro Lindo

Durante a paralisação das atividades de perfuração (março a junho), em função da decretação de estado de emergência nacional pela pandemia, as atividades de exploração tiveram seus esforços direcionados para os estudos das informações geológicas coletadas nas sondagens diamantadas realizadas até o primeiro trimestre do ano, bem como no planejamento para a retomada.

Após o período de emergência nacional determinado pelo governo peruano, Cerro Lindo foi a primeira mina no país a ter seus protocolos aprovados para retomada das operações. As atividades de perfuração foram reiniciadas em junho, focadas nas extensões de corpos de minério conhecidos e na perfuração exploratória para encontrar novas zonas mineralizadas em direção à extensão sul da mina. Em 2020, a equipe de exploração realizou aproximadamente 60,4 quilômetros de sondagem diamantada, sendo 23,2 quilômetros de perfuração exploratória e 37,2 quilômetros de sondagem *infill* realizada pela unidade mineira, que confirmaram a continuidade de vários corpos minerais na região. Essas descobertas permitirão ampliar a vida útil de operação de Cerro Lindo em quase dois anos. Continuaremos investindo no desenvolvimento de mina para investigar e confirmar a continuidade de outras zonas mineralizadas.

Vazante

A exploração *brownfield* em Vazante tem como objetivo a expansão das zonas mineralizadas existentes e a exploração de novas áreas para definir novas zonas mineralizadas perto da mina. No primeiro semestre de 2020, confirmamos a extensão de um corpo de willemita na Área Extremo Norte e, no terceiro trimestre, a extensão da mineralização na área da Lumiadeira Sul. Um furo exploratório está em andamento na área de Vazante Sul (que inclui as áreas de *targets* exploratórios como Carrapato e Mata Preta). Com as novas áreas em exploração praticamente mantivemos a reserva em Vazante, ou seja, gerando reposição ao que está sendo lavrado.

Complexo Pasco

A ampliação da vida útil das duas operações no Complexo Pasco – Atacocha e El Porvenir – dependem do resultado de exploração que permitirá agregar recursos minerais, como a descoberta do corpo mineralizado Sara (com alto teor de prata e chumbo) e a confirmação de bons resultados na zona de integração.

Em resposta às medidas de isolamento da Covid-19, o programa de perfuração em Atacocha foi temporariamente suspenso, devendo ser retomado em 2021, quando estão previstos 3 quilômetros de perfuração exploratória.

Em El Porvenir, os trabalhos de sondagem foram direcionados para a extensão dos corpos mineralizados existentes ao longo do *strike* e em profundidade, assim como para a perfuração de exploração na zona mineralizada de Sara, buscando definir o potencial e avaliar a continuidade da mineralização na zona sul e oeste do alvo exploratório. Ao final de 2020 foram executados 16,1 quilômetros de sondagens exploratórias e outros 18 quilômetros estão planejados para 2021.

Morro Agudo/Projeto Bonsucesso

Com objetivo de estender a vida útil do complexo Morro Agudo, continuamos pesquisando o corpo mineralizado de Bonsucesso, que entrou na fase de viabilidade de projeto. Foram executados 6,1 quilômetros de sondagens de *infill* e 6,1 quilômetros de sondagens de exploração mineral, ambos focados na ampliação de recursos e extensão de corpos mineralizados existentes em Bonsucesso. A perfuração *infill* confirmou a continuidade do teor no setor norte do depósito. Os furos de sondagem voltaram a confirmar o potencial aberto para expansão e a perfuração exploratória continuará a se concentrar nas partes norte e central do depósito.

Recursos e reservas

Declaramos anualmente nossos recursos minerais e reservas minerais de acordo com as Normas de Definição de Recursos Minerais e Reservas Minerais (2014 CIM *Definition Standards*) preparadas pelo CIM (Instituto Canadense de Metalurgia e Petróleo) e incorporadas por referência no *National Instrument*

43-101 (NI 43-101) de todas as minas e projetos. Estas definições são consistentes com as definições de recursos minerais e reservas minerais descritas no Regulamento S-K Subparte 229.1300, nova legislação americana aplicadas aos registrantes envolvidos em operações de mineração e adotadas pela SEC (*Securities and Exchange Commission*), nos Estados Unidos. Essas informações estão disponíveis no Relatório

Anual da Nexa 20-F, acessível pelo <https://ir.nexaresources.com/regulatoryfilings>. De acordo com NI 43-101, em 31 de dezembro de 2020, o total de metal contido em nossas reservas minerais era de 3.563 mil toneladas de zinco, 411 mil toneladas de cobre, 586 mil toneladas de chumbo, 96.691 mil onças de prata e 236 mil onças de ouro.

Recursos e Reservas ⁵

Classe	Total (milhões t)	Zinco (%)	Cobre (%)	Prata (g/t)	Chumbo (%)	Ouro (g/t)	Zinco (mil t)	Cobre (mil t)	Prata (mil oz)	Chumbo (mil t)	Ouro (mil oz)
Reservas											
Provada	51,65	3,35	0,42	26,0	0,51	0,06	1.728,3	218,1	43.105	263,7	95
Provável	54,49	3,37	0,35	30,6	0,59	0,08	1.835,1	192,6	53.586	321,8	142
Total	106,14	3,36	0,39	28,3	0,55	0,07	3.563,4	410,8	96.691	585,5	236
Recursos											
Medido	244,52	0,73	0,40	7,9	0,19	0,01	1.791,0	974,2	61.906	460,1	59
Indicados	412,12	0,71	0,35	5,9	0,16	0,01	2.919,6	1.430,6	77.519	674,4	108
Total	656,64	0,72	0,37	6,6	0,17	0,01	4.710,6	2.404,8	139.425	1.134,4	166
Inferidos	260,71	2,67	0,21	20,6	0,58	0,09	6.956,3	549,8	172.750	1.522,2	747

Obs.: A estimativa das reservas e recursos minerais envolve premissas sobre os preços futuros das commodities e questões técnicas de mineração. A declaração apresentada de Recursos e Reservas segue os Padrões de Definição CIM 2014 (*Definition Standards for Mineral Resources and Mineral Reserves*) e são consistentes com as definições de recursos minerais e reservas minerais descritas na Regulação SK, Subparte 229.1300.

⁵ Os valores apresentados neste quadro não foram ajustados para refletir nossos interesses de propriedade. A informação apresentada nesta tabela inclui 100% das estimativas de reservas e recursos minerais de nossas subsidiárias consolidadas e de nossas joint ventures, calculadas com base nos padrões de definições CIM 2014 e consistentes com as definições de recursos minerais e reservas minerais descritas na Regulação Subparte 229.1300, algumas das quais não são de propriedade total, conforme estabelecido na coluna de participação disponível no *6-k Mining Report* ou no Relatório Anual da Nexa 20-F que pode ser acessado em <https://ir.nexaresources.com/regulatoryfilings>.

Projeto Aripuanã

O projeto polimetálico localizado no Estado de Mato Grosso é considerado um dos maiores de zinco em implantação no mundo. Sua mina subterrânea integrada tem produção esperada de 2,2 milhões de toneladas de minério bruto por ano (contendo zinco, chumbo e cobre) – com produção de 119 mil toneladas de zinco equivalente. A expectativa de vida útil é de pelo menos 11 anos, considerando apenas as reservas.

A ampliação da vida útil está em estudo com três sondas na extensão noroeste do corpo de Babaçu, que tem apresentado intersecções relevantes, indicando a possibilidade de ligação entre os corpos de Ambrex e Babaçu. Em 2020, houve a sondagem em 7 pontos, incluindo o *brownfield* de Aripuanã e alvos regionais, totalizando 4,2 quilômetros de sondagem diamantada.

A construção de Aripuanã teve início em 2019, tendo alcançado até o momento 55,3% do investimento total e 70,3% do progresso físico. Trata-se do principal projeto de zinco para os próximos anos, fundamental para a evolução da nossa estratégia de crescimento. A produção de zinco em Aripuanã, a partir de sua estabilização (2022-2023), contribuirá para uma maior integração entre minas e *smelters*, o que significa que poderemos reduzir nossa dependência de compra de concentrado de zinco no mercado.

Em 2020, a partir de estudos técnicos, foi estabelecido um novo patamar de Capex e cronograma, com o adiamento da conclusão da implantação para dezembro de 2021 e do início da operação para o início de 2022.

Infraestrutura pública e do projeto

Reforçando nosso compromisso com o desenvolvimento local, temos realizado uma série de ações para garantir a melhoria da infraestrutura em Aripuanã. Em parceria com a gestão pública municipal e estadual, apoiamos a reforma da ponte de madeira sobre o Rio Aripuanã, localizado na rodovia estadual MT-208. O trecho é essencial à logística local, permitindo às comunidades rurais do município acessar os assentamentos, áreas indígenas e Distritos de Conselvan, Rio Branco e Lontra, além do acesso ao projeto.

Avanços de 2020

- Apoio para reforma da ponte sobre o Rio Aripuanã
- Cooperação para readequação da Estrada Vicinal Poraquê
- Ampliação das instalações da Polícia Militar
- Aprovação dos projetos para reforma de três UBS
- Convênio para ampliação do Aeroporto
- Doação de produtos e serviços e apoio técnico para o Departamento de Águas

Também atuamos na readequação da Estrada Vicinal Poraquê, que liga a MT-208 às comunidades rurais da região. No total, foram revestidos 10 quilômetros da estrada, a partir de um convênio assinado entre a Nexa e a Prefeitura Municipal de Aripuanã. Com o Sindicato das Indústrias de Laminados e Compensados do Estado de Mato Grosso (SINDILAM), promovemos a manutenção e a recuperação da Estrada da Salvação, rota alternativa ao nosso projeto, que permite também o escoamento de produtos florestais, agrícolas e pecuários, cuja implantação foi necessária enquanto os serviços de reforma estavam sendo executados na ponte principal.

No início de 2021, daremos início à reforma de três Unidades Básicas de Saúde (UBS), cujas novas estruturas contribuirão para ampliar e melhorar o fluxo de atendimento em saúde, garantindo agilidade e cobertura à população, além de ações de apoio à Secretaria Municipal de Saúde no fortalecimento da Gestão do Sistema Público de Saúde, da Atenção Básica e Vigilância em Saúde e Atenção de Urgência e Emergência. Além disso, entregamos as obras de reforma e ampliação da 10ª Companhia Independente de Polícia Militar de Aripuanã (CIPM), em parceria com o Conselho Comunitário de Segurança Pública de Aripuanã (Conseg).

Em relação às obras do projeto, o principal marco de 2020 foi o equacionamento da subestação Dardanelos, que começará a fornecer energia elétrica para o empreendimento a partir de julho de 2021, possibilitando operar todos os equipamentos da mina, que já estão em fase de instalação: moinho, britador, ventilação. Avançou também a escavação das galerias e rampas e toda estrutura para o sistema de ventilação, que foi um dos pontos de gargalo do projeto de engenharia que tivemos que alterar em prazo e custo ao longo do ano.

Legalização do garimpo GRI MMG

A Nexa forneceu à Cooperativa de Mineradores e Garimpeiros da Região de Aripuanã (Coopemiga), anuência para outorga de uma Permissão de Lavra Garimpeira (PLG), concedida pela Agência Nacional de Mineração (ANM) e tendo como Interveniante-Anuente a Companhia Mato-grossense de Mineração (METAMAT), que permitirá que garimpeiros ligados à Cooperativa possam explorar de forma legal 516,9 hectares para

Projeto referência em ESG

Rejeitos

Empilhamento a seco e backfill

Sistema Wetlands

100% de recirculação de água

Alto nível de automação

Segurança e eficiência operacional

Pluralidade

Cidade de Aripuanã (MT)



CAPITAL MANUFATURADO

extração exclusiva de ouro por dois anos e meio. Essa iniciativa ocorreu para promover a convivência harmoniosa, fundamental para a operação segura em Aripuanã e o desenvolvimento econômico da região.

Desenvolvimento local

Mesmo antes de iniciar as obras, já nos preocupávamos com o legado que deixaremos para a região. Nesse sentido, destaca-se a atuação nos seguintes projetos em 2020:

Aripuanã por Elas – Parceria com a Rede de Proteção Social e do Sistema de Garantia de Direitos de Aripuanã que visa fortalecer a atuação de rede de proteção e políticas públicas voltadas aos direitos das mulheres, principalmente, por meio de ações de promoção da igualdade de gênero e enfrentamento à violência. Estão previstas campanhas educativas e oficinas informativas, com suporte do Instituto Votorantim e Ecos-Comunicação em Sexualidade.

Programa de Desenvolvimento de Produtos Rurais – fruto da nossa parceria com o Pacto das Águas, o programa visa apoiar o desenvolvimento sustentável e integrado das cadeias produtivas do município. Em 2020, o programa esteve alguns meses suspenso devido à pandemia, mas retomou suas atividades de assistência técnica aos agricultores de forma remota.

Geração de emprego e renda – Nossa presença na região tem sido fundamental para manter o índice de empregos e geração de renda. Atualmente, quase 3 mil profissionais atuam nos canteiros de obras do Projeto Aripuanã, impulsionando também outros setores da economia local. De acordo com o Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged), da Secretaria de Trabalho do Ministério da Economia, Aripuanã encerrou 2020 com saldo positivo em contratações formais de trabalhadores. Os dados, mensurados de janeiro a dezembro de 2020, mostram que o município realizou 4.886 admissões durante todo ano e teve um saldo entre recrutamentos e demissões de 1.444 vagas de trabalho preenchidas.

Colaboradoras de Aripuanã (MT)



Excelência operacional TEMA MATERIAL

Em busca da melhoria contínua da competitividade para maximizar o valor das operações existentes, especialmente diante de um cenário de crise, desenvolvemos projetos voltados para a estabilidade operacional, aumento de utilização de capacidade, melhoria constante de custos, produtividade e racionalização do capital empregado. Tecnologia, automação e inovação fazem parte das ferramentas para alcançarmos nossas metas de produtividade e competitividade, com alto nível de segurança e sustentabilidade (aumento da reciclagem de água, redução das emissões de CO₂ e da geração de resíduos). ODS 9.4

Em 2020, nossas metas de excelência operacional fortaleceram a geração de caixa, apoiadas no programa Jeito Nexa, que promoveu ganhos de US\$ 98 milhões, com base em iniciativas implementadas em 2019. Além disso, engajamos os colaboradores e criamos valor por meio do estímulo à geração de ideias, de melhorias de performance e de alocação de capital.

Mineração

As melhorias de performance das unidades de mineração foram apoiadas pelo programa Jeito Nexa, que possibilitou uma maior sinergia operacional e administrativa entre as equipes das unidades de Vazante e de Morro Agudo, assim como otimizações de custos nas unidades de Cerro Lindo e Complexo Pasco, por meio do envolvimento de várias disciplinas operacionais e corporativas, acelerando a implantação das iniciativas e trazendo novos patamares operacionais para as unidades.

Em Morro Agudo, alcançamos o recorde histórico de 1,3 milhão de toneladas vendidas de calcário. Com ações comerciais mais robustas, foi possível nos aproximar mais do mercado consumidor para oferecer um produto de melhor qualidade e logística, possibilitando maior aproveitamento das demandas do mercado agrícola. Aumentamos nossa participação neste mercado e conseguimos melhores preços pelo produto (aumento de US\$ 6,3 para US\$ 7,1 a tonelada), propiciando-nos uma margem superior. Dessa forma, além de não haver necessidade de disposição de rejeito de mineração na operação de Morro Agudo, conseguimos comercializar todo o material de calcário produzido e reduzimos o volume existente em nossas barragens.

Em Vazante, tivemos resultados expressivos com a otimização dos turnos de trabalho na mina subterrânea (19,4 horas de trabalho em vez das 15 horas anteriores), o que levou a um novo recorde de extração de minério (1.536 mil toneladas). Também fomos favorecidos pela melhoria da performance de recuperação metalúrgica de zinco (86,3% em 2019 para 87,5% em 2020), devido ao projeto de implantação da nova célula de flotação e da implantação do circuito de peneiras de alta frequência com ciclonação. A nova peneira levou ao aumento da capacidade de tratamento, atingindo novo recorde de processamento de minérios da planta (1.407 mil toneladas em 2019 para 1.623 mil toneladas em 2020), sendo reconhecido também como modelo inovador pela revista Brasil Mineral.

Em Cerro Lindo, o principal projeto conduzido no ano foi a consolidação dos novos padrões e controles geotécnicos, que resultaram em otimizações no ciclo operacional na mina subterrânea e redução dos respectivos custos. Tivemos também uma frente de trabalho para incrementar a confiabilidade da planta: aumentamos a disponibilidade do circuito principal de correias transportadoras e elevamos a vida útil dos revestimentos do moinho, otimizando os ciclos de paradas programadas de manutenção. Em 2020 tivemos também a finalização do projeto de automação da dosagem de reagentes, que ajudará a unidade a manter a performance de recuperação metalúrgica mesmo com a queda nos teores de alimentação prevista para 2021.

No Complexo Pasco, os focos em 2020 foram a extensão do LoM (*Life of Mine*) e a manutenção da competitividade da margem operacional, com a expansão da mina de *Open Pit* San Gerardo, aumento da capacidade dos depósitos de rejeito e estéril e nova configuração da unidade para maximização da margem operacional. Outra iniciativa fundamental para os resultados foi a otimização das atividades de projeção de concreto nas galerias de desenvolvimento (com a redução das taxas de reflexão do concreto e melhor modelo geotécnico) e revisão e priorização dos escopos de serviços operacionais, possibilitando custos mais competitivos.

Processos de otimização da planta de El Porvenir estão em curso, com a instalação de filtros de concentrado com maior capacidade (melhorando a qua-

CAPITAL MANUFATURADO

lidade do concentrado) e iniciativas de automação e confiabilidade da planta. Em uma próxima etapa, procederemos a estabilização da capacidade da extração da mina de El Porvernir em 7 ktpd que será apoiado pelo projeto de expansão da capacidade do sistema de transporte vertical (Shaft – Pique Picasso) e do aprofundamento da mina.

Metalurgia

Ganho de eficiência, redução de custo e redução gradual de gargalos nas plantas constituem o foco de excelência operacional em metalurgia. Impulsionados desde o final de 2019 pelo Jeito Nexa e impelidos pela pandemia, melhoramos a performance operacional e aumentamos nossa produtividade, o que resultou em menores custos e melhoria na qualidade de nossos produtos.

Do ponto de vista de ganho de eficiência, investimos em duas frentes: equipamentos para melhoria ou modernização dos processos de automação e otimização dos processos existentes. Várias iniciativas foram implementadas, como o incremento na eficiência das eletrólises e mudança de tecnologia da caldeira de vapor na unidade de Três Marias, reduzindo o consumo de energia e a emissão de gases de efeito estufa; flexibilização no processamento de matérias-primas em todas as operações, aumentando a competitividade na compra de concentrados e de fontes alternativas de zinco.

Foram conduzidos pequenos projetos disseminados por todas as plantas que trazem ganhos incrementais e fazem parte da rotina de otimização das operações nessas frentes, como a estabilidade operacional nas hidrometalurgias, operação adequada das ustulações, evitando emissões de gases, entre outros.

Obtivemos recorde na comercialização da escória do processo *Waelz* da unidade de Juiz de Fora, reduzindo a geração de resíduos e gerando mais receita.

Em Cajamarquilla, o projeto Jarosita, continua suspenso e será retomado em momento mais oportuno.

Colaborador de Atacocha (Peru)



CAPITAL INTELECTUAL

Tecnologia, automação e inovação

TEMA MATERIAL

Esse é um dos viabilizadores dos eixos estratégicos de crescimento e excelência operacional, o que torna nossas operações mais seguras, minimiza desperdícios e otimiza a produção. Investimos US\$ 4 milhões em pesquisa e desenvolvimento ao longo de 2020, com US\$ 8,9 milhões previstos para 2021, sendo a plataforma Mining Lab nossa principal ferramenta para a inovação aberta.

O esforço da Nexa na busca pela inovação tem sido reconhecido todos os anos pelo anuário Valor Inovação Brasil. Em sua sexta edição, ficamos com o segundo lugar na categoria Mineração, Metalurgia e Siderurgia.

Trilhando o caminho da inovação, continuamos com participação ativa no Mining Hub, iniciativa que reúne mineradoras, fornecedores tradicionais do setor, *start-ups* e a equipe do IBRAM (Instituto Brasileiro de Mineração), com o propósito de ser um canal direto de inovação aberta, congregando as tendências do

setor e estimulando o relacionamento entre os afiliados. As reuniões de 2020 foram todas *on-line*, com grande adesão dos membros.

Participamos também do M-Start4 do Mining Hub, com a solução Bloqueio Digital, um programa de segurança que agiliza e garante o bloqueio de todo tipo de energia para manutenção dos equipamentos. Conseguimos, para esse projeto, um aporte de R\$ 700 mil por meio do Edital Tecnologias 4.0 da Finep. O sistema será implementado em Vazante, Três Marias e, futuramente, para toda a Nexa no Brasil.

Fomos uma das três mineradoras responsáveis pela criação do *Hub de Innovación Minera del Perú*, uma iniciativa pioneira no país.

O primeiro desafio de *start-ups* do Hub Peru trouxe para Nexa uma solução para reduzir o custo com energia elétrica: a utilização de baterias. O projeto consiste em instalar um conjunto de baterias, que serão carregadas no período com a energia mais barata e descarregadas quando a energia é mais cara. Esse projeto já está em etapa de licitação com a área de Suprimentos Nexa e o contrato será assinado ainda em 2021.

Em 2021, a Nexa será uma das líderes do PERU-MIN HUB, programa de Inovação Aberta de um dos maiores eventos de mineração do mundo, que contará com a participação de todo o ecossistema de inovação peruano (universidades, centros de pesquisa, instituições e empresas privadas, governo, etc.).

Plataforma mining lab

Desde 2016, buscamos soluções inovadoras nas áreas de mineração e metalurgia por meio do nosso Programa Mining Lab. Embora sempre tenhamos pelo menos uma edição com desafios específicos, a plataforma está aberta a inscrições ao longo de todo o ano, como um desafio contínuo de inovação. Isso significa que qualquer um pode inscrever uma ideia inovadora para o setor, sem necessariamente estar vinculado ao cronograma de alguma chamada.

Fomos uma das três mineradoras responsáveis pela criação do Hub de Innovación Minera del Perú, uma iniciativa pioneira no país.

CAPITAL INTELECTUAL

Nossas parcerias internacionais têm se ampliado a cada ano, permitindo que nesta quinta edição recebêssemos inscrições de 14 países, como Brasil, Peru, Canadá, Chile, Estados Unidos, Alemanha, Israel, Reino Unido. Foi o maior número de países inscritos em uma edição do Mining Lab, reflexo positivo da maturidade do programa.

Uma iniciativa marcante de 2020 foi a realização do Mining Lab University, em parceria com a *Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión (Undac)*, no Peru, com desafios voltados para estudantes de graduação. O objetivo foi incentivar os estudantes a desenvolverem habilidades do mundo do trabalho ao resolver um desafio da Nexa. Os vencedores realizaram estágios de verão na nossa unidade de mineração de Pasco onde estão desenvolvendo seus projetos na prática.

Mining lab challenge 2020

A principal novidade desta edição foi o tema Construindo Legados Positivos, com uma visão de que devemos ir além das nossas operações para criar o legado que queremos deixar para as comunidades. Seleccionamos empresas que promovem ações que vão além do nosso negócio e nos conectam com a sociedade no entorno das nossas atividades. O desafio contou com outros três temas, sendo que para uma das categorias - Produzindo zinco e cobre - não houve empresas selecionadas, já que nenhuma apresentou uma solução realmente inovadora.

Ao longo do processo, que ocorreu de forma totalmente virtual, recebemos 178 propostas de solução, 50 foram selecionadas para participação no *Bootcamp*, 13 escolhidas para imersão e 6 chegaram à fase de prova de conceito.

Vencedores Mining Lab Challenge - Ciclo 2020

Categoria	Empresa	País	Descrição do Projeto
Gestão e eliminação de resíduos e efluentes	InSilico	Brasil	Uso de modelagem molecular e inteligência artificial para transformar resíduos em novos produtos (testes serão realizados no Peru)
Gestão e eliminação de resíduos e efluentes	Oxi Ambiental SA	Brasil	Desenvolvimento de novos produtos a partir da Jarosita, a fim de eliminar sua disposição em barragens
Construindo legados positivos	GyD Runakay	Peru	Apoio ao desenvolvimento de produtores de lã de alpaca na comunidade de Huanacamachay, com objetivo de aumentar a independência financeira da comunidade
Construindo legados positivos	Coletando Soluções	Brasil	Desenvolvimento de um modelo de negócio para incentivar a coleta seletiva na cidade de Juiz de Fora, a partir de pontos de coleta seletiva móveis e retorno financeiro direto em cartão de débito
Mais eficiência e produtividade	Radix	Brasil	Aplicação de inteligência artificial no tratamento de imagem para acompanhamento de taludes, controle de estabilidade, percolação e nível do reservatório, verificação de instrumentos, controle da vegetação, entre outras atividades
Mais eficiência e produtividade	AMTC	Chile	Uso de <i>Machine Learning</i> para criar um modelo de previsão e recuperação de ouro nas operações do Peru

Projetos em desenvolvimento

Os projetos selecionados passam pela fase de Pesquisa & Desenvolvimento (P&D) para validação do modelo de negócio e da tecnologia em cenários específicos. Aqueles que apresentam resultados positivos seguem para a fase de implementação industrial.

Em relação à edição passada, tivemos a implementação do *chatbot* da Cedrotech, a Nina, assistente virtual que começou atendendo a área jurídica e ampliou atuação para a área de recursos humanos. Também continuamos o desenvolvimento de nosso coletor nanomagnético, agora em parceria com a Ecolab e desenvolvemos filtros em redes sociais com realidade aumentada para difusão de nossa marca. Alguns projetos da edição passada foram suspensos devido à pandemia e devem ser retomados em 2021.



Assistente virtual da Nexa

RESÍDUOS TRANSFORMADOS EM VAPOR

Em 2020, demos continuidade à nossa parceria com a ZEG, *start-up* brasileira proprietária de uma solução inovadora e patenteada que transforma resíduos sólidos em vapor. A iniciativa busca reduzir o uso de combustíveis fósseis e os impactos causados pelo uso desses insumos a partir de uma tecnologia que pode substituir em até 33% o volume de gás natural usado na planta de Juiz de Fora, considerando sua capacidade máxima teórica de produção de vapor. No exercício, a empresa contratada iniciou a construção de um gaseificador em tamanho industrial. Para alimentar esse equipamento, utilizaremos resíduos carbonosos das nossas unidades no Brasil, que deixam de ir para os aterros sanitários. Também conectamos esse projeto a outra *start-up*, a Coletando, com experiência em coleta de resíduos recicláveis urbanos, visando a economia circular. Serão instaladas estações de coletas seletiva na cidade e ao redor da planta de Juiz de Fora (inicialmente no bairro Igrejinha), gerando renda para os coletores. Além de fonte de renda para a comunidade, esses resíduos serão futuramente gaseificados pela ZEG.

CAPITAL INTELECTUAL

Mining lab social

A iniciativa contou com uma edição especial no ano: o Mining Lab Challenge Covid-19, em parceria com o Instituto Votorantim e a Beneficência Portuguesa, para trazer soluções inovadoras para desafios que surgiram com a pandemia, num formato ágil e colaborativo. Além de idealizadores, organizamos o desafio, desde a divulgação no ecossistema de inovação até a seleção dos vencedores e acompanhamento da implantação das soluções. Os dois projetos vencedores desenvolveram suas soluções de saúde para três cidades, no interior dos estados de Minas Gerais, Ceará e São Paulo.



Colaboradoras de Três Marias (MG)



UTI Control – A plataforma da 3Wings oferece uma abordagem inovadora para a gestão hospitalar de UTI, em que é possível acompanhar em tempo real indicadores clínicos, epidemiológicos e gestão de leitos à distância, gerenciar a fila de espera da UTI e reduzir o tempo e custo da gestão dos leitos nos hospitais. O sistema foi instalado no município de Sobral, no Ceará para a gestão de 182 leitos, e em Patos de Minas, em Minas Gerais, para monitorar 31 leitos no hospital de campanha local. O contrato, inicialmente de seis meses, foi estendido em Patos de Minas, a pedido da prefeitura, em função dos bons resultados alcançados. Em Sobral, a visão integrada e em tempo real da situação dos leitos do município ajudaram a secretaria da saúde municipal a tomar decisões importantes para o processo de reabertura da cidade.

Aplicativo de saúde mental – A Cíngulo desenvolveu um aplicativo de sessões de terapia guiadas para combater o stress, ajudar a elevar a autoestima, reduzir as inseguranças e a ansiedade e melhorar o ânimo dos profissionais de saúde (podendo ser ampliado, futuramente, a outros profissionais). O aplicativo possui três interfaces: *chatbot*, sessões em vídeo e suporte emocional com atendimento humano. Foi inicialmente disponibilizado para 250 profissionais do sistema de saúde de Catanduva, no interior de São Paulo.

Colaboradora de Morro Agudo (MG)



Projetos de P&D

Temos projetos de inovação provenientes das edições do Mining Lab e de Pesquisa & Desenvolvimento (P&D), destacando-se as seguintes iniciativas, que se encontram em fase de testes:

Concreto – Executamos testes industriais que indicam alto potencial de utilização do rejeito da metalurgia de Três Marias na produção de clínquer, insumo para a cadeia do cimento. Este projeto está sendo vislumbrado como uma alternativa de médio prazo para o resíduo da unidade. Estima-se um consumo inicial de cerca de 100 mil toneladas de resíduo por ano, um terço do total produzido. Com o tempo, a iniciativa poderá consumir toda a massa estocada eliminando passivos e dando maior longevidade às operações industriais de Três Marias.



Transformação do resíduo de Vazante em produto – Foi desenvolvida rota tecnológica, em parceria com a USP e fomento da Embrapii, para separação da hematita contida no rejeito fresco (atual geração) de Vazante para destinação a outras indústrias, como a siderúrgica. O projeto possui grande potencial de processamento também do rejeito estocado em barragens.

Granito sintético – Projeto com origem na edição de 2018, busca transformar um dos resíduos da cadeia de produção de zinco de Três Marias em um produto vitrocerâmico. A iniciativa já passou por sua prova de conceito, e atualmente hoje está com teste-piloto em andamento. Para o ano de 2021 temos a expectativa de seguir para teste industrial. O projeto contribui diretamente com a nossa meta de redução da geração de resíduos.

Rockmass – Também originado na edição de 2018, visa automatizar medições realizadas nas atividades de mineração subterrânea. Encontra-se na segunda versão de produto comercial e está disponível no mercado para todas as mineradoras. O desenvolvimento desse projeto com o uso do Axismapper contribui com o aumento da segurança e redução de custos nas operações.

Confirm8 – Expansão para toda a Nexa com a digitalização de *checklist* veiculares, análises preliminares de risco, inspeção de barragens, incidentes ambientais, entre outros itens em nossas unidades. Dada a situação de quarentena, a ferramenta também passou a ser utilizada para verificação da saúde dos colaboradores Nexa, ajudando a controlar o contágio dentro das operações.

Meatrix – Projeto de *machine learning* usado na exploração mineral. Em 2020, abastecemos o sistema com dados e estamos confirmando a eficiência na identificação de novas áreas potenciais para sondagem no entorno de todas as nossas operações (Cerro Lindo, Vazante, Morro Agudo e Pasco). Estão sendo definidas áreas identificadas pelo sistema e entrarão em fase de sondagem em 2021.

CAPITAL INTELECTUAL

Indústria 4.0

Visando ser uma companhia cada vez mais digital, investimos em equipamentos com alto grau de tecnologia embarcada para auxiliar na gestão do negócio. Temos um Plano Diretor de Automação e Informação (PDAI) de transformação digital de nossas unidades produtivas e de novas unidades, a partir do qual destacamos alguns projetos:



Colaboradora de Vazante (MG)



Ore sorter

Tecnologia que consiste na separação a seco pelo teor do minério e estéril, melhorando a eficiência e reduzindo o custo da recuperação de metais. Em 2020, a Nexa consolidou a tecnologia de *ore sorting* em Vazante com um equipamento em operação *full time* e outro equipamento de maior porte em fase de engenharia básica com previsão de início em 2022. O equipamento atual instalado em 2018 foi responsável por processar aproximadamente 150 kt/ano de ROM a 7%, elevar seu teor para 10,8% e remover 40 kt/ano de estéril contribuindo para o aumento de produção de zinco de 2500 t/ano.

Finalizamos a **implantação e modernização** do sistema de controle operacional da **mina subterrânea de Vazante**

Automação em Vazante

Finalizamos a implantação e modernização do sistema de controle operacional da mina subterrânea de Vazante, o que inclui a automação da Fase I dos sistemas principais de ventilação. Também concluímos a implantação do sistema MES (*Manufacturing Execution System*), que prevê, entre outras melhorias, a automação de dosagem dos regentes na planta e o controle de acesso de pessoas nas minas. Para o próximo período, planejamos instalar o sistema de anticolisão (evolução do sistema de gestão de frota) e a automação do sistema de fechamento das britagens.

Gestão de frota e operação de mina em Cerro Lindo e Aripuanã

Consolidamos o sistema de gestão de frota e operações de mina, conhecido como sistema de despacho, em Vazante, e planejamos disponibilizá-lo em Cerro Lindo em 2021. O sistema também faz parte do plano de implementação de Aripuanã. Ele auxilia a gerenciar as atividades que ocorrem nos equipamentos e status das frentes de operações subterrâneas, bem como o desempenho de equipes e operadores. As principais informações são centralizadas na sala de controle de mina, que fica na superfície. O sistema também integra todas as informações de produção e qualidade, com geração automática e em tempo real de relatórios de controle e planejamento de mina, com aumento de produtividade, controle e redução de custos.



Colaboradores de Juiz de Fora (MG)

Pessoas e organização

GRI 103-2, 103-3

Gerimos as pessoas de acordo com três focos estratégicos conduzidos pela área de Desenvolvimento Humano Organizacional (DHO): manter uma liderança inspiradora, capaz de fazer uma gestão eficaz de talentos, construir e assegurar as capacidades críticas para a organização e contribuir para aumentar a produtividade e a competitividade da empresa. Estimulamos nossos colaboradores a pensar, agir e fazer diferente. Além disso, entendemos que o bem-estar e o engajamento no trabalho são importantes alavancas para uma melhor performance nos negócios.

Pensando nisso, demos continuidade à consolidação da nossa cultura, o Jeito Nexa, fortalecendo aspectos da liderança na condução desse processo e integrando o RH ao negócio de uma maneira mais efetiva. Queremos tornar tangível para toda a organização a perspectiva da mineração do futuro, que consiste em uma mineradora mais flexível, mais ágil e mais dinâmica, aberta a buscar novas soluções e novas formas de atuar no mercado e em benefício da sociedade.

Para uma gestão de pessoas mais dinâmica trabalhamos com quatro pilares em 2020: simplicidade, colaboração, entrega e pluralidade. Simplicidade significa reduzir hierarquias, ganhando agilidade e flexibilidade nas decisões; Colaboração para aproveitar as competências de cada um em grupos multidisciplinares e buscar novas oportunidades de desenvolvimento de carreira; inclusão e pluralidade, pensando em construir uma organização mais diversa e olhando para as necessidades dos indivíduos.

Saúde organizacional

Mesmo em meio a uma pandemia, a decisão de aplicar a pesquisa de saúde organizacional levou em consideração a necessidade de aferir a satisfação e a motivação dos colaboradores também em um cenário adverso. De maneira surpreendente, avançamos cinco pontos na pesquisa, em comparação com o ano anterior, alcançando 81 pontos e um percentual de participação de 92%, o que demonstra que a organização continuou respondendo positivamente às expectativas do público interno.

Pluralidade

TEMA MATERIAL

Nosso objetivo é criar um ambiente cada vez mais plural, que estimula a inclusão e a diversidade. Começamos a trilhar o caminho da pluralidade ao ouvir líderes e colaboradores, analisar dados internos e avaliar os pontos de melhoria. A cada ano, avançamos um pouco mais no sentido de sermos socialmente justos com os grupos sociais relevantes na sociedade.

A pluralidade abre as portas para um ambiente em que todos em uma organização, sem distinção, possam ser reconhecidos, valorizados, ter voz ativa e poder de decisão. Cada um do seu jeito, contribuindo para a evolução da empresa com sua diferente visão de mundo. Por isso, usamos interna e externamente as *hashtags*: #jeitonexa #seujeitoéonossojeito #nossojeitomudaojogo, destacando sempre o papel fundamental de cada um na mudança de nossa empresa.

Especialmente no setor de mineração, a pluralidade ainda é um grande desafio. É uma jornada que está em curso e, ao mesmo tempo, é um avanço necessário e urgente numa sociedade cada vez mais exigente.



Acreditamos que a mineração pode e deve se tornar um ambiente mais plural, no qual investir na multiplicidade de ideias, origens, raças, etnias, gêneros, orientações, gerações, inclusão dos profissionais com deficiências no ambiente de trabalho é o caminho para construir uma cultura organizacional mais diversa e promover negócios que reforcem a satisfação dos colaboradores.

Em 2019, já havíamos ampliado o conceito de diversidade dentro da organização, focando não apenas na questão da igualdade de gênero, mas também na inclusão efetiva de pessoas com deficiência. Dando sequência a esse trabalho, criamos grupos de afinidade formados por colaboradores voluntários para discutir cinco temáticas: mulheres, multiculturalidade com Raças/Etnias, LGBTQIA+, pessoas com deficiência e multigeracões. Assim, usamos nossas diferenças como potencial para transformar e inovar.

Equidade de gênero

Em relação à equidade de gênero, a Nexa deu mais um passo para ampliar a participação da mulher na mineração, ao assinar a carta de compromisso *Women In Mining* (WIN Brasil), durante o maior congresso de mineração do mundo no Canadá, o PDAC 2020. Ao longo de 2020, também assumimos o compromisso com a WIN Peru. Dessa forma, reafirmamos o compromisso de fomentar um ambiente de negócios dinâmico, no qual o setor de mineração tem a oportunidade de atrair mulheres, mantê-las, capitalizar seus pontos fortes e reconhecer seus valores. Além disso, é uma oportunidade de adotar um olhar mais apurado para as mulheres das comunidades impactadas pela mineração e valorizar o empreendedorismo feminino na cadeia de fornecedores.

No grupo de afinidade sobre a temática mulher, lançado na semana em que se comemorou o Dia Internacional da Mulher, propomos ampliar a representatividade feminina nos cargos de alta e média liderança, fomentar o desenvolvimento da carreira das mulheres na empresa e implantar as ações propostas pelo plano *Women In Mining*.

Para 2025, nossa principal meta é atingir 20% de mulheres no nosso quadro funcional. Consideramos esse um objetivo relevante, devido à característica do setor mineral de ser formado majoritariamente por homens. Em 2020, nosso quadro de colaboradores era formado por 14,2% de mulheres, um avanço de 1,2% em relação ao ano anterior. Entre as iniciativas, destacamos o projeto em Aripuanã (MT), onde estamos trabalhando para que o quadro de colaboradores seja composto por mulheres em todas as áreas e diretorias. Isso nos posicionará como uma das primeiras minas do mundo a ter uma operação com presença massiva feminina.

Podemos destacar ainda a aprovação da ampliação da licença maternidade no Peru, de 98 para 180 dias, passo importante na garantia de bem-estar e segurança para as mães. Realizamos, também, na unidade de Cajamarquilla, o *Mujeres Power* – processo seletivo com foco na ampliação da representatividade de mulheres na operação. A seleção contou com mais de 200 inscritas, com aprovação de nove candidatas para atuar nas áreas de Engenharia de Manutenção, Torrefação, Hidrometalurgia e Eletrólise. Além disso, nas unidades de Juiz de Fora e Três Marias, reformamos os banheiros e vestiários femininos, de forma a tornar o ambiente mais agradável e seguro para nossas colaboradoras.

Estabelecemos ainda um ativo Comitê de Pluralidade com várias instâncias de atuação – Comitê Estratégico, Comitê Corporativo e nove Comitês Locais. Todos têm o mesmo objetivo de coordenar a implementação de diversas ações orientadas à promoção da diversidade de maneira uniforme e constante em todas as nossas unidades, apoiando o alcance de metas específicas em relação a questões de diversidade.

É com orgulho que olhamos para o que foi feito, mas é também com a convicção que temos ainda muito a evoluir e de que demos apenas os primeiros passos nessa área.



CAPITAL HUMANO

Perfil dos colaboradores

No encerramento do ano, nosso quadro era formado por 5.349 colaboradores diretos, sendo 3.193 alocados no Brasil, 2.131 no Peru e 25 em outros países, além de 7.136 contratados de prestadores de serviços em categoria permanente. Grande parte de nossa mão de obra é terceirizada, especialmente no Peru, devido à natureza de nossas operações. Do total de funcionários, verifica-se que 15,5% estão na faixa etária de 50 anos ou mais e 14,2% eram mulheres.

GRI 102-8, 405-1

A pandemia não inibiu as contratações e contratamos 738 novos profissionais no ano. Houve apenas redução temporária de terceiros nos meses de *lockdown* no Peru, quando tivemos que dispensar parte da mão de obra que não era própria. Nesse período, conduzimos o nosso processo de recebimento de novos colaboradores, de forma digital, inserido em uma plataforma que também acolheu todo o fluxo de recrutamento, seleção e contratação.

Negociações sindicais

Demos início em 2020 a novos formatos de negociações sindicais, buscando fechar acordos por prazos mais longos, como em Cerro Lindo, onde negociamos condições válidas por dois anos. Também temos conseguido avanços referentes a horas de descanso, modelos de jornada e outras propostas visando o bem-estar dos colaboradores, mas também a competitividade e rentabilidade do negócio.

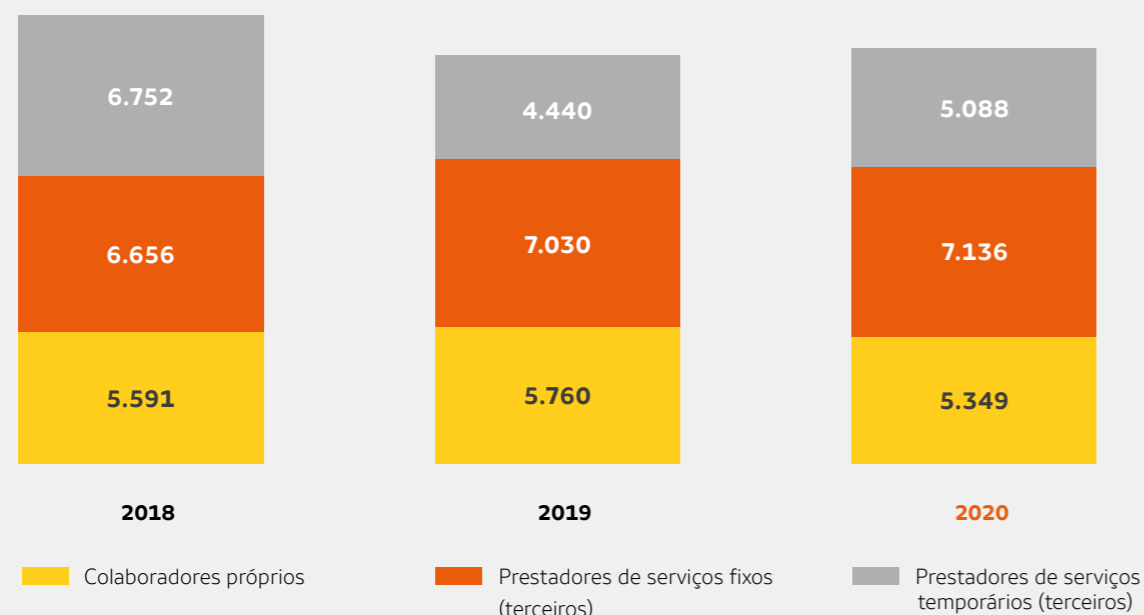
Outro acordo em andamento é o de *cesse coletivo* na operação da mina subterrânea de Atacocha, no Peru. Embora haja uma negociação coletiva com o sindicato, temos conduzido negociações individuais com 164 colaboradores próprios, de forma que eles recebam um pacote de demissão mais vantajoso e que possamos continuar operando a mina a céu aberto de forma competitiva e rentável.

GRI 102-41

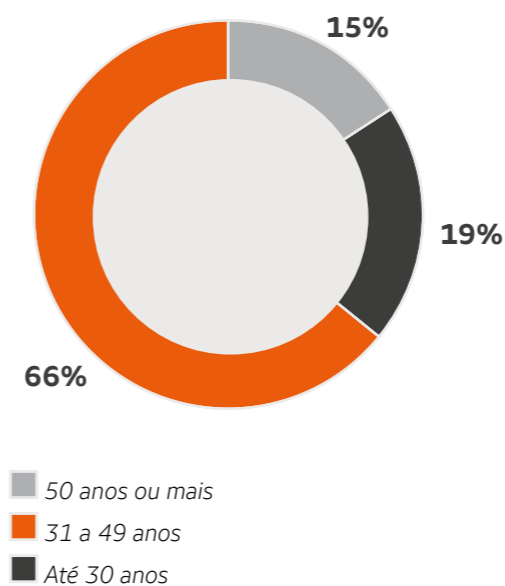
No decorrer do período, não houve, nenhuma greve que tenha se estendido por mais de sete dias em nossas unidades, o que reforça a nossa capacidade de estabelecer um diálogo aberto com os colaboradores e os sindicatos.

GRI MM4

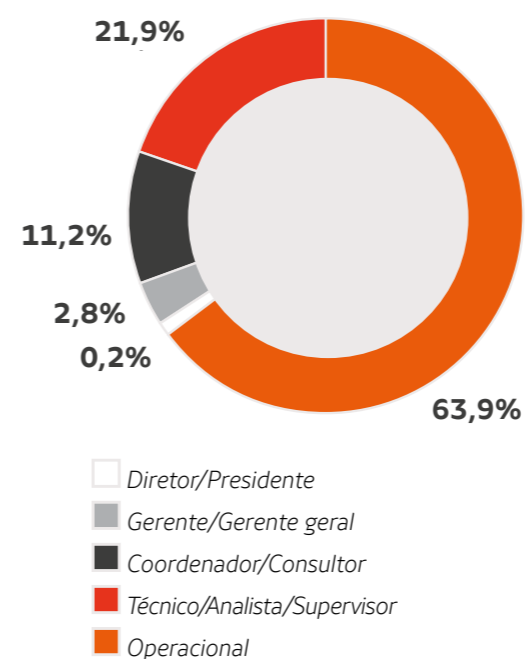
Total de colaboradores GRI 102-8



Colaboradores por faixa etária GRI 405-1



Colaboradores por categoria funcional GRI 405-1



Colaborador de Três Marias (MG)



CAPITAL HUMANO

Capacitação e treinamento

GRI 103-2, 103-3, 404-2 ODS 4.4

Diante da necessidade de manter o distanciamento social, criamos diferentes ferramentas virtuais de oferecer treinamento e capacitação aos nossos colaboradores, por meio de *lives*, *games* e vídeos.

Um programa múltiplo de formação foi priorizado, com foco em saúde e segurança, *compliance* e saúde emocional, temas mapeados como os mais estratégicos para o momento. Os treinamentos que não eram adaptáveis aos novos modelos foram remanejados, o que implicou na redução de 36% no nosso número total de horas de treinamento. Em 2020, oferecemos mais de 98 mil horas de treinamentos e programas de capacitação para nossos colaboradores, o equivalente a uma média de 18 horas por empregado.

GRI 404-3

No ano, destacaram-se os seguintes programas:

Mining Development – Escola técnica de mineração que desenvolve o público interno por meio de uma graduação em Engenharia de Minas e algumas pós-graduações, garantindo o *know-how* específico e evolução contínua do nosso jeito de fazer mineração. Em 2020, 57 profissionais participaram de cursos dentro desse programa e 29 concluirão sua formação, em 2021.

Mais Talentos em SSMA – Um grupo de seis colaboradores concluiu o programa de três anos em 2020, cujo foco consistiu na ampliação das competências ambientais, sociais e de governança (ESG, na sigla em inglês). Os participantes tiveram a oportunidade de realizar um *Short Term Assignment* (STA) em outro país para consolidar a experiência, iniciativa que ocorreu ainda antes da pandemia.

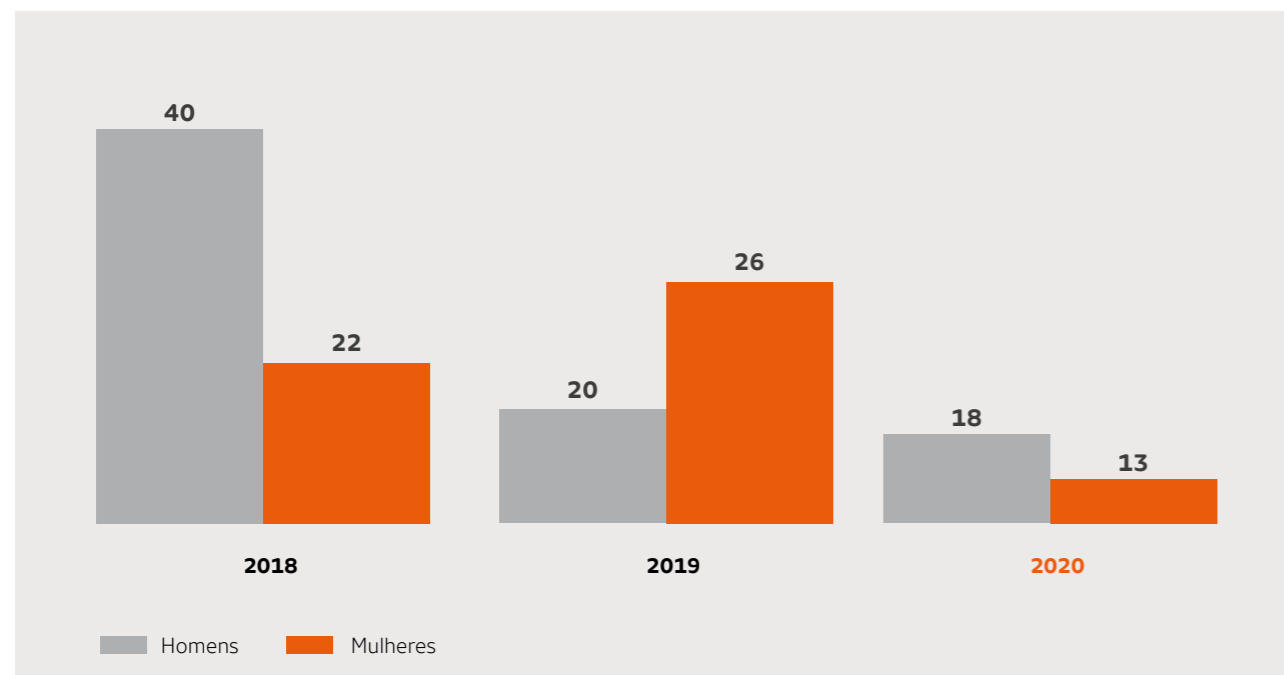
Aprendizagem em Aripuanã – De maneira adaptada, treinamos os novos colaboradores em procedimentos e iniciamos um trabalho de desenvolvimento dos líderes para em preparar o projeto para o seu início de produção, previsto para 2022.

Programa de estágio – O objetivo do programa é promover o desenvolvimento profissional dos estagiários por meio de atividades, treinamento presencial e *on-line*, compartilhamento de conhecimento com líderes da empresa, referências técnicas e implementação de um projeto relacionado com a área de atuação da empresa. Em 2020, 3.536 jovens se inscreveram para concorrer às 32 vagas abertas para estagiários em diversas áreas da companhia.

Cultivando Lideranças – Demos continuidade globalmente ao programa de desenvolvimento de líderes para reforçar a transformação cultural e formar executivos como líderes. Desde o início do programa, mais de 700 líderes já foram capacitados no Brasil, no Peru e em Luxemburgo. No ano, foram apresentados temas como novas formas de trabalhar, empatia e os 10 comportamentos do Jeito Nexa.

Para 2021, pretendemos finalizar a implementação do nosso *Learning Management System* (LMS), uma plataforma de aprendizagem que vai nos permitir reduzir em 85% a complexidade de nossa operação em treinamentos, diminuindo significativamente o número de fornecedores, ao mesmo tempo em que teremos um modelo único e integrado de aprendizagem. Por meio dessa plataforma, será possível oferecer capacitações em diferentes formatos, como jogos, filmes, interação, TED, conteúdos em parcerias com universidades nacionais e internacionais.

Média de horas de treinamento por gênero GRI 404-1



Colaborador de Três Marias (MG)



Saúde, segurança e bem-estar

TEMA MATERIAL

As pessoas que fazem parte da Nexa são nosso ativo mais importante. É por isso, que nossa gestão de recursos humanos está alicerçada na preocupação com sua integridade física, bem-estar e qualidade de vida, proporcionando condições de trabalho adequadas e garantindo espaços de trabalho seguros. Por isso, saúde e segurança sempre foram valores primordiais para nós, uma importância que foi reforçada neste ano de pandemia.

Por meio de um Sistema de Gestão Integrado, que leva em consideração requisitos normativos, adotamos as melhores práticas de gestão e elevados padrões de saúde e segurança ocupacional para os colaboradores, próprios ou de terceiros, bem como para as populações situadas nas áreas de influência de nossas operações, projetos e prospectos de mineração. **GRI 403-1, 403-2, 403-8**

Dia após dia, trabalhamos para fortalecer uma cultura de segurança que não tolera violações, trabalha para corrigir comportamentos de risco, desempenha um papel no planejamento de atividades, que garante a implementação de controles de risco, incentiva a comunicação de condições inseguras e garante que elas sejam corrigidas. Nossas aspirações em saúde e segurança consistem em eliminar fatalidades, reduzir a gravidade, a frequência e o número de acidentes, além de elevar os padrões de cultura de segurança em todas as nossas unidades. **GRI 403-2, 403,9**

Portanto, o envolvimento e o comprometimento genuíno de toda a liderança nos permite melhorar continuamente as questões de saúde e segurança, que fazem parte de reuniões da alta direção até os líderes de área. Papéis e reponsabilidade são claramente definidos nos procedimentos do nosso sistema de gestão. Da mesma forma, ferramentas de escuta ativa, como o Fale Fácil, os Diálogos Diários de Segurança, as Oficinas de Percepção de Riscos, as Observações de Riscos da Tarefa assim como os comitês entre representante dos colaboradores e da empresa, permitem que todos tenham voz ativa dentro de um sistema de gestão dinâmico e democrático. **GRI 403-3, GRI 403-4 ODS 16.7**

Também nos empenhamos na promoção e incentivo de hábitos saudáveis aos nossos colabora-

dores e continuamos a reforçar o modelo compartilhado de saúde e segurança no trabalho que visa garantir a gestão dos potenciais riscos de doenças. Um exemplo, é o Comitê de Qualidade de Vida, integrado por representantes de Saúde e Segurança, DHO e Comunicação Corporativa, além de representantes das unidades, definidos por cada comitê local. Este comitê define as diretrizes e ações que devem ser implementadas em todas as unidades, enquanto os comitês de qualidade de vida locais ficam com a responsabilidade de implementar as ações corporativas e locais de acordo com as demandas de cada unidade. **GRI 403-3, GRI 403-4 ODS 16.7**

Treinamentos e conscientização são imprescindíveis para garantir uma cultura forte e genuína de prevenção de acidentes, cuidado com todas as pessoas e compromisso com a vida. É desenvolvida uma formação sistemática, planejada e contínua em matéria de saúde e segurança para nossos colaboradores, com o objetivo de desenvolver competências e conhecimentos entre os nossos colaboradores e prestadores de serviços para que possam desempenhar com maior segurança as suas tarefas.

Iniciativas de segurança

GRI 403-5 ODS 16.1

Em 2020, alinhado com nossas aspirações estratégicas, especialmente a de eliminar fatalidades, desenvolvemos o Programa de Prevenção de Fatalidades, com implementação dos riscos críticos, controles críticos, das Regras de Ouros e, fortemente, o Direito de Recusa para nossos colaboradores. Para redução da frequência e gravidade de acidentes, foram importantes o Programa Fortalecendo Alianças, o gerenciamento das empresas contratadas, as oficinas de percepção de riscos e a implementação de uma forte rotina. Para elevar o padrão de cultura na organização, são utilizadas ferramentas como Fale Fácil, Diálogo Diário de Segurança, os Programas de Comportamento Seguro, Segurança no Lar sempre com nossa liderança visível e participativa, além de um processo de efetivo de comunicação e mobilização das pessoas. **GRI 403-9**

Avançamos em seis das oito metas de Saúde e Segurança previstas em nosso Plano Diretor de Sus-



Colaboradora de Morro Agudo (MG)

tentabilidade. Destacam-se, por exemplo, as ações de melhoria na preparação e atuação das equipes para situações de emergência e o reforço de nossa imagem externa no tocante à saúde e segurança, por meio da participação em fóruns com clientes e fornecedores. Em termos de comunicação e imagem interna, em 2020 celebramos o Dia Mundial de Saúde e Segurança em nossas unidades na Semana Interna de Prevenção de Acidentes, um evento global que mobilizou diversas pessoas nos diferentes países onde atuamos.

Para 2021 iniciaremos um grande processo de transformação cultural por meio do G-MIRM (*Global – Mining Industry Risk Management*), desenvolvida pela Universidade de Queensland, na Austrália, voltada para cultura de saúde e segurança baseada em gestão de riscos para a indústria da mineração. Esse conhecimento vai permitir capacitar nossa liderança

para tomar decisões com foco na gestão de riscos. Outra grande iniciativa é a implementação do processo de gestão de riscos por camadas, que levará a uma gestão mais efetiva dos nossos riscos com foco nas nossas aspirações

CAPITAL HUMANO

Iniciativas de saúde e qualidade de vida GRI 103-2, 103-3, 403-6 ODS 3.5, 3.9, 8.8, 16.7

Uma organização que valoriza a saúde e a qualidade de vida no trabalho por meio de ações de prevenção de doenças, promoção à saúde, bem-estar e qualidade de vida. É assim que queremos ser reconhecidos. Seguindo essa premissa, buscamos, em 2020, alinhar o programa de qualidade de vida (o Jeito Nexa Viver Melhor) com o plano Diretor de Sustentabilidade e a nova normalidade, posicionando qualidade de vida e bem-estar de forma estratégica, e fortalecendo a importância de ações desdobradas nas unidades. O programa está fundamentado em seis pilares: físico, psicológico, ambiente, relação interpessoal, autonomia, crenças.

Trata-se de um conjunto de vários programas associados ao conceito de Viver Melhor. Fazem parte disso o Go Nexa, que incentiva a prática de atividades físicas, alimentação correta, ingestão de água, entre outras formas de cuidar do corpo; o Programa Enfrente, direcionado para as pessoas com dependência química; o Nosso Jeito de Cuidar das Pessoas, em conjunto com DHO, que oferece assistências psicológica, financeira, jurídica; o Desconexa, para desconectar as pessoas depois do horário de trabalho em tempos de *home office*; o programa de ergonomia, que cuida das melhores práticas ergonômicas em regime de trabalho *home office*.

Pensando no bem-estar dos nossos colaboradores, demos continuidade às ações do Plano de Habitabilidade nas unidades do Complexo Pasco e de Cerro Lindo, no Peru.

Segurança de terceiros GRI 403-7

O tema segurança é observado com o mesmo rigor e importância para colaboradores próprios e para prestadores de serviços. Buscamos um tratamento igualitário em nossas operações, o que inclui todos os protocolos e suporte para enfrentamento da pandemia. Temos uma preocupação ainda maior nas nossas unidades peruanas, onde cerca de 76% da força de trabalho é composta por terceiros.

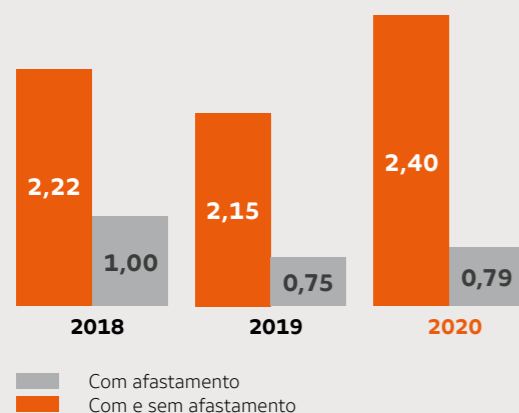
Mantemos ações com empresas prestadoras de serviços que vão desde a seleção e a contratação dos parceiros estratégicos, passando pela capacitação dos profissionais de operação e do grupo de liderança dessas empresas, gestão dos riscos nas atividades, até gestão de consequências e reconhecimento para as empresas e profissionais que melhor se adequem aos nossos padrões.

Continuamos com nossas campanhas de conscientização em 2020, dentro do nosso pilar de comunicação, incentivando o comportamento seguro nas unidades e também no trabalho remoto. Em 2020, completamos três anos sem acidentes fatais com prestadores de serviços, motivo de orgulho de sabermos que estamos conseguindo resultados positivos por meio de nossas campanhas de conscientização.

Acidentes

A Taxa de Frequência com e sem afastamento (TFCSA) de 2020 foi de 2,40, computando acidentes de colaboradores próprios e terceiros. A Taxa de Gravidade (TG) foi de 178. Não registramos nenhum acidente fatal no período, o que demonstra que nossas ações preventivas e de conscientização foram aprimoradas e têm se mostrado eficazes. Para os acidentes graves, assim como os demais, mapeamos e identificamos os riscos associados. Além disso, afim de estabelecer os controles apropriados para mitigar os riscos das atividades, disponibilizamos nossa cartilha de Regras de Ouro, onde apresentamos os riscos envolvidos (<https://www.nexaresources.com/pt/safety-and-health>).

Taxa de frequência de acidentes GRI 403-9



Iniciativas de Saúde e Segurança em 2020

Sipat e Sipatmin (Brasil e Peru)	Primeiro evento global, com todas as unidades conectadas simultaneamente (1.500 conexões na <i>live</i> de abertura, em três idiomas), quatro países, presença em todas as unidades, com participação de colaboradores e suas famílias e eventos direcionados à comunidade. Foram usados diversos formatos interativos, como jogos, concursos, <i>webinars</i> e histórias para abordar o tema “Escolhemos a vida e não negociamos saúde e segurança”. Criamos um aplicativo para participação via celular, com pontuação e prêmios, e lançamos o programa Enfrente, de prevenção e tratamento ao uso indevido de álcool e drogas.
Plano Segurança Peru	Esse programa nasceu em 2017, com o objetivo de eliminar fatalidades, reduzir a quantidade e gravidade de acidentes e elevar a cultura de segurança nas unidades do Peru. Ao longo de dois anos e meio foram desenvolvidas 244 iniciativas em 30 projetos, a partir dos 8 pilares definidos para o Plano de Segurança do Peru - Formação e conscientização da liderança; Implementação do Programa de Gestão de Terceiros; Melhoria das condições de bem estar e regime de trabalho nas unidades; Padronização dos processos e procedimentos e melhorias dos planos de emergência nas unidades de mineração no Peru; Treinamento e conscientização das equipes; Sinergia com ações do Digital Mining, com foco em Segurança; Plano Diretor de Automação Industrial (PDAI), como suporte na mitigação de riscos.
Enfrente	Projeto concebido e desenvolvido por uma equipe multidisciplinar (DHO e saúde corporativa). Em 2020, foram feitas ações com foco em prevenção, educação, identificação e tratamento. Para o ano de 2021 está prevista a continuidade das ações de implantação e a ampliação do programa com a inclusão dos processos de análise toxicológica (preparação da coleta, treinamentos, plano de comunicação e implantação das análises). O programa tem como público-alvo os colaboradores Nexa e seus familiares de primeiro grau, sendo que as ações de sensibilização e educação continuada podem ser compartilhadas com os colaboradores das empresas prestadoras de serviços.
Jeito Nexa de Viver Melhor	Lançamento da 2ª onda do programa Viver Melhor, adaptado ao cenário de pandemia, com competição e premiação <i>on-line</i> . A partir de 2021, haverá o início da reestruturação do programa para atender também as comunidades.
Go Nexa 2021	Em 2019, o programa foi focado no combate ao sedentarismo, em 2020, passou por uma fase de ajustes, devido ao contexto de pandemia, e, em 2021, trará uma nova abordagem.
Apollus	Visa transformar a gestão dos nossos processos de higiene e saúde ocupacional e as interfaces com as demais áreas, padronizando-os, buscando otimização e excelência. Objetiva a integração dos dados em uma base única, agilidade no processo, redução de erros, alinhamento das informações entre as áreas, eliminar risco de não cumprimento das entregas para o e-social. A revisão das interfaces e possibilidades de integração ocorreram em 2020 e os treinamentos estão previstos para início do ano de 2021, com primeira fase do sistema implementada em março e a segunda, no final de junho.
Suporte em tempos de isolamento social e home office	Desenvolvemos um guia de saúde mental, com dicas e recomendações para colaboradores e sua família, promovemos lives e fóruns para discussão de assuntos relacionados à saúde mental, reforçamos os cuidados com a ergonomia no espaço de trabalho em casa. Oferecemos ginástica laboral <i>on-line</i> e presencial e programa de esportes.

CAPITAL NATURAL

GRI 103-2, 103-3 ODS 11.6

Prevenir os impactos ao meio ambiente, usando de forma consciente os recursos naturais é uma preocupação cada vez mais urgente no planeta. Dos dez principais riscos que compõem a matriz de riscos apresentada no Fórum Econômico Global 2020, cinco são ambientais: clima extremo, fracasso no combate às mudanças climáticas, desastres naturais, perda de biodiversidade e desastre ambiental causado pelo homem.

Por isso, estamos empenhados em aprimorar nosso monitoramento e os resultados dos nossos indicadores, de forma a contribuir mais para as futuras gerações. Queremos ser uma empresa reconhecida pela conduta sustentável, que constrói uma mineração do futuro ecoeficiente, com menos recursos consumidos e menos resíduos gerados.

Nossas metas ambientais estão em processo de revisão, porém seguimos neste último ciclo com o objetivo de atingir, até 2025, 75% de recirculação e menor uso específico de água; reduzir em 5% a emissão específica de gases de efeito estufa; diminuir a disposição de rejeitos em barragens e diminuir em 50% a geração específica de resíduos minerometalúrgicos; além de garantir que 100% das unidades possuam estudo de alternativa de uso futuro e um plano de descomissionamento, alinhado com o desenvolvimento das comunidades do entorno onde operamos.

Nosso Sistema de Gestão Integrado baseia-se em uma política que estabelece as diretrizes que norteiam a condução dos negócios sob enfoque da gestão de qualidade, ambiental, da saúde e segurança do trabalho e da responsabilidade social. Além disso, nos guiamos pelas leis e normas ambientais pertinentes ao nosso negócio em cada país onde estamos presentes. ODS 13.2

Todas as unidades operacionais possuem a certificação ISO 14001 e, portanto, seguimos sistemas e normas de conformidade reconhecidos globalmente e que nos dão suporte para atingir os nossos objetivos. Anualmente, cada unidade passa por uma avaliação de conformidade com as legislações e compromissos

ambientais, conduzida por uma empresa externa. Em um ciclo de dois anos, o Sistema de Gestão Ambiental das unidades é auditado internamente e, a cada ano, é realizada uma autoavaliação para identificar as oportunidades de melhoria e, seguindo o Princípio da Precaução, assegurar que adotamos medidas adequadas para prevenir a degradação ambiental. GRI 102-11

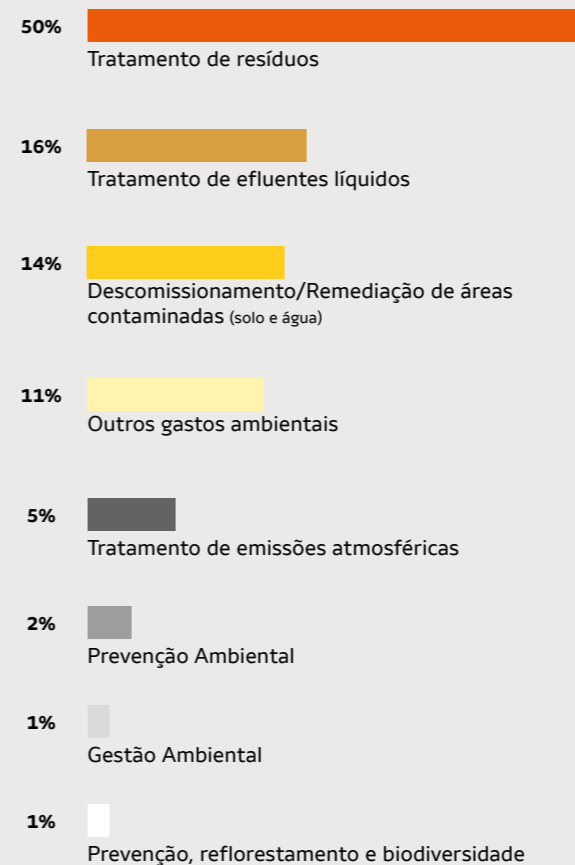
Investimos tanto em projetos de inovação, para conter o avanço das mudanças climáticas, quanto em Programas de Educação Ambiental (PEA), tendo em vista a tomada de consciência e mudança dos hábitos nas comunidades. Em 2020, destinamos US\$ 42,8 milhões em investimentos e despesas ambientais, dos quais 22% foram aplicados na destinação de resíduos, 18% para gestão ambiental e 17% para tratamento de efluentes.

Para 2021, já temos aprovado o projeto Vazantes Mineiras, um projeto conectado com iniciativas de descomissionamento, com usos múltiplos do solo, ainda durante a operação da mina, que integrará as questões ambientais, sociais e econômicas do território. Trata-se de uma visão inovadora, com antecipação da implementação de usos futuros, possibilitando desenvolvimento de um novo modelo de negócio. A iniciativa está dividida em quatro módulos: pesquisa, plantio e produção, turismo e social.

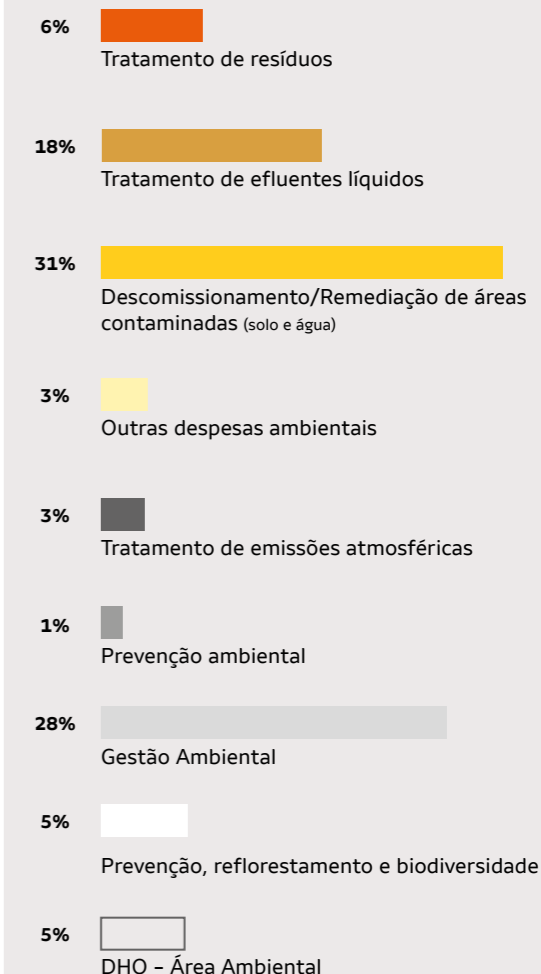
Legado das Águas (SP)



Investimentos ambientais GRI 103-2



Despesas ambientais GRI 103-2



Gestão de recursos hídricos

TEMA MATERIAL GRI 103-2, 103-3, 303-1 ODS 6.A, 9.4

A água continua sendo um tema central para a Nexa e compõe nosso Plano Diretor de Sustentabilidade, que traça as diretrizes para o seu uso consciente. Como parte de nosso compromisso com a gestão sustentável dos recursos hídricos, conduzimos projetos socioambientais relevantes nessa temática, como o Jovens Cientistas, Gente Cuidando das Águas e Apoio à Gestão Pública (AGP), Água Boa (detalhes sobre os projetos na página 84). Comprometidos com a difusão desse tema para o setor de mineração, lideramos a coordenação do grupo técnico do Instituto Brasileiro de Mineração (Ibram) que trata desse assunto, assumindo ainda no último ano um compromisso público de desenvolvimentos de uma mineração mais sustentável.

Em um ano em que algumas ações externas precisaram ser postergadas em função da pandemia, buscamos focar nosso trabalho em ações internas de conscientização e de redução de consumo. Entre nossos objetivos de melhoria contínua de redução do uso de água em todas as nossas operações, já conseguimos atingir a meta prevista para 2025, que era chegar a um percentual de 75% de recirculação. Em dezembro de 2020, alcançamos 82%, um ganho significativo em relação ao ano anterior, de 67% de recirculação. **GRI 303-2**

Contribuíram para a melhoria do índice várias ações de melhoria contínua, como controles de desperdício e uso de água nova apenas onde não pode ser usada água recirculada. Os indicadores de percentual de recirculação e uso específico de água nova (m³/t) são acompanhados de forma sistemática em um banco de dados corporativo integrado.

Legado das águas

Em 2020 recebemos o selo de empresa fundadora do Legado das Águas, a maior reserva privada de Mata Atlântica do país (quase 1% do total), com 31 mil hectares de proteção de florestas e da biodiversidade brasileira. O selo foi outorgado pela Reservas Votorantim às empresas do grupo que apoiam a iniciativa. Além da preservação da água, o Legado fomenta o desenvolvimento da atividade econômica da população ribeirinha, com alto nível de engajamento da população na expansão do turismo local e na preservação da natureza. Desde 2012, a Nexa já contribuiu com R\$ 10 milhões de apoio à iniciativa, sendo mais de R\$ 2 milhões no ano de 2020.

O Legado das Águas se tornou uma referência nacional em gestão de ativos ambientais pelo modelo de negócio que utiliza a floresta em pé como meio de inovação em ecoturismo, pesquisa científica e desenvolvimento socioeconômico. As pesquisas científicas e monitoramento de fauna e flora já registraram 1.765 espécies no Legado, sendo 50 de animais e 9 de espécies da flora ameaçados de extinção. Reconhecida como Posto Avançado da Reserva da Biosfera da Mata Atlântica pelo sistema ONU/Unesco, recentemente encontrou duas antas albinas, possivelmente as únicas do mundo, e redescobriu uma espécie de orquídea considerada extinta na natureza.

Captação em Vazante **ODS 11.6, 15.1**

Seguimos com o monitoramento do rio Santa Catarina, apoiando o estudo que vem sendo realizado pelo Instituto de Pesquisas Tecnológicas (IPT) para avaliar o impacto do secamento do rio na região, devido à redução do volume de chuvas na bacia e ao fenômeno de dolinamentos, que são abatimentos com ocorrência característica em solos ricos em calcário.

Temos um projeto de recuperação de nascentes do Rio Santa Catarina, que envolve uma área de 50 mil hectares, com 134 nascentes, por um período de cinco anos. Para 2020, protegemos 27 nascentes, com a construção de 19.900 metros de cercas, dar início à instalação de pontos de monitoramento de vazão.

Gestão de barragens **TEMA MATERIAL**

Sabemos que a gestão de barragens e depósitos de rejeitos é um dos principais riscos associados à atividade de mineração. Por isso, em 2019, fizemos uma revisão do processo de gestão, concluímos a instalação de sirenes e a simulação obrigatória de evacuação em massa com a população que reside no entorno e, em 2020, em função da pandemia, não pudemos realizar os simulados envolvendo as comunidades. No entanto seguimos com todas as práticas de inspeção e evoluímos na instrumentação das barragens de Vazante e Morro Agudo, implementando o monitoramento *on-line*.

Para realizar o controle e monitoramento das nossas barragens e depósitos de rejeito, aplicamos diretrizes da *International Commission on Large Dams*

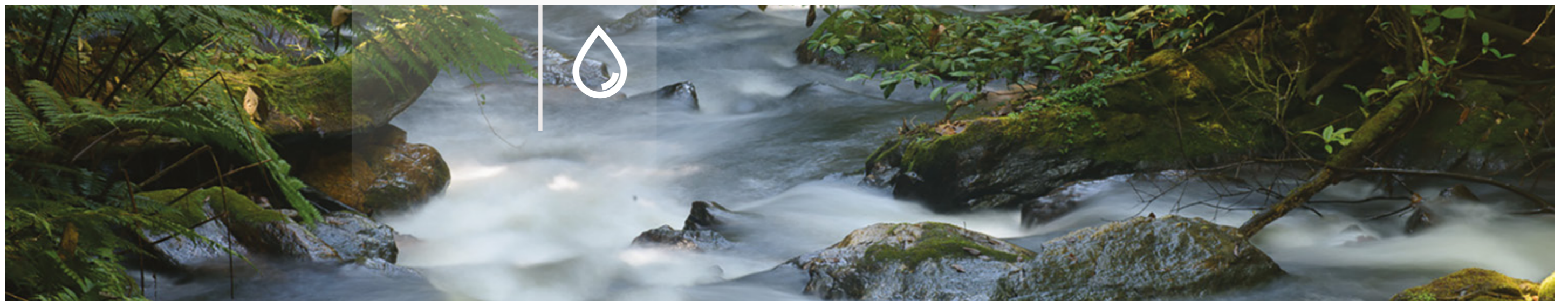
(Comissão Internacional de Grandes Barragens). Adicionalmente, implementamos nossas 6 Regras de Ouro para Gestão de Barragens e Depósitos de Rejeitos), de cumprimento obrigatório, que entrou em vigência em 2020. Em caso de transgressão, o caso será avaliado por um comitê local, que decidirá a medida disciplinar a ser adotada.

Com o objetivo de trazer maior transparência e visibilidade sobre a nossa gestão de barragens, desenvolvemos um *website* que concentra as informações de nossas operações. É possível, por exemplo, ter acesso *on-line* ao resultado do laudo de estabilidade geotécnica das barragens (<https://nexabarragens.com.br/>).

Atualmente, utilizamos três métodos de disposição de resíduos em nossas operações: retorno à mina, preenchendo os espaços de onde foi retirado o mineral (*backfill*), empilhamento a seco (*dry stacking*) e barragens. Para todos os métodos de controle e monitoramento, seguimos as legislações vigentes de cada país onde operamos.

Algumas operações podem combinar um ou mais métodos de disposição. Nas unidades de Atacocha, El Porvenir e Cerro Lindo, no Peru, adotamos o sistema *backfill*, por meio do qual 21% dos resíduos retornam às minas do Complexo Pasco (Atacocha e El Porvenir) e 38% à mina de Cerro Lindo, na qual parte do resíduo é filtrado, separando a água e os sólidos. A água é recirculada e o rejeito filtrado é enviado às pilhas para serem compactados. Esse mesmo modelo será adotado na operação de Aripuanã, em construção. Na mina de Vazante, demos início ao método de empilhamento a seco, reduzindo os impactos ambientais e riscos à operação.

Legado das Águas (SP)



Reaproveitamento de material

Prioritariamente, buscamos o reaproveitamento de rejeito/resíduos, por meio de novas tecnologias. Quando isso não é aplicável tecnologicamente, a disposição do material é realizada de forma a conter impacto ambiental e representar menor risco, como empilhamento a seco. Barragens são recursos que evitamos utilizar e, quando necessário, construímos em etapa única, com alteamento a jusante ou linha de centro. Atualmente, apenas 34% dos rejeitos gerados pela Nexa no Brasil e no Peru seguem para barragens, sendo utilizadas de forma principal outras tecnologias de disposição.

A Diretoria-Executiva acompanha regularmente o tema, por meio de relatórios de estabilidade das estruturas, apresentados em relatórios mensais. Adotamos processos e procedimentos que formam o Sistema Integrado de Gestão de Barragens (SIGBar) e um Sistema Integrado de Gestão de Depósitos (SIGDep), acompanhados permanentemente por uma empresa independente, que recebe dados das inspeções quinzenais e monitoramentos por meio de instrumentos mensais, respectivamente, para emitir os relatórios.



Unidade de Cerro Lindo (Peru)

Gestão de resíduos e rejeitos

TEMA MATERIAL | GRI 103-2, 103-3 | ODS 9.4, 12.4, 12.5

Mantemos o compromisso de desenvolver novas tecnologias que permitam diminuir nossos volumes de resíduos e transformá-los em produtos secundários, de forma a ser comercializados. Para desenvolver esses novos produtos e aprimorar os existentes, contamos com nossa plataforma de inovação, o Mining Lab, que seleciona *start-ups* com soluções diferenciadas para diversos fins, além de parceria com universidades e institutos de pesquisa.

Vários produtos originários dessas pesquisas estão em desenvolvimento, como a produção de pré-clínquer sulfoaluminoso para aplicação no concreto e o granito sintético para construção civil, a partir do rejeito da unidade de Três Marias; e a separação de hematita dos rejeitos de Vazante para uso na indústria do aço (*detalhes sobre os projetos estão na página 59 – Capítulo Tecnologia, automação e inovação*).

Em 2020, nossas operações geraram cerca de 19 milhões de toneladas de resíduos minerometalúrgicos, sendo 82,1% perigosos e 17,9% não perigosos, uma redução total de 7,9% em relação a 2019. **GRI MM3**

Recuperação e reprocessamento

Cerro Lindo - Com o propósito de aumentar a economia circular nas nossas operações, conduzimos um estudo para reaproveitamento do sulfato de bário (baritina) contido nos rejeitos da unidade de Cerro Lindo. Encontramos entre 10% e 20% de baritina que podem ser usados com benefícios econômicos, sociais e ambientais. O resultado das pesquisas em plantas-piloto demonstra que é possível obter um concentrado de baritina com interesse comercial, porém, ainda não economicamente viável. Os estudos seguem em 2021.

Juiz de Fora - Em nossa unidade recicladora de materiais, temos como meta aumentar o percentual de produção a partir de material secundário para 33% em 2023 e 40% em 2025. Em 2020, reciclamos 13,4% do resíduo do Pó de Aciaria Elétrica (PAE), 0,41% do óxido de latão, 0,8% do óxido Waelz importado e 1% do silicato de baixo teor.

Morro Agudo - Transformamos todo o rejeito em produto secundário, o Pó Calcário Agrícola (PCA), que dá origem ao Zincal200. Os rejeitos provenientes da operação são sedimentados, parte sendo reaproveitada na planta, parte vendida como Zincal, produto usado na agricultura para diminuir a acidez do solo e aumentar a produtividade. Em 2020, atingimos recorde na venda de Zincal, o que nos permitiu reduzir o volume de rejeito antigo estocado. Superamos, no último ano, a marca de 1,3 milhão de toneladas de calcário vendidas e duplicamos o reprocessamento de rejeitos antigos na usina. **GRI 102-2**

Vazante - Desenvolvemos o método de lavra mecanizada e a tecnologia de beneficiamento mineral para produzir zinco por meio de reprocessamento de rejeito da barragem Aroeira. A produção extra de zinco contribuiu para a unidade e para a comunidade de Vazante, gerando mais empregos diretos e indiretos. Nesse processo, o rejeito retirado da barragem é

transformado parte em zinco concentrado e outra em rejeito seco disposto em pilha, processo mais seguro e sustentável. Em 2020, foram reprocessadas aproximadamente 111 mil toneladas de rejeito, gerando aproximadamente 7 mil toneladas de concentrado de zinco com teor de 39% e 104 mil toneladas de rejeito seco.

Mudanças climáticas

TEMA MATERIAL

As mudanças climáticas têm sido tema de discussão frequente e, cada vez mais, ganhado relevância no setor da mineração. Recentemente, tornou-se tema material para a Nexa, que passará a reportar seus indicadores de maneira mais abrangente. Cientes do nosso papel para conter o avanço do aquecimento global, desenvolvemos ações de redução do consumo de energia e de emissões de poluentes nas nossas operações.

Queremos reduzir a carga poluidora atmosférica, aumentando o percentual de energia renovável nas minas e *smelters* e diminuindo os poluentes lançados na atmosfera, assim como aumentar a eficiência energética, evitando o uso de energia não renovável. Além disso, pretendemos

Volume de resíduos (mil toneladas) **GRI 306-2, MM3**

		2018	2019	2020
Perigosos	Resíduos minerometalúrgicos (estéril)	2.357,12	8.749,86	6.744,80
	Resíduos minerometalúrgicos (rejeito)	10.670,60	10.172,39	9.126,08
	Resíduos industriais	3,01	5,24	5,90
Não Perigosos	Resíduos minerometalúrgicos (estéril)	5.209,27	1.010,03	2.207,74
	Resíduos minerometalúrgicos (rejeito)	1.012,58	1.043,04	1.245,45
	Resíduos industriais	15,57	104,65	133,52

CAPITAL NATURAL

reduzir os incidentes significativos que possam impactar mudanças no clima e aumentar a gestão preventiva no uso de recursos na área de influência, por meio de mudanças no comportamento e estilo de vida das pessoas.

Em 2020, passamos a utilizar a ferramenta de cálculo do *GHG Protocol* em todas as unidades operacionais, considerando novas fontes de consumo de energia e de emissão de gases de efeito estufa. Esse trabalho foi conduzido pelo time de Meio Ambiente, com uma visão estratégica e espelhando nossa preocupação com a sustentabilidade dos negócios.

Energia

GRI 103-2, 103-3 ODS 11.6, 13.2

Em busca de uma economia de baixo carbono estabelecemos a meta de reduzir em 5% as emissões de gases de efeito estufa (GEE) por tonelada de produto até 2025.

Uma das principais ações nesse sentido é a operação, desde 2017, de uma caldeira de biomassa (cavaco de eucalipto) na unidade Três Marias, em substituição às caldeiras alimentadas por óleo derivado de petróleo. Considerando o período de funcionamento (2017 a 2020), o equipamento proporcionou uma economia de US\$ 4,3 milhões por ano, com redução em 81% na emissão de gases de efeito estufa e de 44% no custo de produção de vapor. Na unidade de Cajamarquilla estamos implementando o projeto de substituição de óleo diesel, óleo combustível e GLP por gás natural. Em Juiz de Fora, iniciamos em 2020 a implantação de um gaseificador que reaproveitará os resíduos energéticos da Nexa e da cidade de Juiz de Fora como combustível. ODS 7.2, 9.4, 12.2

Também evoluímos no uso do bio-óleo (óleo de pirólise de biomassa de eucalipto), na pirometalurgia, em Três Marias, substituindo o consumo de óleo combustível de origem fóssil. Passamos a testar o uso de hidrogênio em máquinas automotivas com injeção direta nos motores, diminuindo o consumo de óleo diesel e, consequentemente, as emissões de gases de efeito estufa.

Implantamos ações de otimização do transporte de insumos nas operações de Cerro Lindo que permitiram a redução significativa no fluxo de transporte, refletindo na diminuição de cerca de 28% das emissões de GEE desta atividade. Esse projeto será ampliado para as operações de Atacocha e El Porvenir.

Trabalhamos para fechar um novo contrato de energia elétrica para todas as operações da Nexa no Peru e contamos com um parceiro que nos forneceu 100% da energia proveniente de fontes renováveis em 2020. No Brasil, o consumo de energia elétrica renovável foi de quase 96,8%, totalizando para a Nexa um consumo global de energia elétrica renovável representando 98,5% do total consumido. Avançamos em projetos como a instalação de painéis solares em Três Marias e em Vazante, com o objetivo manter a base da matriz energética renovável. Queremos estender esse padrão de projetos para outras unidades, por meio de parcerias com empresas especializadas em energia solar.

Consumimos 33.769.921,20 GJ de energia térmica em nossas operações, sendo 12.958.576,07 GJ de fonte renováveis e 20.811.345,13 GJ de fontes não renováveis. Nossa intensidade energética foi de 57,69 (GJ/ tonelada de zinco e óxido de zinco vendidos). O aumento de consumo de energia térmica, comparado ao ano de 2019, se deve principalmente ao mapeamento mais refinado de insumos utilizados.

GRI 302-1, 302-2, 303-3

Emissões atmosféricas

Nossas emissões de gases de efeito estufa (GEE) totalizaram 1.779.615,67 tCO₂e, o que significou aumento de 75% comparado ao ano anterior (1.017.744,42 tCO₂e). Essa proporção se deve, entre outros motivos, ao melhor levantamento dos insumos utilizados e pela adoção da ferramenta de cálculo do *GHG Protocol*.

As emissões decorrentes de consumo de energia elétrica (Escopo 2) corresponderam a 24% do total e as emissões diretas (Escopo 1) somaram 1.258.873,58 tCO₂e, ou 71% do total. A intensidade de emissões em 2020, foi de 3,04 tCO₂e por tonelada de zinco e óxido de zinco vendidos. As emissões biogênicas diretas (Escopo 1) somaram 168.360,85 tCO₂e.

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4

⁶ Foram incluídos nos cálculos os gases: Dióxido de Carbono (CO₂), Metano (CH₄), Óxido Nitroso (N₂O) e Hidrofluorcarbonetos (HFCs)

⁷ Consideramos o controle operacional como abordagem para cálculo

⁸ Os fatores de emissão e índices de potencial de aquecimento global (GWP) utilizados, seguem as referências do *GHG Protocol*.

Unidade de Três Marias (MG)

Em 2020, passamos a utilizar a **ferramenta de cálculo do GHG Protocol em todas as unidades operacionais**, considerando novas fontes de consumo de energia e de emissão de gases de efeito estufa.

Engajamento de partes interessadas

Trabalhamos continuamente para ampliar nossa relação com todos os públicos de interesse, como forma de manter o crescimento sustentável de nossos negócios e um diálogo permanente, aberto e transparente com cada parte interessada e impactada pelo nosso negócio. Consideramos como mais relevantes aqueles públicos que representam maior efeito em nossas operações e nossa estratégia, assim como maior influência no nosso negócio. São grupos formados por acionistas e investidores, comunidades, colaboradores e clientes. Porém, olhamos com igual respeito e consideração bancos, fornecedores, associações setoriais, autoridades governamentais, órgãos reguladores, organizações do terceiro setor e imprensa.

Queremos estar cada vez mais próximos desses grupos ao promover o diálogo constante, por meio de nossa participação em fóruns e encontros setoriais, realizando eventos com nossos parceiros de negócios e promovendo encontros com a comunidades do entorno de nossas operações e suas lideranças para coletar sugestões e reclamações, esclarecer dúvidas e abastecê-los de informações sobre nossos projetos em andamento. Acreditamos que essa proximidade propicia a cocriação de um legado de longo prazo relevante.

Gestão social

TEMA MATERIAL GRI 103-2, 103-3 ODS 11.6, 13.2

Buscamos um relacionamento cada vez mais próximo, transparente e construtivo com a sociedade. Almejamos ser capazes de cocriar um legado positivo e estruturado com as comunidades onde operamos, promovendo transformações positivas para o desenvolvimento local, em um ambiente harmônico, pautado no respeito e na empatia.

Em 2020, diante da pandemia, redirecionamos nossos esforços, recursos humanos e investimentos para dar suporte aos municípios e às comunidades no combate à Covid-19. Nossa capacidade de resposta a emergência humanitária fortaleceu ainda mais os laços com as comunidades. No suporte aos municípios contra o coronavírus, atuamos em quatro grandes

frentes: 1) rápida resposta - doações de insumos e equipamentos de saúde para reforçar o rápido atendimento, bem como assistência socioeconômica a famílias em situação de vulnerabilidade; 2) consultoria técnica à gestão pública no plano de contingenciamento de crise; 3) treinamentos e implementação assistida dos protocolos de saúde as equipes de saúde municipais; 4) incentivo a grupos comunitários de vigilância em ações educativas e campanhas preventivas.

Além disso, conseguimos retomar alguns dos projetos sociais previstos em nosso portfólio de investimento social, com as devidas adequações para distanciamento e realinhados para contribuir na mitigação dos efeitos da crise. Foram prioritariamente retomados projetos de desenvolvimento econômico (geração de renda para produtores rurais e empreendedores locais); infância e juventude - em especial na educação; gestão pública e participação social; e também mantivemos alguns projetos de cunho socioambiental.

Além dos investimentos destinados à Covid, a Nexa implementou investimentos sociais com recursos próprios, incentivados e captados que totalizaram no ano US\$ 8,8 milhões, uma redução de 39,3% em relação a 2019. No período foram patrocinados 132 projetos em 17 localidades do Brasil e do Peru, beneficiando mais de 20 mil pessoas.

GRI 203-1, GRI 413-1 ODS 4.4, 8.6, 10.2

As ações sociais aconteceram paralelamente à nossa reestruturação interna. Esse foi o primeiro ano em que atuamos sob uma Gerência-Geral de Gestão Social, dentro da Diretoria de Sustentabilidade, o que exigiu uma reorganização do ponto de vista de prioridades, definição de escopo, papéis e responsabilidades das equipes no Brasil e no Peru. Essa reestruturação contou com um realinhamento estratégico e revisão dos procedimentos de gestão social, preparando a Nexa para cumprir sua aspiração e papel social.



⁷ Associações setoriais: Instituto Brasileiro de Mineração (Ibram); Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais (Fiemg); Federação das Indústrias do Estado de Mato Grosso (Fiemt); Sociedad de Minería do Peru; Sindicato das Indústrias Extrativas de Minas Gerais (Sindiextra); Instituto de Metais Não Ferrosos (ICZ); Women in Mining (WIM); Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE); Comité Setorial Minero GRI 102-13

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

Eixo Desenvolvimento Econômico Local

Visa contribuir com o desenvolvimento econômico sustentável dos territórios, por meio da potencialização de seus recursos locais, da qualificação das pessoas e da proteção ambiental.

Cadeia de vicunhas

O projeto tem como intuito melhorar a sustentabilidade e a produtividade da criação de vicunhas para 500 membros da comunidade de Ticlacayán, desenvolvendo suas capacidades técnico-produtivas, gestão e promovendo transformação e aumentando o valor agregado dos produtos.

Comunidade em Ação

O Projeto Comunidade em Ação, iniciado em 2019, oferece consultorias individuais e capacitações para 30 empreendedores formais e informais, de Juiz de Fora e região, com o objetivo de contribuir com o fortalecimento das competências socioemocionais e do comportamento empreendedor para ampliação de renda. Com foco no fortalecimento dos empreendedores locais e identificação de novos empreendedores, em 2020, priorizou o acompanhamento da evolução de vendas, *bootcamp*, consultorias individuais, finanças, gestão e suporte intenso em marketing digital e vendas nas redes sociais.

Qualificação

Com objetivo semelhante, o projeto Qualificação levou capacitação profissional para 40 jovens e adultos, em Aripuanã, atrelando formação sociocomportamental e técnica para inserção no mercado de trabalho. Em 2019, um banco de talentos foi consolidado e a rede de empregabilidade acionada para processos seletivos. Com foco no aumento da empregabilidade, em 2020, foram ministrados módulos de inteligência emocional, futuro do trabalho e atendimento ao público, bem como testes de perfil comportamental. Essa iniciativa contou com o suporte do voluntariado com simulação de entrevistas e construção de LinkedIn.

Eixo Gestão Pública e Participação Social

Busca incentivar a participação social, fortalecendo a cidadania e o protagonismo da sociedade civil e incentivar o aprimoramento da gestão pública, de modo a torná-la mais eficaz no desenvolvimento de políticas públicas.

Agenda Social 2020

Teve como objetivo formar e fortalecer as redes comunitárias nas regiões de atuação da companhia. A iniciativa visa aplicar grupos e outras formas de comunicação coletiva *on-line* como método de ampliar a participação social e o combate à pandemia nos municípios de Juiz de Fora, Três Marias, Paracatu e Vazante, em Minas Gerais, e Aripuanã, no Mato Grosso, em que a mineradora está presente. A proposta foi de potencializar a participação dos grupos e comitês comunitários existentes nas discussões e multiplicação de ações coletivas de prevenção ao Covid-19. O programa tem como base três pilares de atuação: construção coletiva, com encontros *on-line*, atribuições de responsabilidades e apoio à articulação; comunicação e conscientização, por meio de materiais informativos; redes comunitárias e pós-pandemia, prevendo produzir e compartilhar conteúdos sobre a importância do trabalho coletivo comunitário e estimular o debate sobre o futuro da comunidade após a pandemia, com a construção de visão de futuro e a importância da articulação em rede para o desenvolvimento territorial.

Dialoga! Três Marias

Em apenas três meses, o programa Dialoga! Três Marias, iniciativa da Nexa em parceria com o Instituto Votorantim e a ONG Politize!, reuniu mais de 200 trimarienses, que debateram ideias e soluções para construção do futuro de Três Marias pós pandemia do novo coronavírus. Como resultado, o projeto promoveu 13 encontros virtuais para discutir o futuro do município, que resultaram na construção de oito grupos de políticas públicas nas áreas educação, saúde, economia, cultura, turismo, participação cidadã, populações vulneráveis e o papel do estado.

Voluntariado – Somos todos

Presente em 10 municípios no Brasil e no Peru, o Somos Todos já realizou 40 mil horas voluntárias desde 2016, beneficiando mais de 45 mil pessoas. Nosso programa de voluntariado segue de forma transversal, contribuindo para a criação de um legado em conjunto com a comunidade e como apoio às iniciativas que integram os quatro eixos estratégicos de nossa gestão social. Tem como proposta fomentar a participação social e o desenvolvimento de redes e alianças locais, propiciando diálogo e maior engajamento das comunidades e negócios para o desenvolvimento sustentável local.

Neste ano desafiador, impactado pela pandemia, a companhia mudou o foco de suas iniciativas e adotou medidas para contribuir com o enfrentamento à Covid-19. Com isso, foram produzidas centenas de máscaras junto com as comunidades em que a Nexa está presente, e foram doadas mais de 18 toneladas de alimentos e mais de 3 mil produtos de higiene que beneficiaram 701 famílias em alta vulnerabilidade social. As iniciativas de trabalho voluntário somaram 10.089 horas de dedicação, que mobilizaram 1.571 colaboradores e suas famílias (10,8% de engajamento interno), beneficiando diretamente 17 mil pessoas.

Somos Todos Solidariedade	Somos Todos Educação
Doações de cestas básicas, itens de higiene e materiais para as comunidades em vulnerabilidade social	Apoio a iniciativas de ensino à distância, desenvolvimento de vários vídeos educativos para promover a educação nas comunidades onde estamos presentes.
Somos Todos Nexa	Somos Todos Saúde
Atividades de acolhimentos, integração e apoio emocional para enfrentamento à pandemia.	Fortalecimento de práticas de autocuidado e de saúde coletiva



Colaboradora de Atacocha (Peru)

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

Eixo Socioambiental

Essas iniciativas visam contribuir para a melhoria da disponibilidade e da qualidade da água, da gestão dos resíduos sólidos e das condições de saúde ambiental.

Gestão da água em Chavín e Topará

Para atender às necessidades de consumo de água para uso doméstico e produtivo nas cidades de Chavín e Topará, na cercania de Cerro Lindo, foi implementado um conjunto de atividades que visam melhorar a eficiência na gestão dos recursos hídricos. Entre elas, buscou-se melhorar a captação em áreas altas, aumentar a capacidade de armazenamento de água, obter apoio público para investimentos em infraestrutura de água e acesso a serviços básicos.

Gente Cuidando das Águas

Em parceria com o BNDES, o projeto associa cercamento de áreas de nascentes na Bacia do Rio Santa Catarina e veredas com educação ambiental comuni-

tária e escolar, no município de Vazante. A frente de educação ambiental (confeção de maquete da bacia hidrográfica do rio, com alunos do 6º ano das escolas estaduais e municipais e educomunicação com alunos do 8º ano) foi diretamente impactada pela pandemia. Mas seguimos na frente de cercamento de nascentes e conscientização dos produtores rurais em Vazante e já expandimos o programa para Morro Agudo (Paracatu). A meta é torná-lo um programa que abranja a Nexa como um todo.

Água Boa

Nesse projeto de apoio para adequação das condições de saneamento nos municípios do Brasil e do Peru onde operamos, foi realizado um diagnóstico das condições de saneamento (água e esgoto), e está em curso cadastro técnico dos domicílios localizados nas áreas prioritizadas. Também está prevista a elaboração dos projetos, manuais de construção e operação de soluções sustentáveis, como ferramenta de apoio à gestão pública municipal e busca de fomento para implementação.



Colaboradora de Vazante (MG)

Apoio para adequação das condições de saneamento nos municípios do Brasil e do Peru onde operamos

Jovens Cientistas

Projeto desenhado para capacitação dos jovens, filhos de colaboradores próprios e prestadores de serviços, com idade entre 12 e 16 anos, com foco em gestão das águas. Foram envolvidas cerca de 150 pessoas, entre jovens cientistas, equipe Nexa, universidades, empresas parceiras e comunidade. Os jovens participaram da campanha de monitoramento do Rio São Francisco e apresentaram seus trabalhos de conclusão no 1º Congresso Jovens Cientistas, aberto à comunidade.

Eixo Infância e Juventude

Nossa missão é contribuir com o desenvolvimento social de crianças e jovens, de modo a torná-los protagonistas, socialmente participativos, além de capacitados e qualificados para o estudo e o trabalho. Para tanto, buscamos fortalecer a rede de proteção e a participação social.

Redes Educativas

O projeto busca fornecer uma visão mais ampla e capacitação aos educadores. No início do projeto destacamos um grupo de especialistas em cada localidade, traçando uma linha de base e contatando as escolas. Devido à pandemia, elaboramos uma proposta de adaptação do escopo inicial, considerando as necessidades educacionais de gestores e professores diante da nova realidade. Desenvolvemos atividades por meio de plataformas virtuais e oferecemos um programa de apoio emocional aos professores. Foram realizadas 241 sessões virtuais, com participação de 109 pais e educadores e identificamos 26 propostas de boas práticas.

Arte e Cultura Jovem – A Banca

O Projeto Cultura e Arte Jovem é um programa de inclusão cultural social e econômica voltado para jovens do bairro Igreja, em Juiz de Fora (MG), tendo como estratégia o uso da arte e cultura urbana para a integração social, empoderamento, fortalecimento da

Projeto Social em Cerro Pasco (Peru)



CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

autoestima e identidade, empreendedorismo juvenil e acesso à cidade como exercício da cidadania e direitos. Em 2020, jovens de 10 a 18 anos participaram de oito oficinas/encontros *on-line* e três *webinars* temáticos para debater soluções de combate à Covid-19. Desde 2018, o projeto atendeu mais de 300 jovens e adolescentes que participaram das oficinas continuadas e atividades coletivas, impactando cerca de 50% do público dessa faixa etária desse bairro que é marcado pela alta vulnerabilidade social.

Descomissionamento

TEMA MATERIAL GRI 103-2, 103-3 ODS 11.4

Nosso comprometimento com as instalações mineroindustriais que operamos no Brasil e no Peru não se limitam ao tempo de operação de nossas minas, estendendo-se para um adequado encerramento das atividades, com o objetivo de cocriar um legado para a comunidade do entorno.

Consideramos esse tema relevante e parte da estratégia do negócio, tanto que é acompanhado por políticas internas e envolve desde as unidades operacionais até a Diretoria-Executiva. Todas as nossas operações possuem planos de uso futuro e de descomissionamento elaborados com base nas referências técnicas mais atuais e nas melhores práticas de mercado. São planos mais completos e comprometidos do que a exigência legal vigente.

Um de nossos diferenciais está em planejar o descomissionamento antes mesmo do início das operações, como no caso mais recente de Aripuanã, que já terá o plano concluído antes mesmo do início das atividades, previsto para 2021. Revisamos nossos planos de descomissionamento no Brasil (2017) e no Peru (2018-2019), com a previsão de desembolso acima de US\$ 92 milhões até 2022. Dessa forma, atingimos nossa meta de ter 100% dos nossos planos atualizados. Também estabelecemos uma governança para garantir que todas as etapas do plano seguirão conforme planejado.

Os planos de descomissionamento são documentos que contêm orientações técnicas para uma desativação segura, completa e eficiente e contemplam informações sobre ações de natureza econômica,

ambiental e social. Formalizar esses dados em um documento cria na população um senso de urgência que estimula o protagonismo da comunidade e do poder público que porventura não tenha sido alcançado durante a fase de operação da mina.

Comercial

A estratégia comercial consolidada, em 2019, de mantermos a liderança da Nexa na América Latina e nos tornar uma marca conhecida e presente globalmente, por meio de vendas diretas, parceiros e distribuidores, mostrou-se madura e resiliente frente aos desafios impostos pela pandemia do novo coronavírus. Diminuir nossa exposição à volatilidade dos mercados globais ajudou a mantermos uma demanda mais contínua, comercializando com os parceiros de acordo com o nível de atividade econômica dos países em função do Covid-19. Para tanto, o time de planejamento de vendas revisitou estratégias de realocação de produtos, levando em conta localidade e demanda dos clientes.

As iniciativas que vínhamos desenvolvendo de ampliar o relacionamento com os nossos clientes, oferecendo outros formatos de produtos, resultaram em novos pedidos provenientes da Ásia e ajudaram a manter a estabilidade das vendas. Atualmente, oferecemos um portfólio de produtos que vai além dos lingotes de 25 quilos (padrão da *commodity* precificada na LME - *London Metal Exchange*) e agregamos serviços que desenvolvem e fidelizam o mercado. Além disso, customizamos especificações químicas, físicas e marcas de identificação para alguns dos nossos clientes. **GRI 102-6**

Temos em nosso portfólio ligas para o segmento de galvanização CGG (*Continuous Galvanizing Grade*) e GG (*General Galvanizing*) com variados teores de alumínio e outros elementos como magnésio, antimônio, bismuto e níquel, além das diversas ligas Zamac para fundição. Temos também a comercialização do óxido de zinco em diversas composições químicas e de alta qualidade, atendendo mercados pneumático, agronegócio, químicos, entre outros. A Nexa é pioneira no mercado brasileiro a possuir o selo de qualidade no óxido, certificado pelo *International Zinc Association* (IZA). Em 2020, desenvolvemos ainda o óxido de zinco ativo, que já está sendo comercializado e amplia nossa participação no mercado interno brasileiro.



Projeto Social em Três Marias (MG)

A comercialização dos coprodutos também teve um importante papel em 2020. Batemos recorde na comercialização do Zinco 200, um calcário agrícola proveniente da unidade de Morro Agudo e na comercialização do Agregado *Waelz* da unidade de Juiz de Fora. Além disso, conseguimos aumentar a captação de secundários, tais como, óxido de latão, pilhas, entre outros. Essas ações são de extrema relevância para a companhia, pois além de trazer rentabilidade à nossa operação, estão alinhadas à estratégia de sustentabilidade e nos aspectos ESG da companhia.

Incentivo à galvanização

O ambiente virtual, muito utilizado em virtude da pandemia, favoreceu uma série de iniciativas para fomentar o uso do zinco, especialmente na galvanização, um mercado que inclui chapas para produção automobilística e o amplo uso em infraestrutura, como estruturas metálicas na construção civil, torres

de transmissão de energia, torres para telefonia celular, entre outros. Por exemplo, adotamos a estrutura metálica galvanizada na construção de Aripuanã, que representará um custo menor de manutenção ao longo do tempo.

Nesse contexto e com o apoio do Instituto de Metais Não Ferrosos (ICZ) e do IZA, realizamos um desafio universitário, denominado Batalha de Galvanização, tendo como foco a inovação e a sustentabilidade. O concurso buscou novas ideias e projetos, tendo apoio em 18 universidades brasileiras capazes de identificar ou indicar o que pode ou deveria ser galvanizado na sociedade. O projeto vencedor foi apresentado pelos alunos da Escola de Engenharia de Lorena (USP) com o tema Galvanização de ferramentas agrícolas, que visa reforçar e auxiliar as ferramentas - principalmente de corte - no meio rural, que devido ao uso constante, sofrem com problemas de corrosão.

Logística e suprimentos

GRI 102-9, 103-2, 103-3

A equipe de logística protagonizou avanços importantes em segurança, competitividade e serviço diferenciado aos clientes. Nesse sentido, desenvolvemos processos apoiados em tecnologia e redução de custos.

Protocolos de segurança relacionados à Covid-19 foram implementados nos controles de acesso das unidades, além de exames semanais para os motoristas, medição da temperatura e comitês rotineiros para avaliação de melhores soluções. Além disso, reduzimos em 21% a quantidade de acidentes ambientais, pessoais e patrimoniais da área de logística.

A integração dos sistemas permitiu que as equipes comercial, de planejamento e de logística compartilhassem uma única base de dados, dando visibilidade dos temas às equipes, conferindo agilidade e segurança nas decisões. Além disso, o uso de processos automatizados aumentou a confiabilidade das informações, melhorando a percepção de qualidade dos clientes, o que foi percebido pela redução do número de reclamações. Iniciamos também a utilização de documentos eletrônicos, sem a necessidade de emissão em papel, reduzindo custos e tempo de atendimento. Aumentamos em 40% o número de parcerias com empresas de navegação, trazendo maior flexibilidade no atendimento às demandas dos clientes. A adoção de uma nova plataforma digital para a contratação de fretes permitiu assegurar os recursos de transporte necessários para o recorde de expedição de calcário.

A certificação Operador Econômico Autorizado (OEA) permitiu à Nexa sustentar sua competitividade no mercado externo, enquanto um projeto interno da Nexa ampliou captura de ganhos na sinergia de fluxos de expedição e abastecimento, bem como reduziu o consumo de combustível.

Fornecedores GRI 102-9

Por meio do Programa de Gestão de Fornecedores, estabelecemos um diálogo contínuo com os fornecedores que nos apoiam nessa missão e valorizam o cumprimento de nossos valores. Independentemente do produto oferecido ou do serviço prestado, todos os nossos fornecedores devem estar comprometidos em buscar as melhores práticas socioambientais, fazendo um uso responsável dos recursos naturais e respeitando os direitos dos colaboradores.

No encerramento do ano, nossa base de cadastrados contava com 8.041 empresas (4.561 no Brasil e 3.480 no Peru), de diversos segmentos: insumos, matérias-primas, gestão de resíduos, gestão ambiental, fornecimento de energia, minerais e produtos químicos, combustíveis em geral, serviços de saúde, fornecimento de embalagem, transporte em geral, MRO (*Maintenance, Repair and Other*), *facilities* e TI, serviços e manutenção, entre outros. No encerramento do ano, nossas compras totalizaram US\$ 1 bilhão, sendo 2,7% contratadas de empresas localizadas nas regiões onde atuamos.

Diante do novo cenário, tivemos que ampliar nossa base de fornecedores, otimizar a gestão, buscar inovações e novas formas de relacionamento, assim como produtos alternativos em substituição àqueles que não estavam disponíveis em virtude da pandemia. No caso do concentrado de zinco, insumo primordial para nossa operação, foi necessário contratar fornecedores alternativos, trazendo material da África, da Espanha e de Portugal. Além de desenvolver e capacitar novos fornecedores, compartilhamos nossos novos protocolos de saúde e monitoramos seu cumprimento. Para aqueles que precisavam estar presencialmente nas

unidades, disponibilizamos testes rápidos, de forma a evitar o contágio em nossas instalações. Essas ações possibilitaram que, ao longo dessa crise, não tivéssemos ruptura por fornecimento. GRI 102-10

Seleção e contratação

Os fornecedores passam por um processo de homologação e *due diligence* para verificar se atendem aos critérios de fornecimento pré-estabelecidos, de forma a gerar maior segurança e confiança na relação comprador-fornecedor. Existem duas etapas para identificar riscos de integridade: *Standard Due Diligence*, que é o processo padrão para fins de triagem no cadastramento ou continuidade no banco de dados Nexa e *Advanced Due Diligence*, processo aplicável aos fornecedores identificados como de risco alto ou extremamente alto, de acordo com os critérios estabelecidos pela Norma de Gestão. Confirmado o nível de risco, fornecedores dessas categorias só podem ser contratados em regime de exceção, com justificativa e aprovação do responsável da área e monitoramento ao longo do contrato.

Em 2020, revisamos o processo de gestão de fornecedores, a partir do qual retransmitimos os docu-

mentos solicitados para cadastro e homologação de acordo com a pretensão de fornecimento, e reforçamos o atendimento ao Código de Conduta Nexa e Política de Fornecimento Sustentável. Incorporamos o processo de *due diligence*, proporcionando maior transparência, padronização e atendimento às nossas políticas e requisitos e disponibilizamos treinamentos referentes ao tema. Também aplicamos uma pesquisa de sustentabilidade para mapear o perfil de nossos fornecedores nos requisitos relacionados a: combate à corrupção, transparência nas relações e informações, relações com a concorrência, gestão inclusiva, relações com fornecedores e comunidade, geral ambiental, certificações ambientais e questões específicas, como destinação de resíduos. GRI 102-10

Com o objetivo de estendermos o conceito de pluralidade para nossa cadeia de fornecedores, realizamos uma pesquisa para diagnosticar a maturidade do tema entre os nossos 162 maiores fornecedores no Brasil e no Peru. Encontramos que 62% possuem menos de 20% de mulheres em seu quadro funcional, apenas 34% têm políticas de inclusão LGBTQIA+ e 45% atendem a cota mínima de PCDs por lei. A partir desses dados, desenvolveremos ações para ampliar o nível de engajamento de nossos fornecedores nessas questões.

Colaboradores de Juiz de Fora (MG)



Gastos com fornecedores GRI 204-1

	2018	2019	2020
Valor total gasto com fornecedores (US\$ milhões)	1.277,30	1.957,11	1.054,23
% de gastos com fornecedores locais	3,6%	3,1%	2,7%

Fornecedores de serviços

Devido à natureza do nosso negócio, lidamos com um grande contingente de prestadores de serviços, especialmente no Peru, onde essa categoria chega a representar 76% da força laboral local. Isso significa que o desafio com a pandemia foi ainda maior naquele país. Foi fundamental, portanto, implantarmos rapidamente todos os protocolos necessários para o retorno das atividades de forma segura em parceria com as empresas fornecedoras de serviços.

Além dos esforços relacionados ao combate à Covid-19, demos continuidade, no Peru, à reclassificação de fornecedores de serviços das minas, visando aprofundar nosso relacionamento e também buscando inovação. Também reforçamos nossas políticas e desenvolvemos fornecedores mais conscientes, que informam proativamente possíveis riscos de acidente.

Nosso sistema de gestão de terceiros está estruturado em quatro pilares: processos, ferramentas, estrutura e pessoas. No nosso Programa de Gestão de Terceiros, temos 25 frentes multidisciplinares no Brasil e 36 no Peru, que trabalham na melhoria de procedimentos, ferramentas, fluxos, indicadores e maior clareza e definição dos papéis e responsabilidades ao longo de cada etapa do processo de gerenciamento dos serviços. Dessa forma, garantimos, o cumprimento das obrigações legais, a melhoria constante da qualidade dos serviços e a otimização de custos.

Em caso de denúncias de descumprimento dos requisitos relacionados aos impactos em direitos humanos, é iniciado um processo de investigação para averiguar os fatos e tomar as ações aplicáveis. As sanções vão desde multas à rescisão contratual. No período que abrange este relatório, não foi registrado nenhum caso de violação a essas condições.

Avaliação e Monitoramento contínuo

GRI 103-2, 103-3 ODS 8.8

Desde 2018, nossos principais fornecedores passam por avaliações periódicas, dentro do nosso Programa de Avaliação de Fornecedores (IAF), no qual são verificadas quatro dimensões: desempenho, saúde e segurança, meio ambiente e legislação. Os quesitos sustentabilidade e *compliance* são desclassificatórios e, portanto, não entram no âmbito das dimensões avaliadas.

A avaliação passou a ser quadrimestral (antes ocorria a cada três meses), o que possibilitou incluir mais frentes: Serviços, Capex, Engenharia, Logística e Suprimentos.

No último ciclo, foram avaliados 144 fornecedores no Peru e 360 no Brasil. Os fornecedores que não atingem a pontuação mínima de 7,8 na avaliação global e não seguem nossas recomendações de melhoria, são substituídos após três ciclos consecutivos com resultados abaixo do esperado. O gestor do contrato é o responsável por elaborar um plano de ação de recuperação, considerando cada dimensão que o fornecedor não atinge o esperado, em parceria com o fornecedor, assim como acompanhar a execução e o resultado do plano de ação acordado entre as partes.

Em 2020, 54% dos novos fornecedores foram selecionados e incluídos no sistema com base em critérios de práticas trabalhistas, direitos humanos e impactos sociais e 13% em critérios ambientais. Temos como meta engajar 100% dos fornecedores críticos em programas de prevenção e mitigação de riscos socioambientais até 2025, sendo que nossa intenção é o cumprimento desse objetivo. **GRI 308-1, 414-1**

Durante o período do contrato, os fornecedores também passaram a ser monitorados de acordo com os critérios disponíveis em uma matriz de risco Nexa, que corresponde ao acompanhamento de suas avaliações ao longo dos ciclos ou *scorecard* para fornecedores de materiais, risco apresentado na homologação, risco financeiro e acidentes reportados.

Apesar de não termos em nossos cadastros fornecedores com operações consideradas de risco para a ocorrência de violações aos direitos humanos, parte de nossos contratos e pedidos de compra fazem referência à temática por meio de cláusulas específicas que vetam a utilização de trabalho infantil, forçado ou análogo a escravo, além de estabelecerem a obrigatoriedade de consultar e cumprir o Código de Conduta. Os fornecedores também devem assegurar um ambiente de trabalho seguro e saudável, a liberdade para associação sindical e a não discriminação por gênero, raça, classe social, nacionalidade, religião, deficiência física ou mental, opção sexual ou qualquer outra condição de diversidade, conforme nossa política de fornecimento sustentável. **GRI 407-1, 408-1, 409-1**

54% dos novos fornecedores foram selecionados e incluídos no sistema com base em critérios de práticas trabalhistas, direitos humanos e impactos sociais



Anexo GRI



Conteúdo Gerais

Informações sobre empregados e outros trabalhadores GRI 102-8

		2018	2019	2020
Colaboradores próprios				
Mensalistas	Homem	3.696	3.774	3.444
	Mulher	570	624	631
Horistas	Homem	1.242	1.234	1.143
	Mulher	82	128	131
Trainee	Homem	-	-	-
	Mulher	-	-	-
Estagiários e aprendizes				
Estagiário	Homem	68	73	87
	Mulher	56	91	96
Aprendiz	Homem	35	63	37
	Mulher	21	39	31
Prestadores de serviço (terceiros)				
Permanente	Homem	6.085	6.385	6.449
	Mulher	571	645	687
Temporários	Homem	6.362	4.097	4.685
	Mulher	390	343	403
Total		19.178	17.496	17.824

Série econômica

Entidades incluídas na demonstração financeira GRI 102-45

Subsidiárias

L.D.O.S.P.E. Geração de Energia e Participações Ltda. - "L.D.O.S.P.E"

L.D.Q.S.P.E. Geração de Energia e Participações Ltda. - "L.D.Q.S.P.E"

L.D.R.S.P.E. Geração de Energia e Participações Ltda. - "L.D.R.S.P.E"

Mineração Dardanelos Ltda.

Nexa Recursos Minerais S.A. - "NEXA BR"

Mineração Santa Maria Ltda.

Pollarix S.A. ⁹

Karmin Holding Ltda.

Mineração Rio Aripuanã Ltda.

Votorantim Metals Canada Inc.

Nexa Resources El Porvenir S.A.C.

Minera Pampa de Cobre S.A.C

Nexa Resources Cajamarquilla S.A. - "NEXA CJM"

Nexa Resources Perú S.A.A. - "NEXA PERU"

Nexa Resources Atacocha S.A.A. - "NEXA ATACOCHA"

Nexa Resources UK Ltd. - "NEXA UK"

Nexa US. Inc.

Joint-operation

Campos Novos Energia S.A. - "Enercan"

Cia. Minera Shalipayco S.A.C

⁹ A Nexa BR detém a totalidade das ações ordinárias da Pollarix, que representam 33,33% do seu capital social total. As ações restantes são ações preferenciais com direitos de voto limitados, que pertencem ao acionista controlador da Nexa, VSA.

Valor econômico direto gerado e distribuído (US\$ mil) GRI 201-1

Composição do Valor Adicionado (US\$ mil)	2018 ¹⁰	2019 ¹⁰	2020
Valor Econômico Direto Gerado			
1) Receitas	-	-	-
1.1) Vendas de Produtos e Serviços	2.775.518,00	2.548.856,00	2.135.643,00
1.2) Outras Receitas (Despesas) Operacionais	-9.536,00	-857,00	-2.268,00
1.3) Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	-544,00	353,00	-842,00
1.4) Total de Receitas	2.765.438,00	2.548.352,00	2.132.533,00
2) Insumos adquiridos de terceiros	-	-	-
2.1) Matérias-primas e outros insumos de produção	-1.086.974,00	-1.063.094,00	-856.300,00
2.2) Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	-472.244,00	-599.000,00	-430.867,00
2.3) Impairment de ativo imobilizado	-3.283,00	-142.133,00	-557.497,00
3) Valor adicionado bruto	1.202.937,00	744.125,00	287.869,00
3.1) Depreciação, amortização e exaustão	-267.189,00	-317.892,00	-243.925,00
4) Valor Adicionado líquido produzido	935.748,00	426.233,00	43.944,00
5) Valor Adicionado recebido em Transferência	-	-	-
5.1) Equivalência Patrimonial	-	-	-
5.2) Realização dos outros abrangentes na baixa do investimento	-	-	-
5.3) Receitas financeiras	428.556,00	204.201,00	587.654,00
Total Valor Adicionado recebido em Transferência	428.556,00	204.201,00	587.654,00
6) Valor adicionado total a distribuir	1.364.304,00	630.434,00	631.598,00
7) Distribuição do valor Adicionado	-	-	-
7.1) Pessoas e encargos	262.964,00	254.251,00	213.865,00
7.1.1) Remuneração direta	142.259,00	151.610,00	123.537,00
7.1.2) Encargos Sociais	46.413,00	35.483,00	43.859,00
7.1.3) Benefícios	74.292,00	67.158,00	46.469,00
7.2) Impostos, taxas e contribuições	339.785,00	185.503,00	169.478,00
7.2.1) Federais	305.096,00	215.694,00	210.982,00
7.2.2) Estaduais	67.176,00	74.070,00	45.785,00
7.2.3) Municipais	543,00	485,00	55,00
7.2.4) Tributos diferidos	-33.030,00	-104.746,00	-87.344,00
7.3) Remuneração de capitais de terceiros	668.413,00	348.196,00	900.761,00
7.3.1) Despesas financeiras	631.210,00	309.055,00	865.829,00
7.3.2) Aluguéis	37.203,00	39.141,00	34.932,00
7.4) Remuneração de capitais próprios	93.142,00	-157.516,00	-652.506,00
7.4.1) Lucro líquido(prejuízo) do exercício	93.142,00	-157.516,00	-652.506,00
8) Valor Adicionado distribuído	1.364.304,00	630.434,00	631.598,00

¹⁰ Revisados dados de 2018 e 2019 publicados no relatório anterior GRI 102-48

Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção GRI 205-2 ODS 16.5

Região	Categoria funcional	Total de colaboradores que foram informados sobre as políticas de anticorrupção
Brasil	Diretor/Presidente	7
	Gerente	107
	Coordenador / Consultor	424
	Técnico/Analista/Supervisor	639
	Operacional	-
	Estagiário	105
	Aprendiz	-
Total		1.282
Peru	Diretor/Presidente	2
	Gerente	40
	Coordenador / Consultor	167
	Técnico/Analista/Supervisor	520
	Operacional	-
	Estagiário	78
	Aprendiz	-
Total		807

Série ambiental

Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume (toneladas) GRI 301-1

	Classificação	2018	2019	2020
ROM (Fornecimento interno)		13.027.531	12.984.367	10.656.539
Concentrados (Fornecimento interno)		1.163.740	1.230.367	1.192.832
Outros materiais (Fornecimento externo)	Não Renovável	191.658	88.708	105.528
Outros materiais (Fornecimento interno)		414.910	317.529	323.010
Volume total dos principais materiais		14.797.840	14.620.971	12.278.909

Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados (toneladas) GRI 301-2

	2018	2019	2020
Total de materiais reciclados usados	109.624	85.464	85.291
Total de materiais usados <small>GRI 301-1</small>	14.797.840	14.620.971	12.278.909
Percentual de materiais reciclados usados	1%	1%	1%

Captação de água por fonte (em megalitros)¹¹ GRI 303-3

	2018	2019	2020		
	Total	Total	Total	Em área de escassez hídrica	Em área sem escassez hídrica
Água superficial ¹²	16.432,35	16.849,30	17.208,64	4.077,96	13.130,68
Água doce ¹³	-	-	9.852,53	4.077,96	5.774,56
Outra água ¹³	-	-	7.356,11	-	7.356,11
Água subterrânea ¹⁴	111.332,81	122.053,18	119.982,84	0,17	119.982,67
Água doce	-	-	5.080,02	0,17	5.079,85
Outra água	-	-	114.902,81	-	114.902,81
Água pluvial ¹⁵	9.487,58	5.249,03	5.595,68	1.509,87	4.085,80
Água doce	-	-	2.659,73	1.509,87	1.149,86
Outra água	-	-	2.935,94	-	2.935,94
Água do mar	3.245,26	3.646,73	2.909,73	-	2.909,73
Água doce	-	-	-	-	-
Outra água	-	-	2.909,73	-	2.909,73
Água produzida ¹⁶	1.781,73	1.003,37	682,13	54,84	627,29
Água doce	-	-	569,00	54,84	514,16
Outra água	-	-	113,13	-	113,13
Água de terceiros ¹⁷	-	19,01	17,78	-	17,78
Água doce	-	-	-	-	-
Outra água	-	-	17,78	-	17,78
Total de água retirada e utilizada	142.279,73	148.820,65	146.396,81	5.642,85	140.753,95
Água doce	-	-	18.161,29	5.642,85	12.518,43
Outra água	-	-	128.235,51	-	128.235,51

Legenda válida para as tabelas de captação e descarte de água GRI 303-3 e 303-4

¹¹ Megalitro = 1 mil m³

¹² Águas superficiais: rios, córregos e lagos

¹³ Água doce corresponde a (≤1000 mg/L sólidos dissolvidos Totais) e Outra Água a (> 1.000 mg / L Sólidos Dissolvidos Totais).

¹⁴ Água subterrânea: lençóis freáticos, poços e rebaixamento de mina

Descarte de água (em megalitros)¹¹ GRI 303-4

	2018	2019	2020		
	Total	Total	Total	Em área de escassez hídrica	Em área sem escassez hídrica
Água superficial ¹²	21.411,55	128.413,37	128.089,84	5.300,88	122.788,96
Água doce ¹³	-	-	108.665,37	-	108.665,37
Outra água ¹³	-	-	19.424,47	5.300,88	14.123,59
Água subterrânea ¹⁴	358,05	1.106,19	3.973,63	305,61	3.668,02
Água doce	-	-	3.488,83	-	3.488,83
Outra água	-	-	484,79	305,61	179,19
Água do mar	2.125,43	2.345,14	1.882,25	-	1.882,25
Água doce	-	-	-	-	-
Outra água	-	-	1.882,25	-	1.882,25
Tratamento terceirizado ¹⁸	1.573,74	740,22	608,64	83,37	525,27
Água doce	-	-	-	-	-
Outra água	-	-	608,64	83,37	525,27
Água retida ¹⁹	1.421,32	1.330,40	2.141,54	-	2.141,54
Água doce	-	-	520,14	-	520,14
Outra água	-	-	1.621,40	-	1.621,40
Outros ²⁰	8.725,46	9.271,53	9.620,89	519,25	9.101,64
Água doce	-	-	683,64	-	683,64
Outra água	-	-	8.937,25	519,25	8.417,99
Total de água descartada	35.575,56	146.206,87	146.316,79	6.209,10	140.107,69
Água doce	-	-	113.357,99	-	113.357,99
Outra água	-	-	32.958,80	6.209,10	26.749,70

¹⁵ Água pluvial: água da chuva coletada e armazenada diretamente pela organização

¹⁶ Água produzida: água contida em minérios e concentrados

¹⁷ Água de terceiros: fornecida por concessionárias e fornecedores

¹⁸ Tratamento terceirizado: concessionárias, governamentais e outros

¹⁹ Água retida: em produtos e/ou resíduos

²⁰ Outros: exemplos: evaporação, perdas, efluentes fornecidos para terceiros, etc.

Peso total de resíduos, por tipo e método de disposição (toneladas) GRI 306-2

	2018	2019	2020
Disposição de resíduos não perigosos	15.574,41	104.657,85	133.521,19
Compostagem	1.094,51	1.405,82	1.399,75
Reutilização/reciclagem	10.732,91	99.218,64	124.615,23
Recuperação	-	-	-
Incineração (ou uso como combustível)	390,02	262,87	-
Aterro sanitário	1.804,83	1.934,22	2.092,68
Coprocessamento/refinamento	645,19	208,53	169,68
Armazenamento no local	47,12	1.530,99	3.904,63
Aterro industrial	219,18	42,05	135,85
Outros	640,65	54,73	1.203,37
Disposição de resíduos perigosos	2.964,86	5.240,78	5.899,75
Compostagem	-	-	-
Reutilização/reciclagem	328,95	294,00	379,10
Recuperação	0,50	0,64	0,50
Incineração (ou uso como combustível)	13,42	0,39	1,30
Aterro industrial	1.511,39	2.633,63	2.760,06
Coprocessamento/refinamento	1.062,35	1.912,86	2.408,94
Armazenamento no local	45,15	259,07	301,56
Destinação para fins específicos	2,88	2,38	4,13
Venda - reciclagem parcial	-	137,56	-
Outros	0,22	0,24	44,16
Disposição de resíduos total	18.539,27	109.898,63	139.420,94
Compostagem	1.094,51	1.405,82	1.399,75
Reutilização/reciclagem	11.061,86	99.512,54	124.994,33
Recuperação	0,50	0,64	0,50
Incineração (ou uso como combustível)	403,44	263,26	1,30
Aterro sanitário	1.804,83	1.934,22	2.092,68
Aterro industrial	1.730,57	2.633,63	2.895,91
Coprocessamento/refinamento	1.707,54	2.121,39	2.578,62
Armazenamento no local	92,27	1.790,06	4.206,19
Destinação para fins específicos	2,88	2,38	4,13
Venda - reciclagem parcial	-	137,56	-
Outros	640,87	54,97	1.247,53

Volume de emissões atmosféricas significativas (toneladas) GRI 305-7

	2018	2019	2020
NOx	83	250	162
SOx	370	518	666
Material Particulado (MP)	682	1.150	759
Outras categorias-padrão de emissões atmosféricas identificadas em regulamentos	10	81	74

Não conformidade ambiental²¹ GRI 307-1

Período	2018	2019	2020
Número total de sanções	14	14	23
Valor monetário total de multas significativas (US\$)	415.544,98	664.349,60	5.169.602,80
Processos movidos por meio de mecanismos de arbitragem	-	-	-

²¹ Considera multas e sanções recebidas e valores pagos, incluindo tanto as ações ajuizadas quanto os processos administrativos. O indicador mostra um aumento em relação às sanções recebidas nos últimos anos, devido a critérios mais rígidos por parte das autoridades ambientais Peruanas

Série Social

Novas contratações e rotatividade de empregados GRI 401-1

Brasil/Exterior	Homem	Mulher	Menores que 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Maiores que 50 anos
Total de colaboradores	4.702	889	1.236	3.533	830
Colaboradores admitidos	504	234	391	328	19
Colaboradores desligados	761	140	112	459	330
Taxa de novas contratações	9%	4%	7%	6%	0%
Taxa de rotatividade	14%	3%	2%	8%	6%

Taxas	
Novas contratações	13%
Desligamentos	16%

Acidentes de trabalho GRI 403-9

	2018	2019	2020
Horas-Homem Trabalhadas (Próprios, Terceiros Fixos, Móveis e Projetos CAPEX)	37.708.421,81	51.705.071,01	37.988.386,06
Nº total de lesões (Nível 1)	174	161	125
Nº total de lesões sem afastamento (Níveis 2 e 3)	46	72	61
Nº total de lesões com afastamento (Níveis 4, 5 e 6)	38	39	30
Óbitos	-	1	-
Taxa de Lesões (TL) ²²	0,47	0,44	0,48
Taxa de frequência de acidentes com e sem afastamento ²³	2,23	2,15	2,40
Taxa de frequência de acidentes com afastamento ²⁴	1,01	0,75	0,79

²² Cálculo da taxa de lesão não inclui acidentes de nível 1 (atendimento ambulatorial) e de nível 6. A soma dos acidentes dos colaboradores próprios, terceiros fixos, terceiros móveis e projetos Capex é multiplicada por 200 mil e dividida pelo total de horas trabalhadas.

²³ Taxa de acidentes com e sem afastamentos calculada com base na soma dos acidentes de níveis 2 a 5 dos colaboradores próprios, terceiros fixos, terceiros móveis e terceiros projetos Capex, multiplicado por 1 milhão e dividido pelo total de horas trabalhadas.

²⁴ Taxa de acidentes com afastamentos calculada com base na soma dos acidentes de níveis 4 e 5 dos colaboradores próprios, terceiros fixos, terceiros móveis e terceiros projetos Capex, multiplicado por 1 milhão e dividido pelo total de horas trabalhadas.

Média de horas de capacitação por ano, por empregado GRI 404-1

Categoria Funcional	Gênero	2018	2019	2020
Diretor/Presidente	Mulheres	10	3	-
	Homens	11	1	-
Gerente	Mulheres	40	14	10
	Homens	94	13	6
Coordenador/Consultor	Mulheres	16	5	6
	Homens	30	8	7
Técnico/Analista/Supervisor	Mulheres	37	23	19
	Homens	79	27	28
Operacional	Mulheres	11	33	16
	Homens	31	30	18
Estagiário	Mulheres	28	15	6
	Homens	43	14	5
Aprendiz	Mulheres	1	4	4
	Homens	10	7	3
Total	Mulheres	22	20	13
	Homens	40	26	18

Diversidade em órgãos de governança e empregados GRI 405-1

Categoria Funcional	Gênero	Total de colaboradores	Faixa Etária		
			- 30 anos	30 a 50 anos	+ 50 anos
Diretor / Presidente	Mulheres	-	-	-	-
	Homens	9	-	4	5
Gerente	Mulheres	33	1	28	4
	Homens	117	1	88	28
Coordenador / Consultor	Mulheres	182	19	151	12
	Homens	418	32	324	62
Técnico/Analista/Supervisor	Mulheres	278	121	150	7
	Homens	894	164	629	101
Operacional	Mulheres	269	113	147	9
	Homens	3.148	541	2.005	602
Estagiário	Mulheres	96	91	5	-
	Homens	87	85	2	-
Aprendiz	Mulheres	31	31	-	-
	Homens	37	37	-	-

	2018	2019	2020
Composição dos grupos minoritários da organização			
Colaboradores acima de 50 anos	837	954	830
Mulheres	673	882	889
Composição do órgão de governança (Conselho e Diretoria)			
Masculino	15	17	17
Feminino	3	3	2
Composição do órgão de governança (conselheiros e diretores) por faixa etária			
Abaixo de 30 anos	-	-	-
Entre 30 e 50 anos	4	5	5
Acima de 50 anos	14	15	14

Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens GRI 405-2

Cargo	2018		2019		2020	
	Salário	Remuneração	Salário	Remuneração	Salário	Remuneração
Diretor/Presidente	NR	NR	NR	NR	NR	NR
Gerente	1,09	1,03	1,02	0,98	1,04	1,04
Coordenador/Consultor	1,11	1,05	1,14	1,11	1,13	1,13
Técnico/Analista/Supervisor	1,06	1,00	1,06	1,01	0,96	0,98
Operacional	1,36	1,36	1,51	1,51	1,68	1,68
Estagiário	1,01	0,99	0,99	0,99	0,99	0,99
Aprendiz	0,97	0,97	0,99	0,99	0,97	0,97

NR: Não Reportado

Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas GRI 406-1

	2018	2019	2020 ²⁵
Recebidos no ano em análise	6	11	8
Analisados e considerados procedentes	27	43	14
Analisados e considerados não procedentes	56	104	37
Total analisados ou em análise	89	158	59

²⁵ Para os 14 casos considerados procedentes, 5 foram relacionados a assédio e/ou abuso de poder, 8 a perseguição, desrespeito e discriminação e 1 a religião. Para todos os casos foram adotadas medidas corretivas, tais como: demissões, advertências verbais, suspensões e/ou transferências.

Capacitação de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos GRI 412-2

	2018	2019	2020
Número de colaboradores que receberam treinamento em políticas ou procedimentos relacionados a aspectos de direitos humanos	156	1.186	1.771
Percentual de colaboradores treinados em políticas ou procedimentos relacionados a aspectos de direitos humanos	3%	20%	32%

Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica²⁶ GRI 419-1

	2018	2019	2020
Valor total de multas significativas por não conformidade com leis e regulamentos, incluindo produtos e serviços (US\$)	63.266.667,93	161.382.266,96	34.083.072,76
Número de sanções não monetárias	-	-	-
Processos movidos por meio de mecanismos de arbitragem	-	-	-

²⁶ Considera multas e sanções recebidas e valores pagos, incluindo tanto as ações ajuizadas quanto os processos administrativos

Indicadores setoriais

Terras que sofreram alterações ou foram restauradas (hectares) MM1

	2018	2019	2020
Total de terras alteradas e que ainda não foram reabilitadas	1.711	1.987	2.761
Total de terras recentemente alteradas durante o período coberto pelo relatório	46	4	-
Total de terras reabilitadas durante o período coberto pelo relatório, considerando o uso final acordado	44	10	10
Total de terras alteradas e que ainda não foram reabilitadas	1.712	1.981	2.751

Áreas com planos de gestão de biodiversidade (PGB) MM2

	2018	2019	2020
Número total de unidades	8	8	8
Número total de unidades que foram identificadas com a necessidade de um PGB	4	4	3
Número de unidades que possuem um PGB vigente	2	2	1
Percentual de unidades que possuem um PGB vigente	50%	50%	33%

Operações com planos de descomissionamento MM10

	2018	2019	2020
Número total de operações	12	13	13
Número total de operações que possuem planos de descomissionamento	12	13	13
Percentual de operações que possuem planos de descomissionamento	100%	100%	100%
Valor da provisão financeira total para o encerramento das atividades (US\$)	195.367.132,10	224.620.226,40	265.945.782,44

Sumário de Conteúdo GRI GRI 102-55

Este relatório foi preparado em conformidade com Normas GRI: opção Essencial. GRI 102-54

Norma GRI	Conteúdo	Página e/ou URL(s)	Omissão	Pacto Global	ODS
GRI 101: Fundamentos 2016					
Conteúdos-padrão					
GRI 102: Conteúdos gerais 2016	Perfil				
	102-1 Nome da organização	3, 14	-	-	-
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	14, 16, 18, 20, 77	-	-	-
	102-3 Localização da sede	14, 123	-	-	-
	102-4 Local das operações	14, 16, 18, 20	-	-	-
	102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	14	-	-	-
	102-6 Mercados atendidos	14, 86	-	-	-
	102-7 Porte da organização	14, 16, 18, 20, 45	-	-	-
	102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores	14, 64, 94	-	6	5,8,10
	102-9 Cadeia de fornecedores	88	-	-	-
	102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	14, 89	-	-	-
	102-11 Princípio ou abordagem da precaução	72	-	-	-
	102-12 Iniciativas externas	28	-	-	-
	102-13 Participação em associações	81	-	-	-
	Estratégia				
	102-14 Declaração do mais alto executivo	8, 10	-	-	-
	102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	38	-	-	-
	Ética e integridade				
	102-16 Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	36	-	10	16
	102-17 Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	37	-	10	16
	Governança				
	102-18 Estrutura de governança	32, 34	-	-	-
	102-22 Composição do mais alto órgão de governança e dos comitês	32, 34	-	-	-
102-23 Presidente do mais alto órgão de governança	32	-	-	-	

Norma GRI	Conteúdo	Página e/ou URL(s)	Omissão	Pacto Global	ODS
GRI 101: Fundamentos 2016					
Conteúdos-padrão					
Engajamento de stakeholders					
	102-40 Lista de grupos de stakeholders	81	-	-	-
	102-41 Acordos de negociação coletiva	100% dos colaboradores são cobertos por acordos de negociação coletiva.	-	3	8
	102-42 Identificação e seleção de stakeholders	81	-	-	-
	102-43 Abordagem do engajamento de stakeholders	81	-	-	-
	102-44 Principais temas e preocupações e tópicos levantados	4	-	-	-
Prática de relato					
	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	95	-	-	-
	102-46 Definição do conteúdo do relatório e dos limites de tópicos	4	-	-	-
	102-47 Lista de tópicos materiais	4, 6, 7	-	-	-
	102-48 Reformulações de informações	96	-	-	-
	102-49 Alterações no relato	4	-	-	-
	102-50 Período coberto pelo relatório	3	-	-	-
	102-51 Data do relatório mais recente	3	-	-	-
	102-52 Ciclo de emissão de relatórios	3	-	-	-
	102-53 Contato para perguntas sobre o relatório	123	-	-	-
	102-54 Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	110	-	-	-
	102-55 Índice de conteúdo	110	-	-	-
	102-56 Verificação externa	3, 120	-	-	-

Norma GRI	Conteúdo	Página e/ou URL(s)	Omissão	Pacto Global	ODS
Normas GRI 200 Série Econômica					
Conteúdos-padrão					
Desempenho econômico					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	6	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	38	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	38	-	-	-
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	96	-	-	8,9
Presença de mercado					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	7	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	24, 34	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	24, 34	-	-	-
GRI 202: Presença de mercado 2016	202-1 Relação entre o salário mais baixo e o salário mínimo local com discriminação de gênero	Em 2020 não foi identificado nenhum empregado abaixo do salário mínimo local.	-	6	5,8,10
Impactos econômicos indiretos					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	7	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	80	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	80	-	-	-
GRI 103: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	19, 80	-	6	1,2,3,4, 8,9,10, 16,17
Práticas de compra					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	7	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	80	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	80	-	-	-
GRI 204: Práticas de compra 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	88	-	-	8,10, 11,12

Norma GRI	Conteúdo	Página e/ou URL(s)	Omissão	Pacto Global	ODS
Normas GRI 300 Série Econômica					
Conteúdos-padrão					
Anticorrupção					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	7	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	36, 88	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	36, 88	-	-	-
GRI 205: Anticorrupção 2016	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	36, 37, 38, 97	-	10	8,16,17
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	38	-	10	8,16,17
Concorrência desleal					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	6	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	36	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	36	-	-	-
GRI 206: Concorrência desleal 2016	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	38	-	10	8,16,17
Normas GRI 300 Série Ambiental					
Materiais					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	6	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	72	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	72	-	-	-
GRI 301: Materiais 2016	301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	97	-	7,8	12
	301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	97	-	8	12,13, 14,15
Energia					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	7	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	78	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	78	-	-	-
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	78	-	7,8	7,9,11, 12,13
	302-2 Consumo de energia fora da organização	78	-	8	7,9,11, 12,13
	302-3 Intensidade energética	78	-	8	7,9,11, 12,13

Norma GRI	Conteúdo	Página e/ou URL(s)	Omissão	Pacto Global	ODS
Normas GRI 300 Série Ambiental					
Conteúdos-padrão					
Água e efluentes					
GRI 103: Forma de gestão 2018	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	6	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	74	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	74	-	-	-
GRI 303: Água 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	74	-	7,8	3,6, 11,14
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	74	-	7,8	3,6, 11,14
	303-3 Captação de água	78, 98	-	7,8	3,6, 11,14
	303-4 Descarte de água	99	-	8	3,6, 11,14
	303-5 Consumo de água	19	-	7,8	6
Emissões					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	7	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	78	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	78	-	-	-
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	78	-	7,8	3,9,11, 12,13
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	78	-	7,8	3,7,9, 11,12, 13
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	78	-	7,8	3,9,11, 12,13
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	78	-	8	3,9,11, 12,13
	305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	101	-	8	3,9,11, 12,13
Resíduos					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	6	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	76	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	76	-	-	-
GRI 306: Efluentes e Resíduos 2016	306-2 Peso total de resíduos por tipo e método de disposição	77, 100	-	8	12,13, 14,15

Norma GRI	Conteúdo	Página e/ou URL(s)	Omissão	Pacto Global	ODS
Normas GRI 300 Série Ambiental					
Conteúdos-padrão					
Conformidade ambiental					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	6	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	72	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	72	-	-	-
GRI 307: Conformidade ambiental 2016	307-1 Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	101	-	8	16
Avaliação Ambiental de Fornecedores					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	6	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	88	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	88	-	-	-
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	90	-	8	-
Normas GRI 400 Série Social					
Emprego					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	7	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	62, 66	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	62, 66	-	-	-
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	101	-	6	5,8,10
Saúde e Segurança do Trabalho					
GRI 103: Forma de gestão 2018	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	7	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	68	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	68	-	-	-
GRI 403: Saúde e Segurança no Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança no trabalho	68	-	-	3,8
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	68	-	-	3,8
	403-3 Serviços de saúde ocupacional	68	-	-	3,8

Norma GRI	Conteúdo	Página e/ou URL(s)	Omissão	Pacto Global	ODS
Normas GRI 400 Série Social					
Conteúdos-padrão					
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação sobre saúde e segurança ocupacional	68	-	-	3,8
	403-5 Capacitação dos trabalhadores em saúde e segurança	68	-	-	3,8
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	70	-	-	3,8
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos sobre a saúde e segurança no trabalho diretamente vinculados a relações de negócios	70	-	-	3,8
	403-8 Trabalhadores abrangidos por sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	68	-	-	3,8
	403-9 Lesões relacionadas ao trabalho	70, 102	-	-	3,8
	403-10 Problemas de saúde relacionados ao trabalho	Em 2020, não houve registro de problemas de saúde relacionados ao trabalho.	-	-	3,8
Capacitação e educação					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	7	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	66	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	66	-	-	-
GRI 404: Treinamento e Educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano por empregado	66, 102	-	6	5,8,10
	404-2 Programas de aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência par transição de carreira.	66	-	-	8
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira,	66	-	6	5,8
Diversidade e igualdade de oportunidades					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	7	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	62	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	62	-	-	-

Norma GRI	Conteúdo	Página e/ou URL(s)	Omissão	Pacto Global	ODS
Normas GRI 400 Série Social					
Conteúdos-padrão					
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1 Diversidade de órgãos de governança e empregados	64, 65, 103	-	6	5,8,10
	405-2 Proporção entre salário-base e remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	104	-	6	5, 8, 10
Não discriminação					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	6	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	36	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	36	-	-	-
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	104	-	6	5,8, 10,16
Liberdade de associação e negociação coletiva					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	7	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	88	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	88	-	-	-
GRI 407: Liberdade de associação e negociação coletiva 2016	407-1 Operações e fornecedores em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva pode estar em risco	90	-	5	8,16
Trabalho Infantil					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	7	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	88	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	88	-	-	-
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo para a ocorrência de trabalho infantil	90	-	5	8,16
Trabalho forçado ou análogo ao escravo					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	7	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	88	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	88	-	-	-

Norma GRI	Conteúdo	Página e/ou URL(s)	Omissão	Pacto Global	ODS
Normas GRI 400 Série Social					
Conteúdos-padrão					
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo	90	-	4	8,16
Avaliação em direitos humanos					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	6	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	66	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	66	-	1	-
GRI 412: Avaliação em direitos humanos 2016	412-2 Capacitação de colaboradores em políticas ou procedimentos de direitos humanos	36, 66, 104	-	1	4,5,8,10
Comunidades locais					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	7	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	80	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	80	-	-	-
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	80	-	1	1,2,3,4,8,10,16
Avaliação social de fornecedores					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	7	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	88	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	88	-	-	-
GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	90	-	2	5,8,16
Conformidade socioeconômica					
GRI 103: Forma de gestão 2016	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	6	-	-	-
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	36	-	-	-
	103-3 Avaliação da forma de gestão	36	-	-	-
GRI 419: Conformidade socioeconômica 2016	419-1 Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica	104	-	-	16

Norma GRI	Conteúdo	Página e/ou URL(s)	Omissão	Pacto Global	ODS
Normas GRI 400 Série Social					
Conteúdos-padrão					
Setorial mineração					
	MM1 Quantidade de terras (próprias, arrendadas ou administradas para atividades de produção ou extração) que sofreram alterações ou que já foram restauradas	105	-	-	12,14,15
	MM2 Número total e percentual de áreas identificadas com necessidade de implementação de Planos de Gestão de Biodiversidade (PGB) e o número de áreas com planos implementados	105	-	-	12,14,15
	MM3 Quantidades totais de estéril, rejeitos e lamas e seus riscos associados	76, 77	-	-	12,13,14,15
	MM4 Número de greves e greves patronais com duração superior a uma semana, por país	64	-	-	8,10
	MM5 Número total de operações localizadas em territórios de povos indígenas ou adjacentes a eles, e número e percentual de operações ou unidades onde há acordos formais com comunidades de povos indígenas	Apenas Aripuanã está localizado em região adjacente a terras indígenas. A unidade possui acordos formais com as comunidades indígenas adjacentes.	-	-	10,11,12,16,17
	MM6 Número e descrição dos conflitos significativos relacionados ao uso de terra e direitos consuetudinários das comunidades locais e povos Indígenas	Em 2020, foram registrados 3 conflitos nas operações Nexa. Dois na região de Cerro Pasco (Atacocha e El Porvenir) no Peru e um em Aripuanã no Brasil.	-	-	10,11,12,16,17
	MM9 Locais onde ocorreram reassentamentos, o número de famílias assentadas em cada um, e como os seus meios de subsistência foram afetados nestes processos	Não houve casos de reassentamentos	-	-	10,11,12,16,17
	MM10 Número e percentual de operações com planos para o encerramento das atividades (Plano de descomissionamento)	105	-	-	3,8,9,10,11,12,14,15

Para os indicadores GRI inseridos no relatório, foram considerados os seguintes limites de abrangência:

Indicador	Limite de abrangência
102-8, 202-1, 205-2, 206-1, 401-1, 404-1, 405-1, 405-2, 406-1, 412-2	Escritórios São Paulo, Lima, Luxemburgo, EUA • Unidades de Atacocha, Cajamarquilla, Cerro Lindo, El Porvenir, Juiz de Fora, Morro Agudo, Três Marias e Vazante • Projeto Aripuanã
303-3, 303-4, 305-7, 306-2, MM1, MM2, MM3, MM4	Unidades de Atacocha, Cajamarquilla, Cerro Lindo, El Porvenir, Juiz de Fora, Morro Agudo, Três Marias e Vazante
203-1, 302-1, 302-2, 305-1, 305-2, 305-3, 307-1, 413-1, 419-1	Escritórios São Paulo e Lima • Unidades de Atacocha, Cajamarquilla, Cerro Lindo, El Porvenir, Juiz de Fora, Morro Agudo, Três Marias e Vazante • Projeto Aripuanã
308-1, 308-2, 403-9, 408-1, 409-1, 414-1, 414-2	Escritórios São Paulo e Lima • Unidades de Atacocha, Cajamarquilla, Cerro Lindo, El Porvenir, Juiz de Fora, Morro Agudo, Três Marias e Vazante • Projetos Aripuanã e de Exploração Mineral
MM5, MM6, MM9	Unidades de Atacocha, Cajamarquilla, Cerro Lindo, El Porvenir, Juiz de Fora, Morro Agudo, Três Marias e Vazante • Projeto Aripuanã
MM10	Unidades de Atacocha, Cajamarquilla, Cerro Lindo, El Porvenir, Juiz de Fora, Morro Agudo, Três Marias e Vazante • Projeto Aripuanã Unidades descontinuadas de Pampa de Cobre, Sinaycocha e Santa Rosa

Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020

Aos Administradores e Acionistas

Nexa Recursos Minerais S.A.
São Paulo - SP

Introdução

Fomos contratados pela Nexa Recursos Minerais S.A. ("Companhia" ou "NEXA") para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre a compilação das informações de sustentabilidade contidas Relatório Anual 2020 da referida Companhia, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Responsabilidades da administração da Companhia

A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das informações de sustentabilidade contidas Relatório Anual 2020, de acordo com os critérios da Global Reporting Initiative (GRI-STANDARDS) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico CTO 01 – "Emissão de Relatório de Asseguração Relacionado com Sustentabilidade e Responsabilidade Social", emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, com base na NBC TO 3000 – Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que

é equivalente à norma internacional ISAE 3000 – Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information, emitida pelo IAASB – International Auditing and Assurance Standards Board. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, de independência e demais responsabilidades dessas normas, inclusive, quanto a aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos jurídicos e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 e a ISAE 3000 consiste, principalmente, em indagações à administração e a outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como na aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020,

de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

- O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020 da Companhia;
- O entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores mediante entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- A aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020;
- O confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou os registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, testes para observar a aderência às diretrizes e aos critérios da Global Reporting Initiative (GRI-STANDARDS) aplicáveis na elaboração das informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguração razoável, que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança razoável de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que

seriam identificados em um trabalho de asseguração que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com o objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Além disso, não realizamos nenhum trabalho em dados informados para os exercícios anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiu os critérios da GRI-STANDARDS e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguração deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI-STANDARDS).

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020 da Nexa Recursos Minerais S.A. não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI-STANDARDS).

São Paulo, 08 de abril de 2021

PricewaterhouseCoopers
Contadores Públicos
CRC 2SP023173/O-4

Maurício Colombari
Contador CRC 1SP195838/O-3

Declarações Prospectivas

Este relatório contém informações e declarações futuras, em conformidade com as leis de valores aplicáveis. Todas as declarações, além das relacionadas a fatos históricos, são declarações prospectivas, que envolvem riscos conhecidos e desconhecidos, incertezas e outros fatores que podem impactar nos resultados de desempenho ou realizações da Nexa, podendo alterar materialmente quaisquer resultados futuros ou realizações expressas ou implícitas pelas declarações prospectivas. Estas declarações prospectivas incluem estimativas, previsões e declarações quanto às expectativas da administração em relação aos negócios e operações da empresa e à produção em mineração, vendas em metalurgia, Capex e Opex relacionados a exploração e desenvolvimento de projetos.

As declarações prospectivas são baseadas em vários fatores e premissas que, embora considerados razoáveis pela administração, estão inerentemente sujeitos a incertezas e contingências comerciais, econômicas e competitivas significativas. Declarações relativas a custos ou volumes de

produção futuros são baseadas em diversas suposições com relação a assuntos operacionais e presunções de que a demanda por produtos se desenvolve conforme previsto, que clientes e outras partes cumprem suas obrigações contratuais, que planos operacionais e de capital não serão interrompidos por falhas mecânicas, indisponibilidade de peças e suprimentos, distúrbios trabalhistas, interrupção no transporte ou serviços públicos, condições climáticas adversas e que não há variações imprevistas no custo de energia ou suprimentos.

Não assumimos nenhuma obrigação de atualizar as declarações prospectivas, exceto conforme exigido pelas leis de valores mobiliários. Mais informações sobre os riscos e incertezas associados a estas declarações prospectivas e nossos negócios podem ser encontradas em nossas divulgações públicas arquivadas sob nosso perfil no Sedar (www.sedar.com) e no Edgar (www.sec.gov).

Sobre a capa



A foto de capa foi criada com a foto da nossa colaboradora da unidade de Três Marias, Gislene Lemes da Silva, ela atua como operadora de pirometalurgia na frente de flotação. Gislene iniciou sua trajetória profissional da Nexa como prestadora de serviços no refeitório da unidade, quando em 2018, surgiu a oportunidade de realizar o curso de Metalurgia, oferecido pela Nexa. No início de 2019, após finalização do curso foi selecionada para atuar em nosso time de pirometalurgia.

“Estar na Nexa me traz uma sensação de conquista, ver que posso vencer grandes obstáculos e romper barreiras. Sentir, no dia a dia, o quão gratificante é trabalhar em uma empresa que é reconhecida mundialmente, valoriza seus colaboradores e que me permite conquistar meu espaço.”

Nós temos orgulho de ter a Gislene em nosso time, com sua trajetória de crescimento e que deixa sua marca na Nexa.

Informações Corporativas

Conselho de Administração

Jaime Ardila – Presidente

Daniella Dimitrov
Diego Hernandez
Eduardo Borges de Andrade Filho
Edward Ruiz
Gianfranco Castagnola
Ian Pearce
Jane Sadowsky
João Henrique Batista de Souza Schmidt
Luís Ermírio de Moraes

Endereços GRI 102-3

Sede

Luxemburgo

37ª, Avenue F.F Kennedy
L- 1855 - Luxemburgo
+352 28 26 37 27

Escritórios corporativos

Brasil

Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 105, 6º andar
04571-010 – São Paulo – SP
Tel.: +55 (11) 3405-4499

Peru

Av. Circunvalación del Club Golf Los Incas,
170, Torre El Golf (Bloco A), 22º Andar
Santiago de Surco – Lima
Tel.: +51 (511) 710-5500

Estados Unidos

3200 Southwest Freeway, Suite 3030
Houston - TX 77027
Tel.: +1 (832) 726-0160

Relações com Investidores:

ir@nexaresources.com

Diretoria

Tito Martins
Diretor-Presidente
Rodrigo Menck
Vice-Presidente Sênior de Finanças
Felipe Baldassari Guardiano
Vice-Presidente de Sustentabilidade, Planejamento Estratégico e Corporate Affairs
Gustavo Cicilini
Vice-Presidente de Recursos Humanos
Jones Aparecido Belther
Vice-Presidente Sênior de Exploração Mineral e Tecnologia
Leonardo Nunes Coelho
Vice-Presidente Sênior de Mineração
Marcio Luis Silva Godoy
Vice-Presidente Sênior de Desenvolvimento e Execução de Projetos
Mauro Davi Boletta
Vice-Presidente Sênior de Metalurgia
Ricardo Moraes Porto
Vice-Presidente Sênior Comercial e Supply Chain

Créditos

Coordenação-geral:

Diretoria de Sustentabilidade, Planejamento Estratégico e Corporate Affairs:

Felipe Baldassari Guardiano

Gerência-Geral de Sustentabilidade:

Thais Laguardia

Gerência-Geral de Relações Institucionais e Comunicação:

Lucila Ribeiro Cestariolo

Coordenação:

Bárbara Santos Meyer Pereira, Edson Ferreira de Souza Júnior e Viviane Dutra Breyer

Equipes:

Gerência-Geral de Sustentabilidade, Relações Institucionais e Comunicação

Redação e edição de textos:

Editora Contadino

Consultoria GRI:

Deloitte Touche Tohmatsu

Verificação externa:

PwC Contadores Públicos

Tradução:

BTS Traduções (inglês), Sylvia Gómez e Artigas Belhot (espanhol)

Fotos: Banco de Imagens Nexa, Pisco Del Gaiso

Projeto gráfico: fmcom

Agradecemos o apoio e a cooperação dos gestores e demais colegas envolvidos das áreas corporativas e industriais da Nexa Resources, na apuração e na análise de informações. Comentários, sugestões, dúvidas ou críticas referentes a este conteúdo, bem como sobre as nossas operações e iniciativas no Brasil e no exterior, podem ser encaminhadas por meio do e-mail nexa@nexaresources.com GRI 102-53



nexa